

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	基金监管工作经费							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	445000.00	254400.00	216,212	10	84.99%	8.5	
	其中：当年财政拨款	445000	254400	216212	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	贯彻落实国家和市委、市政府关于医保基金监管工作要求，结合本市实际，做好全年医保监督管理各项工作，面向基金监管行政部门、执法机构、定点医药机构、参保群众，召开相关会议，开展培训、宣传、调研等相关工作。			2022年秉持经济性原则，充分发挥财政资金使用效率。相关工作已完成落实，部分项目因疫情原因，改为线上开展。线下共完成基金监管工作会议2次，完成1场培训，完成宣传月活动1次。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	监督工作培训计划完成 次数	>=1次	1	5	4.5	因疫情防控原因， 导致部分培训改为 线上方式开展。
			基金监管宣传月系列活 动计划完成次数	=1次	1	5	5	
			基金监管工作会议计划 完成数	>=2次	2	10	9.5	因疫情防控原因， 导致部分会议延期 ，改为线上，后期 将探索线上多种方 式，以保障会议计 划完成。
	产出指标	质量指标	基金监管工作会议参与 率	=100%	100%	6	6	
			基金监管宣传活动参与 率	=100%	100%	6	6	
		监管队伍培训完成及时					因疫情防控原因，	

			性	=100%	100%	6	5.5	导致部分培训改为线上方式开展。
		时效指标	基金监管工作会议完成及时率	=100%	100%	6	5.5	因疫情防控原因，导致部分会议延期，改为线上，后期将探索线上多种方式，以保障会议计划完成。
			基金监管宣传月活动完成及时率	=100%	100%	6	6	
效益指标	经济效益指标	监管队伍培训覆盖情况	全面覆盖	全面覆盖	15	15		
	可持续影响指标	基金监管工作机制建设情况	建立健全	建立健全	15	15		
满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度	>=85%	>=85%	10	10		
总分						100	96.50	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	规财法工作经费							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	415800.00	432060.00	413,440	10	95.70%	9.57	
	其中：当年财政拨款	415800	432060	413440	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据国家、市政府相关文件要求和局工作部署，进一步做好法律法规及政策研究、课题研究、审计服务等各项工作。			已基本完成，根据国家、市政府相关文件要求和局工作部署，进一步做好法律法规及政策研究、课题研究、审计服务等各项工作。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
		数量指标	组织法治培训计划完成数	>=1次	3	4	4	
			拟订医疗保障工作规划年度工作数	>=70项	50	3	2.2	因疫情原因
			内审服务工作计划完成数	>=1次	1	4	4	
			医疗保障基金预决算和管理工作的完成率	=100%	100%	4	4	
		质量指标	法治培训参与率	=100%	90%	5	4.5	因疫情原因
			法律顾问服务工作考核通过率	=100%	100%	5	5	

绩效指标		法治培训覆盖情况	>=50人次	40	5	4	因疫情原因	
		拟订医疗保障工作规划年度工作的及时性	=100%	90%	4	3.6	因疫情原因	
		参与局内重大政策的应用性研究工作，完成的及时性	=100%	100%	4	4		
		法律顾问服务工作完成及时率	=100%	90%	4	3.6	因疫情原因	
		内审工作完成及时率	=100%	100%	4	4		
		及时应对行政诉讼、行政复议等案件，出具法律意见书	=100%	100%	4	4		
	效益指标	生态效益指标	参与重大涉及法律事务（包括重大合同、重要政府采购、重大资金使用等）的办理并提出法律意见	=100%	100%	15	15	
			参与拟定、修改或完善相关工作制度或规范	=100%	100%	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度	>=85%	90%	10	10	
	总分					100	96.47	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	政务公开和政务信息项目运行费							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	529700.00	183200.00	94,075	10	51.36%	5.14	
	其中：当年财政拨款	529700	183200	94075	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	按照市政府政务公开部门的工作要求开展关于政务公开、信息公开的各类宣传活动、培训、检查评估、总结，提升信息公开工作的规范性、内容时效性、社会影响力，提高政府工作的透明度，满足人民群众和企业进一步了解医保政策和医保工作的广泛需求，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和社会经济活动的服务作用			按照市政府政务公开部门工作要求，及时开展关于政务公开、信息公开的宣传活动，综合运用局门户网站、官方微信公众号，规范、及时公开各类信息，提高工作透明度。上半年受疫情影响，人民建议回复群众来信矛盾化解的工作费用支出较往年减少，线下会议改为线上开展，提升了资金使用效率。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	政务公开、信息公开培训计划完成数	>=1场	1场	10	10	
			政策研究相关课题完成数	>=1次	1次	10	10	
			一体化平台软件维护次数	>=5次	5次	10	10	
		质量指标	政务公开、信息公开培训参与率	>=85%	90%	10	10	
		时效指标	政务公开、信息公开宣传活动完成及时率	=100%	100%	10	10	

效益指标	社会效益指标	政务公开工作提升情况	有所提升	有所提升	15	15	
		信息公开栏目、内容增加情况	有所增加	有所增加	15	15	
满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	>=85%	90%	10	10	
总分					100	95.14	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	新闻宣传项目运行费							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	74820.00	1320.00	1,295.71	10	98.16%	9.82	
	其中：当年财政拨款	74820	1320	1295.71	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	对照市委、市政府和新闻宣传部门、网络信息管理部门的工作要求，结合现有医保宣传的渠道资源和受众覆盖面，通过传统公共传播机构与新型公共传播机构的融合宣传，以及对相关工作人员进行政策、处宣舆情等方面培训，努力提升社会各界舆论对于医保政策和医保工作的理解与认同。			按照市委、市政府和新闻宣传部门、网络信息管理部门工作要求，围绕长护险、基金监管等工作开展宣传活动，进一步做好“上海医保”公众号等新媒体平台的宣传工作，认真做好各类舆情监测，做到及时有效处置。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	各类宣传活动计划完成数	>=2次	2次	20	20	
			新闻宣传培训完成数	>=1次	1次	10	10	
		质量指标	新闻宣传培训参与率	>=85%	90%	10	10	
		时效指标	各类宣传活动完成及时率	=100%	100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	医保政策宣传渠道覆盖情况	提升	提升	10	10	
			医保政策宣传提升情况	提升	提升	10	10	
重大处宣舆情发生情况			=0起	0起	10	10		

满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	>=85%	90%	10	10		
总分					100	99.82		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	医药服务管理工作专项							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	458000.00	366400.00	252,833	10	69.01%	6.9	
	其中：当年财政拨款	458000	366400	252833	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	持续推进医保支付方式改革，完善医保基金总额预算办法，完善医保目录动态调整机制，调整优化医保准入范围，助力长三角高质量一体化发展，以及做好常态化疫情防控医疗保障等医药服务管理相关工作。			医保支付方式改革、医保基金总额预算管理、医保目录动态调整、医保准入范围，长三角高质量一体化发展、常态化疫情防控医疗保障等医药服务管理相关工作均按工作计划进行到位，实际由于落实疫情防控要求，工作形式多转为线上进行，因此相关预算较少支出。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	完成研究交流的会议次数	=5次	5	5	5	
			诊疗项目评审次数	>=3次	3	5	5	
			新增医疗服务项目纳入医保目录的数量	>=30个	30	10	10	
		质量指标	政策培训参与率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	完成咨询评估的及时率	=100%	100%	10	10	
	政策培训及时率		=100%	100%	10	10		
	社会效益指标	参保人员医疗费用负担	减轻	减轻	20	20		

	效益指标		情况					
	可持续影响指标	医保目录动态调整机制	建立健全	建立健全	10	10		
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度	>=85%	100%	10	10	
总分					100	96.90		

<p style="text-align: center;">财政项目支出绩效自评表</p> <p style="text-align: center;">(2022 年度)</p>								
项目名称	医保统计和信息专项经费							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	373500.00	298800.00	281,910	10	94.35%	9.43	
	其中：当年财政拨款	373500	298800		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	承担医疗保险、生育保险、医疗救助统计与大数据分析工作。统筹推进医疗保障各类信息系统建设。承担医保政务“一网统管”工作。			承担医疗保险、生育保险、医疗救助统计与大数据分析工作。统筹推进医疗保障各类信息系统建设。承担医保政务“一网统管”工作。				
绩	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	医保统计和信息工作政 策研究会议计划完成数	=1场	2场	10	10	
			项目咨询组成员，按要 求参加相关工作会议反 馈咨询答疑率	>=85%	100%	10	10	
			医保信息统计分析工作 计划完成数	=12期月报和1 期年报	12期月报和1期 年报	10	10	
		质量指标	医保统计和信息工作政 策研究会议参与率	>=85%	100%	5	5	
		医保统计和信息工作政 策研究会议完成及时率	=100%	95%	5	4	受疫情影响部分会 议改为线上形式或 延期举办	

效 指 标	时效指标	医保信息化建设相关工作咨询完成	=100%	100%	5	5	
		医保信息统计分析工作完成及时率	=100%	100%	5	5	
效益指标	社会效益指标	相关研究结果应用情况	有效应用	有效应用	5	5	
		医保统计和信息工作政策研究会议覆盖情况	>=100人次	>150人次	5	5	
		医保信息安全保障情况	无重大信息泄露安全事件发生	无重大信息泄害安全事件发生	10	10	
		医保信息系统建设、改造、迁移工作保障情况	有效保障	有效保障	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	政策研究会议满意度	>=85%	>=85%	10	10	
总分					100	98.43	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	少儿学生基本医疗保障专项工作经费							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	9209700.00	9071420.00	9,071,420	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	9209700	9071420		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	确保少儿学生医保工作平稳运行			执行率100%，完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	资金拨付计划完成率	=100	100	20	20	
		质量指标	资金拨付准确率	=100	100	20	20	
		时效指标	资金拨付完成及时率	=100	100	10	10	
	效益指标	经济效益指标	预算执行率	=100	100	10	10	
		社会效益指标	少儿基金办运行保障情况	良好	良好	10	10	
		可持续影响指标	长效资金拨付管理制定情况	建立健全	建立健全	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意率	>=90	100	10	10		
总分					100	100.00		

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	医药价格和招标采购管理工作						
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	456000.00	364800.00	209,762.99	10	57.51%	5.75
	其中：当年财政拨款	456000	364800	209762.99	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	深化价格招采管理的内容和方式，进一步完善药品、医用耗材价格和医疗服务项目、医疗服务设施收费等政策，完善药品、医用耗材招标采购机制，推进招标采购平台建设。			深化价格招采管理的内容和方式，进一步完善药品、医用耗材价格和医疗服务项目、医疗服务设施收费等政策，完善药品、医用耗材招标采购机制，推进招标采购平台建设。全力做好疫情防控相关工作，服务疫情防控大局，探索应用线上会议等多种形式，减少相应预算支出。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
产出指标	数量指标	医药价格和招采专家论证会议计划完成数	>=3	4	10	10	
		医药价格和招采政策咨询会议计划完成数	>=3	3	5	5	
		医药价格和招采专家评审会议计划完成数	>=1	1	5	5	
	质量指标	医药价格和招采专家论证会议参与率	>=90%	>=90%	5	5	
		医药价格和招采政策咨询会议参与率	>=90%	>=90%	5	5	

绩效指标		医药价格和招采专家评审会议参与率	>=90%	>=90%	5	5		
	时效指标	医药价格和招采专家论证会议完成及时率	=100%	=100%	5	5		
		医药价格和招采政策咨询会议完成及时率	=100%	=100%	5	5		
		医药价格和招采专家评审会议完成及时率	=100%	=100%	5	5		
		社会效益指标	相关政策评估结果应用情况	有效应用	有效应用	15	15	
	效益指标	可持续影响指标	药品、耗材招采制度建设情况	建立健全	建立健全	15	15	
		满意度指标	服务对象满意度指标	参会人员满意度	>=85%	>=85%	10	10
	总分					100	95.75	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	待遇保障专项经费							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1610000.00	1548000.00	1,467,172.03	10	94.78%	9.48	
	其中：当年财政拨款	1610000	1548000	1467172.03	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	确保医疗保障制度平稳运行			完成年度工作，预算执行率94.78%				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	医疗保障工作计划完成率	=100%	100	20	20	
			医疗保障工作课题数	=2	2	10	10	
		质量指标	医疗保障工作考核通过率	=100%	100	10	10	
		时效指标	医疗保障工作完成及时率	=100%	100	10	10	
	效益指标	经济效益指标	进一步健全完善医疗保障制度体系	健全完善	健全完善	10	10	
		社会效益指标	医疗保险和医疗救助政策覆盖面	政策全覆盖	政策全覆盖	10	10	
可持续影响指标		医疗保障制度建设情况	健全完善	健全完善	10	10		

满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度指标	>=90	88	10	9	因疫情，外省市调研工作受影响	
总分					100	98.48		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	重要文档和数据安全管理工作							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1222520.00	1112820.00	1,088,774.8	10	97.84%	9.78	
	其中：当年财政拨款	1222520	1112820	1088774.8	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据《关于印发<上海市医疗保障局保密管理规定>的通知》《关于印发<正版软件管理工作指南>的通知》等相关规定，开展检查、培训、宣传、采购、维护（修）等工作；确保资金使用规范，提高预算管理水平；根据《上海市医疗保障局机关档案管理工作规定》，开展档案管理工作。			针对重要文档和数据安全开展了多次安全检查。年度完成了1次保密培训、开展了1次保密检查，完成操作系统、杀毒软件购置安装，完成政务外网网络数据安全检查，确保数据安全。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	杀毒软件购置	>=120件	120件	5	5	
			统信操作系统购置	>=120件	120件	5	5	
			政务外网维护次数完成率	>=95%	100%	10	10	
			机关档案编档完成率	>=90%	95%	10	10	
	质量指标	年度例行检查合格率	合格	合格	10	10		
		时效指标	宣传工作及时率	及时	及时	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	档案管理体系建立健全	建立健全	建立健全	15	15	
预算绩效管理体系建立								

		健全	建立健全	建立健全	15	15	
满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	≥80%	≥80%	10	10	
总分					100	99.78	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	队伍建设专项							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	311900.00	241100.00	109,913.16	10	45.59%	4.56	
	其中：当年财政拨款	311900	241100		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	对标带头践行“三个表率”，打造“五个过硬”的目标要求，努力把市医保局建设成为讲政治、守纪律、负责任、有效率的模范机关，着力打造高素质专业化的医保干部队伍。			根据上级党组织工作部署和要求，结合2022年工作实际，较好的完成各类党建纪检团建等工作，进一步加强党的全面领导，深化理论武装，强化正风肃纪，持续推动机关党建高质量发展。其中涉及各类党建纪检团建相关培训和订购相关书籍报刊均已按计划全部完成，部分培训受疫情影响由线下转为线上，节约了培训相关费用，降低了财政资金使用支出。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	各类党建纪检团建相关 培训计划完成数	>=4次	4	10	10	
			购买相关书籍报刊完成 数	>=4次	11	20	20	
		质量指标	各类党建纪检团建相关 培训参与率	>=90%	90%	10	10	
			时效指标	各类党建纪检团建相关 培训完成及时率	=100%	100%	10	10
	效益指标	社会效益指标	干部队伍建设情况	专业且稳定	专业且稳定	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度	>=85%	90%	10	10		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	组织人事专项							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	300600.00	248900.00	126,376.92	10	50.78%	5.08	
	其中：当年财政拨款	300600	248900		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	树立和坚持正确选人用人导向，优化干部队伍结构，选拔配强骨干力量，贯彻落实《2018-2022年上海干部教育培训规划》，抓好干部教育培训，提高干部专业化能力，努力营造干事创业的良好氛围			根据上级组织部门有关工作部署和要求，全年较好的完成组织人事各项工作，结合防疫工作实际，积极开展各类在职干部培训，着力培养忠诚干净担当的高素质专业化医保干部队伍。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	在职干部培训及综合培 训计划完成数	=3次	2	10	8	2022年培训工作因受疫情影响较大，部分培训未能如期开展。
			人事相关书籍购买完成 数	>=1次	1	10	10	
		质量指标	干部培训参与率	>=90%	90%	10	10	
		时效指标	相关培训完成及时率	=100%	100%	10	10	
	书籍购买完成及时率		>=95%	100%	10	10		
	效益指标	社会效益指标	提升干部能力和素质情 况	提升	稳步提升	30	29	加强干部培训谋划与执行，统筹开展各项各级分类培训，不断提升政治素养与履职能力。
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度	>=85%	100%	10	10	

总分

| 100 | 92.08 |

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	机关服务管理费							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	833680.00	833680.00	784,108	10	94.06%	9.4	
	其中：当年财政拨款	833680	833680	784108	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障日常司勤服务及行政办公服务相关工作，满足公务用车及部分行政办公服务需求，并按照合同约定及时结算相关费用。			经过全年工作，已提高行政办公服务质量，提升司勤人员服务水平，全年司勤、行政服务管理人员到岗及时率100%，管理人员满意度符合标准，建立公务用车管理和行政办公服务体系。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	保障公务车数量	=2辆	2辆	20	20	
		质量指标	司勤服务考核通过率	逐步提高	逐步提高	10	10	
		时效指标	司勤服务到岗及时率	=100%	100%	20	20	
	效益指标	可持续影响指标	人员相关培训机制建立 健全	建立健全	建立健全	10	10	
			公务用车管理体系建立 健全	建立健全	建立健全	10	10	
			行政办公服务管理体系 建立健全	建立健全	建立健全	10	10	
		司勤服务投诉	<=10%	<=10%	5	5	进一步规范指标设置，实际为“司勤服务投诉率”	

满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	>=80%	>=80%	5	5	
总分					100	99.40	