

上海市老龄事业发展促进中心2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	老龄专项研究与能力建设	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市老龄事业发展促进中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,091,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,091,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>每月编辑出刊一期老龄工作动态，全年12期；每季度发行一期《上海老龄科学》杂志，全年共4期；完成《上海老龄事业发展报告》《上海市老年人口和老龄事业监测统计信息》《上海市老年人口和老龄事业数据手册》等。通过数据监测、工作动态、杂志期刊等系列老龄事业文件发布，为全市各部门开展老龄工作提供坚实的理论参考依据。</p> <p>开展老龄相关研究，对上海市健康老龄化相关行动及任务推进情况进行评估；根据市老龄办的工作任务布置，按时完成对相关成员单位或各区老龄健康事业推进情况的调研和评估工作。</p> <p>通过编制系列工作动态和统计监测信息，为相关部门制定老年健康工作规划提供理论参考依据，不断加强和完善老龄信息资源库建设，进一步促进本市老龄事业的发展。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	成本控制情况	严格按制度执行	
			《老龄工作动态》期数	=12.00(期)	
			《上海老龄事业发展报告》《上海市老年人口和老龄事业监测统计信息》《上海市老年人口和老龄事业数据手册》完成数量	=3.00(份)	

绩效 指标	产出指标	数量指标	老龄事业发展常规监测与研究	=1.00(份)
			《上海老龄科学》期数	=4.00(期)
			专兼职人员培训	=1.00(套)
			政策研究及评估完成情况	=1.00(份)
	质量指标	质量指标	《上海老龄科学》质量	不超过万分之二
			老龄工作动态、《上海老龄科学》杂志、《上海老龄事业发展报告》《上海市老年人口和老龄事业监测统计信息》《上海市老年人口和老龄事业数据手册》、政策研究评估报告编制、印刷、分发任务、专兼职人员培训、政策评估准时完成情况	按时
	效益指标	社会效益指标	社会知晓率	超过10家网站和10家公众号转载
			积极推动老龄健康工作人才队伍建设	培训对象通过参与培训更好了解行业动态
		可持续影响指标	信息共享情况	提交有关部门或向社会发布，提供相关建议
	满意度指标	服务对象满意度指标	发放对象满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	老年健康服务	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市老龄事业发展促进中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,319,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,319,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>本项目通过开展老年友善医疗机构建设，改善老年就医的友好支持性环境建设，营造老年友好的就医氛围，逐步提升老年就医服务满意度。针对老年健康服务与医养结合、老年长期照顾评估等服务的调研评估，为老年健康服务与医养结合等综合管理的改善提供专业技术支持。从老年人健康需求出发，积极开展各项老年健康促进项目（健康科普资料制作、老年健康主题活动及宣传推广、老年健康干预等），大力推动老年健康促进行动，强化健康教育，提高老年人主动健康能力，提升老年人健康素养，更好满足老年人健康养老需求，同时助力“智慧助老”行动，探索健康科普适老化新模式、新渠道，创新健康科普适老化标准。通过开展老年卫生资源配置与利用研究，了解老年健康管理现状、需求和不同卫领域生资源的配置情况，以积极推进优化措施的落实，推动本市老龄工作的健康可持续发展，确保老年健康服务公平可及，由全体老年人共享。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	成本控制情况	按照财务制度执行	
		数量指标	老年友善医疗机构复核及评估报告	≥2.00(份)	
			老年卫生资源配置与利用调研报告	=1.00(份)	
			老年健康服务及医养结合等服务调研评估报告	=1.00(份)	

绩效 指标	产出指标		原创条漫产出数	=4.00(条)
			老年健康干预总结报告数	=1.00(份)
		质量指标	老年友善医疗机构复核 达标率	≥90.00(%)
		时效指标	按时完成项目	按时
	效益指标	社会效益指标	为促进老年健康服务发展起到积极作用	逐步推进
		可持续影响指标	信息共享情况	相应的工作报告
	满意度指标	服务对象满意度 指标	活动服务对象满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市老龄事业发展促进中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	45,696.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	45,696.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保障全年综合业务管理系统运行稳定且安全		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	维护系统(软件)数量	≥ 1.00 (次)	
		质量指标	服务器响应时间	≤ 1.00 (秒)	
			运维人员胜任率	≥ 90.00 (%)	
		时效指标	运维平均响应时间	≤ 0.50 (分钟)	
	效益指标	社会效益指标	设施正常运转率	≥ 90.00 (%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥ 90.00 (%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	老年友好型社会建设	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市老龄事业发展促进中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,884,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,884,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>按时举办老年文化艺术节主题赛事、系列专题活动和综合展演等，围绕重阳节主题开展主题日活动及敬老月系列为老服务活动，积极采用线上和线下地标阵地等形式进行宣传，丰富晚年生活，提升老年获得感、幸福感，落实落地“老有所乐”战略目标。</p> <p>不断强化老年远程网络教育，充实老年生活，对开发老年人力资源提供重要的平台支撑，更大程度地实现“老有所学”、“老有所为”。</p> <p>通过银龄法宝普法行动和老年维权窗口来帮助老年人维权，使老年权益得到更加有效和更大程度的保障，更高质量地实现“老有所养”。</p> <p>推进建设居住环境整洁、社区服务便利的老年友好社区，弘扬敬老、爱老、孝老社会氛围，助力本市健康老龄化、积极老龄化工作推进。</p> <p>通过系列举措，推动和加强本市老年友好型社会建设，不断促进本市老龄事业的发展。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	成本控制情况	严格按制度执行	
		数量指标	老年文化艺术节系列活动及赛事	≥3.00(场)	
			“老年节”“敬老月”为老服务系列活动	≥2.00(场)	
			“银龄法宝”老年普法场次	≥48.00(场)	
			老年友好社区创建工作报告	=1.00(份)	

绩效 指标	产出指标		打造老年照护健康链，推进主动健康服务体系	=1.00(份)
		质量指标	系列活动（艺术节、老年节、“敬老月”等）	完成
			日常咨询现场投诉	<5.00(%)
			志愿者到岗	按规定上岗
		时效指标	工作日周一、三、五现场及电话接待	9点-16点
			老年文化艺术节系列活动准时完成情况	按时
			“老年节”大型为老服务活动准时完成情况	按时
	创建工作报告编制任务完成及时率		根据工作计划按时完成	
	效益指标	社会效益指标	“银龄法宝”老年普法讲座场覆盖人数	≥2400.00(人)
			老年友好社区创建	完成创建报送
		可持续影响指标	连续开展	连续10年开展
			信息共享情况	提交有关部门或向社会发布
	满意度指标	服务对象满意度指标	老年现场信访接待满意度	全年总体满意率不低于95%