

上海市口岸服务办公室2018年度财政支出项目绩效评价结果

绩效评价结果信息表

项目名称	2017年上海国际贸易单一窗口政府运维补贴资金
预算金额	16177.08万元
评价分值	86.74
评价结论	评价小组按照经论证后的评价指标、评价标准和评价方式方法，结合项目的特性，经过数据采集、社会调查、访谈等程序，对项目进行了客观公正的独立评价。2017年上海国际贸易单一窗口政府运维补贴资金项目总体得分为86.74分，评价等级为“良”。
主要绩效	上海单一窗口平台实现先行先试作用，发挥地方特色，并积极推进与国家单一窗口标准版的功能对接；逐步完善项目管理制度，进一步保障运维工作的有序开展；2017年上海口岸进出口货物、船舶申报全覆盖，单一窗口平台整体利用率高；单一窗口使用企业和通关涉及政府部门工作人员满意度高。
存在问题	上半年40%运维补贴资金拨付滞后；运维商制定计划时运营成本（物力）测算不完善；部

	<p>分协作运维商未专账核算；运维记录管理制度不完善，服务质量指标不全面；2016年-2018年运维阶段过后，下一阶段运维管理机制和资金来源暂未落实。</p>
<p>整改建议</p>	<p>以后年度，市口岸办需及时拨付运维补贴资金；运维商需完善运营成本测算，对资金支出专账核算或设辅助账，强化资金使用管理；加强对运维完成记录的抽样核实，增加运维服务报告中的关键性服务质量指标；加快完善明确下一阶段运维机制。</p>
<p>整改情况</p>	<p>各运维商在制定年度运维工作计划时，在借鉴上一年度运维情况的基础上，结合当年预计需要完成的运维工作任务、人员分配情况以及资金分配情况等内容，使具体的运维工作安排尽可能量化且可衡量。健全运维管理制度，完善协同运维管理机制。</p>