

## 上海市研发公共服务平台管理中心2024年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	研发平台网络运行保障	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,685,350.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,685,350.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			实现平台网站网页响应时间小于2秒，支持500用户并发访问，支持维护桌面云终端不少于28台套，防垃圾邮件数量不少于5万个，支持科技热线有效工单量不小于3万个，支撑工单100%完成办结，核心设备故障次数少于10次，全年发现高危漏洞数少于8个，网络运维完成率100%，用户满意度不低于90%，管理制度健全，为促进科技文献、科学仪器、基地等科技资源持续安全、稳定、高效地对社会开放共享提供技术支撑与保障。		
一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标	并发用户数		=500.00(人)	
		维护桌面云终端		≥28.00(台套)	
		防垃圾邮件数量		≥5.00(万个)	
		支撑有效工单量		≥3.00(万个)	
			核心设备故障次数		<10(次)

绩效 指标	质量指标	高危漏洞数	<8(个)	
		支撑工单办结率	=100.00(%)	
		时效指标	平台网站响应时间	<2.00(秒)
			网络运维完成率	=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	科技资源开放共享技术能力	安全、稳定、高效
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	网站使用用户满意度	≥90.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	上海市外国人来华工作服务	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,227,018.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,227,018.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>不断优化外国人来华工作服务职能，扎实推进外国人才服务工作。</p> <p>持续推进上海市外国人来华工作许可行政审批事项标准化建设，提升市级窗口管理水平与服务能力，高质量完成外国人来华工作许可、高端人才确认函、短期来华邀请函、外籍高层次人才资格认定、薪酬购付汇（FAST PASS）等行政审批事项，做到10个工作日内审查审批材料及核发证件，办结率和窗口咨询解答率100%，办件服务超3万人次，现场咨询与办证综合服务窗口服务满意度超95%。</p> <p>加强政策宣传力度，持续更新四语版的办事指南、宣传单页，更新上海市外国人来华工作许可行政审批事项办事指南19项，通过网站、公众号推送、短视频等多渠道、多语种开展政策解读和宣传服务，不断扩大政策知晓度，多渠道保证政策发布的及时性。对外专相关内容的UI设计、微信公众号管理、外专专报出版、外专印刷品印刷、内容采编、媒体观察撰写、可视化宣传、视频拍摄等内容进行整体性的外专宣传服务，公众号每月发布10篇左右，内容覆盖外专资讯类、外专活动类、政策解读、外籍人士文娱攻略等，网站及时更新信息资讯，外专政策可视化宣传，拓宽外专政策传播的覆盖面，提炼外专政策亮点，积极推动高质量原创稿件的发布。</p> <p>开展国际人才服务与交流，积极开展政策宣传，为来沪外国人才事业发展提供支撑。聚焦科技创新人才，加强国际科技合作交流，开展调研考察、座谈交流、文化体验和学术报告等多元化的国际人才交流活动，活动到场率不低于90%。与上海国际人才交流协会合作，研究借鉴海外人才工作相关情况，提高本市科创环境、政策环境、政务环境在海外的宣介频率和力度，精准对接重点用人需求，发挥好上海作为国内国际双循环的战略链接作用，全方位引进、用好人才。</p> <p>开展国际人才分析研究，研究外国人工作许可国际通行政策和吸引措施，并以《外专服务动态》为载体，开展全球视野政策跟踪，每月编辑1期外专服务动态，提出外国人来华工作的有效政策建言和规划建议。</p>		

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	外专服务动态	=12(期)
			国际人才交流活动	≥1.00(场)
			公众号推送量	≥12.00(篇/月)
			可视化政策宣传推文	≥12.00(篇/年)
		质量指标	证件办结率	=100.00(%)
			政策咨询解答率	=100(%)
			交流活动到场率	≥90.00(%)
		时效指标	审查审批材料及核发证件	≤10.00(个工作日)
	政策宣贯开展及时性		≤5.00(个工作日)	
	效益指标	社会效益指标	政策知晓度	不断扩大
			服务人次	≥3.00(万人次)
			集聚国际人才水平	全国前3
		可持续影响指标	行政服务窗口管理规范	完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	外籍人才及用人单位服务满意度	≥95.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,041,624.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,041,624.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
		<p>全年保障网站的安全和稳定运行，提升用户使用体验和办事效率，促进科技资源在全社会范围内的高效配置和共享利用。</p> <p>数量指标：网站支持200用户并发，防火墙拦截攻击不少于3万次，业务宽带专线2根，应急演练1次，VPN用户数不少于80个；</p> <p>质量指标：核心设备故障少于10次，全年发现高危漏洞数少于12个，系统故障少于28次，数据库服务器宕机少于3次，存储设备硬件原因宕机少于2次，服务器硬件原因宕机少于20次，门户网站安全等级保护达到3级，基地和仪器系统等保达到2级；</p> <p>时效指标：网站网页平均响应时间少于2秒，网站全年可对外提供服务，机房全年巡检；</p> <p>效益指标：网站中断访问少于5次，生产网络服务全年运行，基地年报评估系统办件量不少于700件，门户网站访问量不少于120万次，门户网站用户数不少于3000家，仪器用户数不少于1000家，仪器共享及时率100%，管理制度规范完善；</p> <p>满意度指标：网站使用用户满意度不低于90%。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
	数量指标	并发用户数	=200(人)
		应急演练	=1.00(次)
		业务宽带专线	=2.00(根)
		VPN用户数	≥80.00(个)

绩效 指标	产出指标		防火墙拦截攻击次数	≥30000.00(次)
		质量指标	核心设备故障次数	<10.00(次)
			高危漏洞数	<12.00(个)
			系统故障数	<28.00(次)
			数据库服务器宕机	<3.00(次)
			门户网站安全等级保护	=3.00(级)
			存储设备硬件原因宕机次数	<2.00(次)
			服务器硬件原因宕机次数	<20.00(次)
			基地系统安全等级保护	=2.00(级)
			仪器系统安全等级保护	=2.00(级)
	时效指标	系统响应时间	<2.00(秒)	
		服务可用时间	=365.00(天)	
		机房巡检日志	=365.00(天)	
	效益指标	社会效益指标	网站中断访问次数	<5.00(次)
			生产网络服务运行天数	=365.00(天)
			基地年报评估系统办件量	≥700.00(件)
			仪器共享及时率	=100.00(%)
			门户网站访问量	≥120.00(万次)
			门户网站用户数	≥3000.00(家)
		仪器系统用户数	≥1000.00(家)	
可持续影响指标	长效管理制度建设	完善		
满意度指标	服务对象满意度指标	网站使用用户满意度	≥90.00(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	研发平台科技资源共享服务及人才平台体系建设	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	4,000,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	0.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	4,000,000.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
		工业互联网快速应用解决方案研制，包括领域驱动的应用模板动态构造及复用技术研究，并面向远程监控管理、生产过程跟踪、设备健康维护、智能物流仓储等场景构建工业互联网快速应用解决方案，应用场景不少于5个，解决方案不少于5个；科学仪器、生产设备等制造资源接入及时；工业互联网应用企业不少于10家。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	工业互联网快速应用场景数量	≥5.00(个)
			工业互联网快速应用解决方案数量	≥5.00(个)
			工业互联应用企业数量	≥10.00(家)
			工业互联网快速应用解决方案覆盖行业数量	≥3.00(个)
	质量指标	企业诉求解决率		≥90.00(%)
			科学仪器、生产设备等制造资源接入及时性	及时
	时效指标		年度总结会议召开及时性	及时
社会效益指标			服务企业投诉率	无

效益指标

	双血指标	可持续影响指标	长效管理机制建设	完善
--	------	---------	----------	----



# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	上海研发公共服务平台宣传推广	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	296,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	296,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			围绕科技人才、长三角平台以及大型仪器开放共享等中心重点工作，持续扩大和深化宣传推广工作力度，结合年度工作进展，实时开展相关的媒体报道，其中传统纸媒推送2篇以上，新媒体方面18篇以上；新修视频宣传短片1部；在业务推广方向，组织策划本市及跨区域的科技创新资源推广活动10场以上，服务渠道对接活动1场以上，活动参与人数超200人次，宣传推广工作的深度融合进一步强化，中心对外品牌形象和业务辐射范围显著提升，科技资源共享服务能级进一步增强。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	媒体专版报道量	≥20.00(篇)	
			视频宣传片	=1.00(部)	
			推广交流活动	≥10.00(场)	
			服务站点维护	≥1.00(个)	
	质量指标	需求对接典型案例	≥1.00(个)		
		推广活动参与人员	≥200.00(人次)		
	时效指标	媒体报道及时性	及时		

	时效指标	活动开展及时性	及时
效益指标	社会效益指标	媒体报道累计阅读量	≥3.00(万人次)
		媒体报道转载量	≥35.00(篇)
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善
满意度指标	服务对象满意度指标	参加活动人员满意度	≥90.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	科技资源共享体系建设和创新资源发展研究	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	4,785,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	4,785,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
		<p>1、新建项目立项数以市科委发文为准，验收项目数以年度到期项目数为准，仪器信息报送年度现场检查次数不少于4次，评估奖励根据实际申报情况，联合评议仪器台套数以部门预算要求为准。</p> <p>2、完善科技创新券体系建设，科技创新券发放率达到90%以上。</p> <p>3、建设覆盖全市的上海大型科学仪器设施共享物联平台，制定接口标准，部署网关，单向对接大型仪器管理单位不少于2家校级平台，开展不少于5场操作培训。</p> <p>4、科技114运营保障，全年话务量不少于6万个，电话接听率85%以上，一线解决率80%以上，12345转接接通率85%以上，服务对象满意度90%以上，实现“线上人工帮办”首次响应不超过1分钟、解决率达到90%。</p> <p>5、开展实验技术职称继续教育专业科目培训不少于8场，培训专业技术人员不少于800人次。</p> <p>6、根据市科委职能处室工作安排，贯彻落实上海市重点实验室运行管理办法，开展上海市重点实验室全过程管理工作，提升服务效能。</p> <p>7、围绕智能情报融合创新体系建设、赋能研发公共服务能力提升等方面开展战略研究和发展规划研究，为中心转型发展、科技两委管理决策提供研究支撑。</p>

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	仪器信息报送检查	≥4.00(次)
			对接仪器管理单位大仪系统平台数量	≥2.00(家)
			实验技术职称继续教育专业科目培训	≥8.00(场)
			承担研究项目	≥1(项)
			实验技术职称继续教育专业培训人次	≥800.00(人次)
			科技券发放率	≥90.00(%)
		质量指标	基地项目验收完成率	≥80(%)
			服务热线一线解决率	≥80.00(%)
			服务热线电话接听率	≥85.00(%)
		时效指标	评审会议召开及时性	及时
			采集仪器服务动态数据及时性	及时
		效益指标	社会效益指标	科技券撬动企业研发投入占比
	可持续影响指标		长效管理制度建设	完善
			服务热线一线团队总人数	≥16.00(人)
			服务热线一线坐席人员	≥12.00(人)
	满意度指标	服务对象满意度指标	热线用户满意度	≥90.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	科技系统人才工作综合服务平台建设	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	700,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	700,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>一是认真落实人才安全相关措施，有序、规范地组织实施好国家及本市高层次科技人才计划不少于4项；二是通过政策培训与辅导、活动交流等形式，为科技人才事业发展提供服务支撑，科技政策推送数量不少于18项；三是运营维护好“上海科技人才”微信号这个人才宣传阵地，人才公众号发稿宣传每周不少于3次，不低于500篇，年度关注度提升15%，持续提升在科技人才中的影响力；四是完成好人才办交办的高层次科技人才引进信息服务供给、海聚英才创新创业大赛组织实施1次、落实人才安居补贴保障申报统计服务不少于2000人等其他重点工作。</p>		

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效	产出指标	数量指标	科技政策推送数量	≥18.00(项)
			人才计划受理项	≥4.00(项)
			人才公众号发稿宣传	≥500.00(篇)
			海聚英才创新创业大赛	=1.00(次)
			人才安居补贴保障申报	≥2000.00(人)
	质量指标	人才计划受理及组织评审	按时完成	

指标	时效指标	科技政策推送	及时更新	
		公众号每周发稿宣传	≥3.00(次)	
	效益指标	社会效益指标	公众号关注度提升	≥15.00(%)
			政策知晓度	持续提高
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	科技人才满意度	≥80.00(%)