

上海图书馆（上海科学技术情报研究所）2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
（2024年度）					
项目名称	上海图书馆东馆运行费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	其他运转类
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	65,297,900.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	65,297,900.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为保障上海图书馆东馆安全，建筑物和中央空调等特种设备、给排水、供配电系统、图书传输系统、电梯、自动扶梯、通讯设备、绿化、阅览室、书库家具、技防、消防等设施设备正常运作，展览、讲座、活动等正常运行，确保东馆正常投入使用和场馆功能的发挥，特设立上海图书馆东馆日常运行项目。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
			阅读推广活动	≥400.00(场)	
			上图讲座	≥100.00(场)	
			举办特展	≥1.00(场)	
			历史文献主题展览及活动	≥17.00(场)	
			主题文献临展及与社会机构等合作主题展	≥25.00(场)	
			读者服务-东馆新入库期刊及流通文献装订修补	≥2.00(万册次)	

绩效
指标

产出指标	数量指标	读者服务-东馆开架文献进出管理及架位管理总量	≥110.00(万册次)
		读者服务-东馆馆内借还流通	≥400.00(万册次)
		读者服务-残障读者快递盲包、听书机	≥650.00(次)
		读者服务-残障读者拷贝有声资源	≥6.00(万册次)
		读者服务-网上联合知识导航站微信端含小程序人工回答问题数量	≥400.00(个/月)
		读者服务-网上联合知识导航站智能客服微信端每月回复读者提问	≥8000.00(个/月)
		场馆管理-年文献进出库数据加工及整理等	≥21.00(万册次)
		场馆管理-开架文献日常工作	≥62.00(万册次)
		场馆管理-“一卡通”流通文献日常工作	≥175(万册次)
		场馆管理-中心图书馆及馆内流通文献消毒	≥350(万册次)
		场馆管理-中心图书馆文献日常工作	≥330(万册次)
		场馆管理-“享借”库在架图书日常工作	≥80(万册次)
	质量指标	设备设施正常运转率	≥99.00(%)
		技防、设备设施维修维护工作质量达标率	=100.00(%)
有责安全事故数		=0.00(场)	
时效指标	维修响应时间	物业服务7*24小时随时响应	
效益指标	社会效益指标	社会影响力	实施“文化东进”战略、上海“一轴双心”城市文化新布局的重要一环
		服务社会能力	秉承“文化传承、学习共享、创新引领”的发展使命，打造上海科学文化中心
满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥90.00(%)
		专业参观人士满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	上图东馆设备设施日常运行维护	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	12,360,420.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	8,860,420.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	3,500,000.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>上海图书馆东馆新建工程是上海“十三五”时期文化设施建设的重点项目，其目标是市委市政府为打造“上海文化”品牌、建设卓越国际化大都市、坚定文化自信、大力弘扬中华优秀传统文化、为中华民族的伟大复兴提供文化支撑。</p> <p>此项目聚焦上图东馆的世界一流的全媒体时代的复合型图书馆目标定位，为实现其“资源保障中心、知识交流中心、决策咨询智库、创新体验中心和国际交流平台”五大功能提供基础架构。助力上图东馆打造上海科学文化中心，成为一个激扬智慧、交流创新、共享包容的“知识交流共同体”，建设多元化复合型现代图书馆。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	设备设施维修维护工作完成率	=100.00(%)	
		质量指标	施工安全	无重大安全责任事故	
			设备设施维修维护工作质量达标率	=100.00(%)	
		时效指标	维修响应时间	物业服务7*24小时随时响应	
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	公众服务	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	36,409,650.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	31,708,550.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	4,701,100.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过公众服务专项的实施，全面完成多个项目，保障上海图书馆的正常运转，为读者提供阅览、外借、咨询参考等多层次、多形式的公共图情服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	公众服务项目成本	=36409650.00(元)	
			参考服务运营管理-到馆参考借阅服务人次	≥15.00(万)	
			导引导读标识的维护及完善-内外各类导引、小型移动导引牌，电梯内外楼层导引、读者须知立牌、服务窗口吊牌等进行保养和完善	=100.00(%)	
			典藏书库管理-书库文献处理加工	≥230.00(万册次)	
			典藏书库管理-书库文献移库、通架	≥240.00(万册次)	
			典藏书库管理-汽车图书馆为每个服务点上门送书次数	≥1.00(次)	
			典藏书库管理-汽车图书馆提供纸质文献及数字文献	≥5.00(万册/篇)	
			读者证制作、宣传与服务-实体读者证办理	≥9.50(万张)	
			公共数字文化建设-举办上海图书馆开放数据竞赛	=1.00(次)	

绩效
指标

产出指标

数量指标

公共数字文化建设-举办公共数字文化相关会议或培训班	=1.00(次)
历史文献公众服务-历史文献主题展	=2.00(场)
历史文献公众服务-“上图首发”	≥6.00(场)
历史文献公众服务-中西文化交流研究资料中心举行主题学术交流与教学实践活动	≥6.00(场)
历史文献公众服务-印刷编制《历史文献自组数字资源》(第七辑)数字版	=1.00(册)
历史文献公众服务-“观止讲堂”系列	≥1.00(个)
历史文献公众服务-历史文献主题文集	=1.00(期(卷))
普通借阅服务与推广-书刊流通量	≥120.00(万册次)
上海图书馆藏珍贵文献展示-精品展	=1.00(个)
上海图书馆图书文献配置加工-加工任务完成率	=100.00(%)
上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年讲座活动举办场次	≥40.00(场)
上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年展览活动举办场次	≥20.00(场)
上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年上图讲座现场听讲人次	≥6000.00(人次)
上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年展览活动参观人次	≥50000.00(人次)
数字资源远程访问服务-开通远程访问数据库数量	≥120.00(个)
数字资源远程访问服务-专业服务门户月均访问人次	≥250.00(万)
文献提供服务与推广-馆际互借和文献传递量	>3.00(万)
文献提供服务与推广-《上图导航》期数	=12.00(期)
文献提供服务与推广-资源推介与阅读分享讲座	=20.00(场)
志愿者服务基地建设-年度志愿者服务人次	≥8000.00(人次)
自助复印系统及POD服务-自助复印量在2023年基础上增加	=1.00(%)
公众服务设施设备更新-采购完成率	=100.00(%)

	质量指标		参考服务运营管理-参考借阅满足率	≥95.00(%)
			典藏书库管理-文献拒借率	≤1.50(%)
			典藏书库管理-文献错架率	≤0.50(%)
			上海图书馆图书文献配置加工-质量抽查差错率	≤1.00(%)
			数字资源远程访问服务-系统无故障运行时间	≥98.00(%)
	时效指标		典藏书库管理-新入库图书验收上架时间	≤2.00(个工作日)
			典藏书库管理-现代文献取书时间	≤20.00(分钟)
			典藏书库管理-历史文献取书时间	≤30.00(分钟)
效益指标	社会效益指标	社会教育功能惠及性	坚持“普遍均等，惠及全民”的思想，图书馆社会教育功能惠及社区弱势群体、未成年人各类人群。	
满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意率	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	文献购置费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	130,000,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	130,000,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>通过有目标、有规律、有组织地收集中外文文献资源，增加馆藏资源数量，保持馆藏文献采集的连续性、馆藏建设的资源特色，保持馆藏量在全球都市图书馆的前列，加强上海图书馆馆藏资源建设，发挥上海图书馆的公共文献信息资源服务功能及地区文献信息资源保障功能，不断满足各层次读者的阅读需求。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	上海图书馆中外文图书文献采购-中文标准	≥5000(种)	
			上海图书馆中外文报刊文献采购-外文报刊	≥1900.00(种)	
			上海图书馆中外文报刊文献采购-中文报刊	≥8500.00(种)	
			上海图书馆中外文图书文献采购-会议资料	≥600.00(种)	
			上海图书馆中外文图书文献采购-历史文献	≥4500.00(册)	
			上海图书馆电子资源文献采购-数据库采购	≥100.00(个)	
			上海图书馆中外文图书文献采购-中文普通图书册数	≥32.00(万册)	
			上海图书馆中外文图书文献采购-外文图书	≥29000.00(种)	

		上海图书馆中外文图书文献采购-国际交换图书、期刊	≥500.00(册)
		上海图书馆中外文图书文献采购-地方志	≥2000(种)
	质量指标	上海图书馆中外文图书文献采购-中文文献入藏率	≥99(%)
		上海图书馆中外文报刊文献采购-中文核心期刊入藏完整率	≥99(%)
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	文献整理与保护	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	15,834,149.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	15,834,149.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过开展该项目加强馆藏文献整理、修复、抢救和保护的日常工 作，加快历史文献数字化工作进度，发挥图书馆历史文献保护的功能作用，提高文 献资源的完整性和安全性，着重加强文献资源的数字化开发与利用，丰富 馆藏文献资源，满足读者对历史文献资源的需求，推进馆藏特色资源体系 建设。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
			二次文献共建共享服务平台建设-年更新数据量	=400.00(万条)	
			馆藏唱片数字化制作-回溯制作馆藏唱片	=250.00(张)	
			馆藏唱片数字化制作-馆所重大活动磁带编目、转换及存储	=12700.00(分钟)	
			馆藏历史文献数字化-馆藏家谱	=5.47(万拍)	
			馆藏历史文献数字化-民国旧平装文献扫描	=23.35(万拍)	
			馆藏历史文献数字化-馆藏碑帖	=945.00(种)	
			馆藏历史文献数字化-民国旧平装、碑帖、家谱和古籍文献校对	=10.00(批次)	
			馆藏文献数字化扫描及图像处理数据制作-报刊缩微胶卷数字化	=40.00(万版)	

绩效 指标	产出指标	馆藏文献数字化扫描及图像处理数据制作-期刊全文数字化扫描及图像处理	=945.00(万页)
		馆藏文献数字化扫描及图像处理数据制作-老旧期刊全文数字化扫描与图像处理	=15.00(万页)
		馆藏文献修复及其方法研究-馆藏文献修复	=1100.00(册/件)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-中文老旧报纸全文OCR元数据制作(包1)	=15.40(万版)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-中文老旧报纸全文OCR元数据制作(包2)	=23.10(万版)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-社科现刊篇名元数据制作	=90.00(万篇)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-科技现刊篇名元数据制作	=90.00(万篇)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-老旧期刊篇名元数据制作	=15.00(万篇)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-老旧报纸报名元数据制作	=250.00(种)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-民国期刊刊名元数据制作	=1200.00(种)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-学术图片库元数据制作	=4.00(万篇)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-会议论文篇名元数据制作	=4.00(万篇)
		面向数字人文的历史文献资源数字化加工项目-典型人物传记加工	=22.00(种)
	数量指标	未编历史文献清点-未编历史文献清点数量	≥28.20(万册)
		文化名人手稿馆建设-手稿征集	≥1000.00(件)
		文化名人手稿馆建设-版画、藏书票征集	≥50.00(件(组))
		文化名人手稿馆建设-手稿/版画/藏书票展	=2.00(场)
		文献保护与修复-修补破损图书	≥540.00(册)
		馆藏唱片数字化制作-新加工钻针唱片	=20.00(张)
		馆藏唱片数字化制作-新加工普通唱片	=280.00(张)
		二次文献共建共享服务平台建设-数据整理入库率	≥99.00(%)
		馆藏唱片数字化制作-应用级别数据: 图像	JPG压缩, 150DPI/JPG

		馆藏唱片数字化制作-应用级别数据：音频	mp3格式，码率256Kbps
		馆藏唱片数字化制作-保存级别数据：图像	LZW无损压缩，300DPI/TIF
		馆藏唱片数字化制作-保存级别数据：音频	wav格式，采样频率192kHz，位深度24bit
	质量指标	馆藏文献数字化扫描及图像处理数据制作-图像错误率	≤0.05(%)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-著录文字质量标准-著录文字错误率	≤0.05(%)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-著录规则质量标准-著录规则错误率	≤0.30(%)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-正文文字质量标准-文字错误率	≤0.03(%)
		未编历史文献清点-未编历史文献清点目录准确率	≥99.50(%)
		文献保护与修复-指定破损图书修补率	=100.00(%)
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)