

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		学校后勤保障服务						
主管部门		上海良友(集团)有限公司		实施单位		上海市贸易学校		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	371.49	371.49	371.49	10.00	100.00	10.00
		其中:当年财政拨款	371.49	371.49	371.49	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标		预期目标			实际完成情况			
		通过政府采购, 专人负责管理监督, 按照合同要求配置人员, 完成日常物业保洁、安保管理服务工作, 确保全年无重大安全事故。			通过政府采购, 选取了符合规定的专业公司, 由学校后保处专人负责管理监督, 按照合同要求配置人员, 完成日常物业保洁、安保管理服务工作, 确保了全年无重大安全事故, 学校物业安保工作保障了师生正常的教学生活, 得到了师生较高的评价和认可。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	日常巡检次数	≥12(次)	20.00(次)	25.00	25.00		
	质量指标	有责投诉数	=0(次)	0.00(次)	20.00	20.00		
效益指标	社会效益指标	安全事故发生率	=0(次)	0.00(次)	25.00	25.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	师生满意度	≥90(%)	89.00(%)	20.00	18.00	保安严格执行进校管理要求, 部分访客未提前填报访客申请表, 进校时有所不悦。今后将加强服务意识, 作为窗口服务部门做到有礼有节处理突发状况。	
总分					100	98		
评分等级		优						