

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	政府聘用辅助人员专项经费							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1993160.00	2389931.00	2,310,959.03	10	96.70%	9.67	
	其中：当年财政拨款	1993160	2389931	2310959.03	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过政府聘用形式，对市仲裁院辅助人员薪酬进行合理分配，保障劳动人事日常争议处理工作正常运行，提高辅助人员工作效率和积极性，同时确保仲裁辅助人员队伍的稳定性			通过政府聘用形式，对市仲裁院辅助人员薪酬进行合理分配，保障劳动人事日常争议处理工作正常运行，提高辅助人员工作效率和积极性，同时确保仲裁辅助人员队伍的稳定性				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	全年办案参与率	=100%	=100%	10	10	
			仲裁员与辅助人员配比率	1:1	不足1:1	10	9	新进人员未取得资格证前担任辅助工作
		质量指标	人员能力达标率	=100%	=100%	5	5	
			文书处理达标率	=100%	=100%	10	10	
			考核合格率	>=95%	>=95%	10	10	
		时效指标	辅助工作各环节完成及时性	及时	及时	5	5	
	社会效益指标		群众有责投诉处置率	=100%	=100%	10	10	

效益指标		仲裁辅助人员队伍稳定性	稳定	稳定	10	10	
	可持续影响指标	长效管理制度建设	制定并执行	制定并执行	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	仲裁员满意度	≥90%	≥90%	5	5	
		管理人员满意度	≥90%	≥90%	5	5	
总分					100	98.67	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	工作服置装费							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	37500.00	45000.00	43,680	10	97.07%	9.71	
	其中：当年财政拨款	37500	45000	43680	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	全年购置工作服每人2套，制服质量合格率、尺码符合率均达到100%，服装配备达到标准，制服购置和发放及时，确保服装配备保障程度达到100%，工作人员着装统一且对外形象得到100%好评，员工满意度达到90%及以上。			全年购置工作服每人2套，制服质量合格率、尺码符合率均达到100%，服装配备达到标准，制服购置和发放及时，确保服装配备保障程度达到100%				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	服装配备标准	2套/人	2套/人	10	10	
			质量指标	制服验收合格率	=100%	=100%	10	10
		服装尺码适配率		=100%	=100%	5	5	
		时效指标		服装购置及时率	=100%	=100%	10	10
			工作服发放及时率	=100%	=100%	5	5	
		成本指标	人均服装制作费用	<=2500元	<=2500元	10	10	
	效益指标	社会效益指标	履职期间统一着装率	=100%	=100%	10	10	
			对外形象好评	=100%	=100%	10	10	
			服装配备保障度	=100%	=100%	10	10	

满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分					100	99.71	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	受理、调解仲裁等专项业务费							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	130000.00	210000.00	186,473	10	88.80%	8.88	
	其中：当年财政拨款	130000	210000	186473	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	通过快递及时将法律文书，节约人力和时间成本，确保开庭通知书、应诉通知书、受理通知书、裁决书、撤销通知书等法律文书和证据材料的及时送达当事人手中，同时确保双方当事人合法权益不受侵害，维护法律公平正义，促进劳动关系和谐稳定。通过制作事业单位人事争议微视频的方式加强对本市事业单位人事聘用管理工作的服务和指导，促进人事争议仲裁工作的高质量开展，进一步提升事业单位人事管理工作质效，促进本市劳动关系和谐稳定。			通过快递及时将法律文书，节约人力和时间成本，确保开庭通知书、应诉通知书、受理通知书、裁决书、撤销通知书等法律文书和证据材料的及时送达当事人手中，同时确保双方当事人合法权益不受侵害，维护法律公平正义，促进劳动关系和谐稳定。通过制作事业单位人事争议微视频的方式加强对本市事业单位人事聘用管理工作的服务和指导，促进人事争议仲裁工作的高质量开展，进一步提升事业单位人事管理工作质效，促进本市劳动关系和谐稳定。				
绩效	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	文书投递量	>=7000件	7204	10	10	
			视频集数	=12集	12集	5	5	
			每集时长	>=3.5分钟	<3.5分钟	5	4	个别集数因内容原因未满足
		质量指标	文书寄送准确率	=100%	=100%	5	5	
			视频验收合格率	=100%	=100%	5	5	
			视频内容正确率	=100%	=100%	5	5	
		文书寄送及时率	=100%	=100%	5	5		

指标	时效指标	视频拍摄及时性	=100%	=100%	5	5		
		视频制作完成及时性	=100%	=100%	5	5		
	效益指标	社会效益指标	文书寄达率	>=90%	>=90%	10	10	
		可持续影响指标	与事业单位沟通交流	加强		10	8	还需召开座谈会等进一步加强交流
			事业单位用人管理水平	提高		10	8	通过案例指导逐步提高管理水平
	满意度指标	服务对象满意度指标	当事人满意度	>=90%	>=90%	5	5	
			管理人员满意度	>=90%	>=90%	5	5	
	总分					100	93.88	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	兼职仲裁员调解员办案补贴							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	505000.00	349000.00	333,263.1	10	95.50%	9.55	
	其中：当年财政拨款	505000	349000	333263.1	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	对于案件审理时间进行严格把控，确保45天内结案，情况复杂的按照法律规定进行审批后做中止延期到60天，快速有效的解决劳动纠纷，缓解了案件的积压；对依法聘请的兼职仲裁员实施考核管理，人员到位率高，长效管理制度的建设得以完善。			充分发挥兼职仲裁员、调解员力量，快速有效的解决劳动纠纷，缓解了案件的积压；对依法聘请的兼职仲裁员实施考核管理，人员到位率高，长效管理制度的建设得以完善。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	人员到位率	=100%	=100%	10	10	
			参与办案量	>=1100件	>=1100件	10	10	
		质量指标	考核合格率	>=95%	>=95%	10	10	
			劳动人事争议案件综合 调解率	>=68%	=60.47%	10	7	双方差距较大，调 解意愿降低，调解 难度大
		时效指标	按期结案率	=100%	=100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	有责投诉处置数	=100%	=100%	10	10	
			调解仲裁人才队伍建设	良好	良好	10	10	
			案前引导调解率	>=50%	>=50%	5	5	

		可持续影响指标	长效管理制度建设	制定并执行	制定并执行	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度		>=90%	>=90%	5	5	
		管理人员满意度		>=90%	>=90%	5	5	
总分						100	96.55	