

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	交通信息综合平台-运维							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市城乡建设和交通发展研究院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	6544504.00	6544504.00	6,544,504	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	6544504	6544504	6544504	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	通过维护工作的实施，确保上海市交通信息综合平台系统安全稳定运行，内、外场设施维护及时有效，系统数据及时更新。具体绩效目标包括维护项目完成率100%，数据质量达标率>98%，维护及时完成率100%，社会公众及用户单位满意度>95%，可持续能力建设能力得到提升。			通过维护工作的实施，确保上海市交通信息综合平台系统安全稳定运行，内、外场设施维护及时有效，系统数据及时更新。具体绩效目标包括维护项目完成率100%，数据质量达标率>98%，维护及时完成率100%，社会公众及用户单位满意度>95%，可持续能力建设能力得到提升。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标		维护项目完成率	=100%	100%	10	10	
			系统日常巡检完成率	=100%	100%	10	10	
			基础数据维护完成率	=100%	100%	10	10	
	质量指标		数据质量达标率	>98%	98%	5	5	
			运维工单处理达标率	>95%	100%	5	5	
	时效指标		维护及时完成率	=100%	100%	5	5	
			故障处理及时	及时	及时	5	5	
			无故障运行率	>98%	98%	3	3	

绩效指标	效益指标	社会效益指标	软件运行完好率	>98%	98%	3	3		
			硬件运行完好率	>85%	86%	3	3		
			社会公众知晓性	提高	提高	3	2	已基本满足社会公众需求，但需进一步提高对公众服务需求的了解分析，提高社会公众知晓度	
			用户单位可用性	可用	可用	3	3		
			服务单位满意度	满意	满意	3	2	进一步了解服务单位的需求提高客户满意度	
			管理能力	提高	提高	4	3	管理以人为本，制度辅助，进一步提高管理人员能力和水平	
	可持续影响指标	工作效率	提高	提高	4	4			
		基础地理数据共享情况	内部共享	内部共享	4	4			
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众及用户单位满意度	>95%	98%	10	10		
	总分						100	97.00	