

## 财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	上海市外国人来华工作服务						
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	3750951.00	3750951.00	3,718,466.29	10	99.14%	10
	其中：当年财政拨款	3750951	3750951	3,718,466.29	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预算目标			实际完成情况			
	<p>高质量完成窗口行政审批事项；推进来华工作审批口径、窗口话术规范化与标准化；提升工作人员政策的掌握能力，提高审批的准确性和全面性；加强窗口建设，增加市级窗口受理点；进一步加强审批下放后承接区的监督检查，市级窗口服务质量继续保持优秀。加大政策解读与宣传服务力度。编制多国语言告知单，从网页、微信公众号、培训、活动沙龙等多种途径，开展政策解读和宣传服务，使用人单位快速了解政策，减少材料不通过的情况，帮助外国人了解中国，更好的融入社会，吸引更多的外国人才来上海工作和生活。探索来沪工作外国人才研究和研究人才国际化政策。加强外国人工作许可国际通行政策和吸引措施的研究，深入研究分析上海国际人才特别是在沪工作高级专家结构与分布，对标国际主要创新城市，编撰《外国人来沪工作发展报告》；优化外国人来华工作许可办理流程，提出外国人来华工作的有效政策建言和规划建议。构建外国专家服务体系。开展来沪工作外国人才现状与需求调研；研究建立外国顶尖科学家、团队吸引集聚机制和外国专家联系服务机制；与国外联络站点对接，掌握海外科技创新资源和科技创新进展，对收集的海外科技资源数据进行对比研究分析，寻求发展合作。</p>			<p>根据新时期高质量发展新要求，2021年外国人来华工作服务业务全面升级。2021年高质量完成外国人来华工作许可、人才签证高端专家确认函、短期来华邀请函、上海市外籍高层次人才资格认定推荐函等审批业务。截至2021年底，上海共核发《外国人工作许可证》近33万份，其中外国高端人才（A类）约6万份，占比约18%，集聚外国人才和高端人才的数量均居全国第一。市级窗口管理方面，一是桌面云技术优化，提升系统运行的稳定性和便捷性。二是证件和档案的专业化管理，规范管理工作证和原就业证制证、发证，受理材料的档案整理，以及材料的调阅。三是提升了窗口咨询服务，为来窗口咨询的企业、外国人提供专业化的解答，市级现场咨询与办证综合服务窗口年接待量上万人次，好评率达100%，其中，五星好评率达98.5%，多次收到用人单位的感谢信和鲜花肯定。服务与宣传方面，一是牵头推进上海市外国人来华工作许可行政审批事项标准化建设，完成了《上海市外国人来华工作许可行政审批业务手册》、《上海市外国人来华工作许可操作手册》、《上海市外国人来华工作许可审批口径汇编》、《上海市外国人来华工作相关政策汇编》以及来华工作“全程网办不见面审批”等一系列创新政策。二是持续更新中、英、日、韩，四语版的外国人才来沪工作相关行政许可事项18项宣传印刷办事指南、宣传单页。三是在网站、“外国人才在上海”公众号、媒体等多渠道宣传外专政策。四是组织开展了国际化沙龙活动，搭建国际人才交流的服务平台，构建国际人才服务体系，集聚吸引海外高层次人才和项目。五是拍摄外专形象宣传片和人物专访Vlog，使更多的外国人才了解上海。六是举办政策宣贯会18场，共计324家单位、1200余人次参加。在研究分析方面，一是形成12期《外专服务动态》及时掌握市区两级外国人来华工作服务开展情况等，提出建言建议，进一步提高外专服务质量。二是继续与科技部国外人才研究中心、领英中国等机构建立人才数据研究合作机制，形成外国人</p>			

来沪工作发展报告。三是与上海国际人才交流协会海外联络处合作，研究借鉴海外人才工作相关情况。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	数量指标	培训会	>=8次	18次	6	6	
		多国语言宣介材料	>=4类	4类	5	5	
		外专服务动态	=12期	12期	6	6	
		外国人来沪工作发展报告	=1份	1份	5	5	
		在库外国专家数	>=8万人	8万人	4	4	
	质量指标	审查审批材料	=100%	100%	5	5	
		政策解答率	>=95%	99%	5	5	
	时效指标	审查审批材料及核发证件及时性	及时	及时	4	4	
		报告编撰及时性	及时	及时	5	5	
		政策宣贯开展及时性	及时	及时	5	5	
	社会效益指标	证件办结率	=100%	100%	4	4	
		政策知晓度	不断扩大	不断扩大	4	4	
		外专服务人次	>=3万人次	3万人次	4	4	

效益指标	可持续影响指标	行政服务窗口管理规范	完善	完善	5	5	
		市区两级数据信息报送机制	完善	完善	5	5	
		合作研究机制	完善	完善	4	4	
		人员到位率	=100%	100%	4	4	
满意度指标	服务对象满意度指标	宣传服务满意度	>=95%	99%	10	10	
总分					100	100	