

# 金山区全面推进城市数字化转型“十四五”规划

上海市金山区科学技术委员会

# 目 录

第一部分 发展基础和形势判断.....	1
一、建设成效.....	1
（一）基础设施支撑能级明显提升.....	2
（二）公共数据整合共享成效突出.....	2
（三）智慧化公共服务持续完善.....	2
（四）城市治理高效精细初见成效.....	3
（五）数字经济产业初具规模.....	3
二、问题挑战.....	4
（一）基础设施建设仍有差距.....	4
（二）应用效能发挥仍不明显.....	4
（三）共建共治机制仍待完善.....	5
三、形势判断.....	5
（一）国家层面新战略.....	5
（二）市级层面新要求.....	6
（三）区级层面新机遇.....	6
第二部分 总体要求.....	6
一、指导思想.....	6
二、基本原则.....	7
三、总体目标.....	8
（一）二〇三五远景目标.....	8

(二) “十四五” 目标.....	8
<b>第三部分 主要任务.....</b>	<b>10</b>
<b>一、完善基础设施建设，夯实数字化底座.....</b>	<b>10</b>
(一) 推进信息基础设施建设布局.....	10
(二) 增强重点区域基础设施建设.....	11
<b>二、推动经济数字化转型，助力高质量发展.....</b>	<b>11</b>
(一) 加快推进产业数字化.....	12
(二) 加快推进数字产业化.....	13
(三) 健全数字经济统计制度.....	14
<b>三、推动生活数字化转型，创造高品质生活.....</b>	<b>15</b>
(一) 推广数字化生活范式.....	15
(二) 刷新数字化城乡风貌.....	16
<b>四、推动治理数字化转型，实现高效能治理.....</b>	<b>17</b>
(一) 推进政务服务集约便捷.....	17
(二) 推进城市运行智敏协同.....	18
<b>五、强化数字安全保障，确保高水平防护.....</b>	<b>19</b>
(一) 提升数字安全保障能力.....	19
(二) 加强数据应用安全保护.....	20
<b>第四部分 保障措施.....</b>	<b>21</b>
<b>一、强化统筹协调.....</b>	<b>21</b>
<b>二、有序推进落实.....</b>	<b>21</b>
<b>三、创新金融支持.....</b>	<b>21</b>

四、推进引才留才.....	21
五、培育市场需求.....	22
附录：相关名词解释.....	23

# 金山区全面推进城市数字化转型“十四五”规划

为深入贯彻习近平总书记关于网络强国、数字中国、智慧社会战略部署，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，巩固提升金山城市核心竞争力和软实力，加快智慧金山建设，全面推进金山城市数字化转型，根据《上海市国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》以及《上海市金山区国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《关于全面推进金山城市数字化转型的实施意见》，制定本规划。

## 第一部分 发展基础和形势判断

### 一、建设成效

“十三五”期间，金山区围绕建成以泛在化、融合化、智敏化为主要特征的智慧城市建设要求，基本形成以新一代信息基础设施、网络安全保障、数据资源开发共享为内涵的智慧城市支撑体系；以立体高效的城市管理、普惠宜居的智慧生活、协同透明的智慧政务为重点的智慧应用服务体系；以高端、绿色、融合为特征的智慧经济创新体系。2020年，金山区智慧城市发展水平指数达到104.3，上海郊区排名第4位。

### （一）基础设施支撑能级明显提升

信息基础设施集约化建设有效推进，网络承载能力不断提高。光纤网络实现宽带千兆到家庭、万兆到楼宇，固定宽带平均可用下载速率达到 50Mbps 以上。无线网络建设提速，新增物理基站 1193 个，运营总数达到 1993 个，覆盖面积达 158 万平方米；4G 网络实现优质全覆盖，5G 网络实现重点区域覆盖，下行平均速率达到 300Mbps 以上。下一代广播电视 NGB 网络实现全区覆盖，全区 24 万用户完成数字化整体转换。

### （二）公共数据整合共享成效突出

“一网通办”“一网统管”加快推进，初步实现城市运行相关体征指标实时监测、应急事件多部门业务联动、政务数据汇聚监管三大功能。建立区大数据资源平台，基本完成区内公共数据的全面整合，共计接入 28 个部门 54 个信息系统数据，归集 264 张表，2694 个数据项，502 万条数据。建立数据共享通道，形成市区联动、数据互补的交换共享机制。建立区级图像监控共享平台，累计汇聚区内 19746 路视频图像资源，并按需共享至区防汛防台、综治分平台等 11 个系统，有效推动了跨部门、跨区域共享应用。建设区地下管线综合信息系统，实现条线部门管线信息互联互通、共建共享。

### （三）智慧化公共服务持续完善

政务云平台应用水平处于全市领先，88 个区级部门系统实现上云。完成 40 个区级信息系统数据编目工作，439 个信息项纳入市门户。行政审批“提前服务”特色功能平台上线，为市民提供

个性化定制服务，最大限度减少申办跑动次数。智慧交通智能化持续提升，实现公交扫码支付全覆盖，建设智能公交电子站牌 260 块。智慧教育模式不断创新，在线教学、远程教育等新型教学模式得到广泛应用。智慧医疗应用不断深入，公立医院电子病历、社区卫生服务中心电子健康档案全面普及，“金山健康”微信线上服务实现全区医疗机构全覆盖。智慧养老实现整体推进，建立金山区智慧养老服务平台，统一区内各养老服务资源。智慧文旅实现高效管理，景区电子门禁系统全覆盖，客流大数据分析深入应用，游客满意度明显提升。

#### （四）城市治理高效精细初见成效

持续深化区城市网格化综合管理平台，全面推进“多格合一”工作，做实 37 个城运联勤工作站，实现“高效处置一件事”。“雪亮工程”等智能安防建设快速推进，覆盖市域卡口、286 个社区和 115 个农村地区。智能井盖、智能消防栓、智能充电桩等物联感知设备推广使用。涉恐风险监管、危化品运输监管等一批智能系统上线应用。部署完成 350 套电子警察设备及石化城区 150 个路口智能交通信号灯，闯禁布控系统、后排乘客自动比对“FISH”系统等应用。完成环保数据中心建设，实现环境空气质量、综合管理业务、移动执法和环境在线监测等 4 个业务系统集成应用。

#### （五）数字经济产业初具规模

持续推动工业化和信息化深度融合，加快金山由“制造大区”向“智造强区”转变，重点推动新材料、智能装备、生命健康、信息技术四大产业集群转型升级。以新型显示为核心的新一代信

息技术产业集聚发展，在上游研发制造和下游智能终端制造两方面共引进培育 12 家产业配套企业。工业互联网发展水平保持全市领先，制造业向“产品+服务”转型实践取得明显成效。金山工业区、金山第二工业区先后入选上海市智慧园区试点，完成 3 家行业级工业互联网平台、8 家企业级工业互联网平台建设，推动 62 家企业完成智能化改造试点，新增在役机器人 1000 余台（套）。农业现代化建设步伐加快，八字村、中华村、建农村等 5 个村庄入选上海市智慧村庄试点，完成 39 万亩农用地基本信息采集入库，集成农业物联网传感和水肥一体等数据，推进精准灌溉、精准施肥。开展“互联网+农产品营销”，应用电子商务平台、无人售菜智能终端等打通线上线下农产品直销渠道。

## 二、问题挑战

总体来看，过去五年的智慧金山建设已取得良好成效，既推动了金山城市综合竞争力的提升，也为金山开启数字化转型新篇章奠定了坚实基础。在认识到发展和进步的同时，对标城市数字化转型更高标准，金山存在进一步提升空间，主要表现为：

### （一）基础设施建设仍有差距

金山地域广阔，大部分为农村地区，行政区域较为分散，基础设施建设本身面临着更高的投资预算和更大的建设难度，致使数字化基础设施方面稍显落后，尤其在基础能力、感知应用、信息资源统筹等方面和中心城区的差距较大。

### （二）应用效能发挥仍不明显

受技术、机制等方面制约，区各部门间数据仍存在系统壁垒



等问题，数据传输汇聚尚无法做到全量自动化、实时化，数据多维度碰撞后“化学”融合效应相对不足，在服务全区高适用性及高普及性数据模型搭建、服务城市风险管控及预知预警等方面的应用能力不强，在辅助客观科学决策、服务城市一体化治理等方面数据应用仍未实现最大效益。

### （三）共建共治机制仍待完善

跨区域、跨层级、跨部门“一盘棋”共建共商共治的机制尚待完善，缺乏顶层设计以及统一部署，多头并举和信息孤岛等问题仍然存在。部分业务系统在建设时缺乏标准化、流程化、规范化的管理机制和评估机制，一定程度上存在系统运行和业务管理“两张皮”的现象，减弱了整体运行效能。

## 三、形势判断

全面推进城市数字化转型是面向未来塑造城市核心竞争力的关键之举，是上海主动服务新发展格局的重要战略。金山必须加快融入上海发展大格局，找准自身定位与发展方向，坚持整体性转变、全方位赋能和革命性重塑，全面推进金山城市数字化转型，从而赋予金山更多数字化时代的内涵，形成共建共治共享的数字城市创新生态圈。

### （一）国家层面新战略

将金山数字化转型放在“数字中国”和长三角一体化发展的大背景下来谋划推动，塑造面向未来的新优势。党的十九大正式提出了“数字中国”国家战略并在“十四五”规划纲要中对加快数字化发展、建设数字中国进行了全面部署。同时，长三角一体

化发展进入了全面深化的新阶段，金山要以此为契机，将数字化转型与自身区位优势相结合，积极探索区域数字一体化发展。

## （二）市级层面新要求

将金山数字化转型放在上海发展改革主战略和全市数字化转型的大背景下来谋划推动，持续提升地区显示度和影响力。全面推进城市数字化转型是上海“十四五”期间构建新发展格局，着力强化城市“四大功能”，全面深化“五个中心”建设重要战略部署。金山城市数字化转型要紧扣上海对金山的战略布局，按照“两区一堡”战略定位，实现“三个金山”战略目标，着力落实“南北转型”战略要求，全力打响“上海湾区”城市品牌。

## （三）区级层面新机遇

将金山数字化转型放在具有独特产业和区位的大背景下来谋划和推动，构筑区域发展新优势。充分发挥金山在虹桥国际开放枢纽南向拓展带重要节点城市功能，突出海洋、制造、农业、文化等特色优势，推动跨地区数据要素等资源集聚，提升在长三角区域产业链、创新链、价值链一体化布局中的定位与功能，扩大“上海湾区”城市品牌影响力，切实在服务长三角更高质量一体化中体现自身价值、提升自身发展。

# 第二部分 总体要求

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻党

的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放30周年庆祝大会上重要讲话精神，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，主动融入上海全面推进数字化转型战略。按照整体性转变、全方位赋能、革命性重塑的总体要求，着力提升城市核心竞争力和软实力，将推进城市数字化转型作为金山强化“两区一堡”战略定位，实现“三个金山”战略目标，落实“南北转型”战略要求，全力打响“上海湾区”城市品牌的重要抓手。统筹推进城市经济、生活、治理全面数字化转型，以高水平的数字化技术应用赋能金山经济社会高质量发展，努力打造绿色智慧的生态家园、面向未来的智造高地、乡村振兴的样板阵地、区域联动的特色典范，形成具有区域特色的数智湾区，助力上海打造具有世界影响力的国际数字之都。

## 二、基本原则

**——统筹规划，有序推进。**把握城市数字化转型和信息技术发展新趋势，强化政策和机制的顶层设计，因地制宜制定方略，聚焦特色优势重点突破，分步稳妥实施转型。

**——数据驱动，普惠共享。**以数据共享、要素整合为根本，推进数据互联互通、资源共建共享、业务协作协同，以数字技术的规模应用推动技术普惠共享，提升城市数字化转型实效，以及民众的获得感和幸福感。

**——需求导向，创新应用。**坚持经济、生活、治理协同推进的数字化转型，大力推进自主创新、协同攻关，加强试点示范与

集成应用，瞄准经济高质量发展、城市现代化治理、居民高质量生活中的重点难点，推动技术创新实践。

——**多方参与，合力共建**。完善政府引导、市场主导、社会参与的协同推进机制，进一步发挥龙头企业的核心带动作用，形成多元主体参与的共建共治共享格局。

### 三、总体目标

#### （一）二〇三五远景目标

展望 2035 年，金山数字化转型已取得显著的阶段性成果，数字化基础设施及技术对城市发展的支撑更加充分有力，数字经济助力经济转型发展取得明显成效，精细化、智能化、系统化的城市数字化治理格局初步形成，网络安全保障和信息产业自主发展的能力大幅提升，城市数字化转型的生态体系更加健全，金山优势产业和地区特色的数字化发展特征进一步展现，“数智湾区”成为“上海湾区”城市品牌的重要内涵。

#### （二）“十四五”目标

迈进“十四五”，金山将基于实际发展基础和区域特色，强化技术应用实践，激发数字创新活力，加快城市数字化转型生态体系建设。金山将围绕“**D-BASE**”数智湾区建设目标，聚焦城市数字化转型（Digitization），不断夯实数字化转型基础（Basis），推进数字技术在城市治理、人民生活中的全面应用（Application），保障数字安全（Security），培育壮大数字经济（Economy），构筑城市数字化转型新优势，初步形成具有区域特色的数智湾区。

**夯实数字化转型基础（Basis）**。推动 5G、物联网、算力中心

等新一代信息基础设施智慧互联，增强数字新基建支撑力，为金山数字化转型提供基础支撑。

**推动智慧敏捷的数字化应用（Application）。**以人民生活、城市治理为着力点，统筹推动城市公共管理与服务的数字化转型，助力民生服务便捷普惠，城市治理精细高效。

**完善数字安全保障体系（Security）。**以数字安全为核心，加强对个人隐私、商业秘密、知识产权等信息的风险防范和安全保障能力，为数据开放共享提供稳定可信的发展环境。

**培育壮大数字经济（Economy）。**着力推动产业数字化和数字产业化，加快推动金山化工等传统产业的智能化改造升级，壮大新型显示为代表的等信息技术产业，大力发展在线新经济，鼓励培育数字经济新模式，整体提升数字经济发展水平。

### 金山城市数字化转型“十四五”发展主要指标

序号	指标类别	指标名称	2021年目标	2025年目标	属性	备注
1	基础设施	5G网络覆盖率（%）	--	全覆盖	预期性	
2		5G网络移动宽带平均下载速率	300	500	预期性	
3		固定宽带平均可用下载速率（Mbps）	≥50	≥120	预期性	
4		物联感知终端数（万个）	≥100	≥300	预期性	累计数
5	数字经济	通过国家两化融合贯标企业数量（家）	36	60	预期性	累计数
6		工业互联网创新应用项目（个）	15	25	预期性	累计数
7		具有一定行业影响力的工业互联网平台（个）	5	8	预期性	累计数
8		数字经济核心产业产值（亿元）	150	370	预期性	
9	智慧应用	5G应用场景数（个）	32	120	预期性	累计数
10		“一网通办”平台实际办件网	70	82	预期性	

序号	指标类别	指标名称	2021年目标	2025年目标	属性	备注
		办比例				
11		依托“一网统管”，实现“观全面、管到位、防见效”	中上游	中上游	约束性	全市排名
12		“高效办成一件事”场景数量	30	60	预期性	累计数
13		“高效处置一件事”场景数量	5	25	预期性	累计数
14	信息安全	网络安全状况系数	0.98	0.99	约束性	按市要求动态调整

### 第三部分 主要任务

#### 一、完善基础设施建设，夯实数字化底座

加快推动新一代信息基础设施建设，高标准打造重点区域信息基础设施，为金山城市数字化转型提供完备的网络设施、硬件支持、算力支撑等，打造“物联、数联、智联”的数字底座。

##### （一）推进信息基础设施建设布局

**加快网络基础设施建设应用。**全面推进5G网络深度覆盖，满足各领域应用需求。提升千兆光网服务能级，加快万兆到楼、千兆到户光网覆盖，实现固定宽带平均下载速率不低于120Mbps。规划建设“城市神经元系统”，科学部署300万个以上视频图像、监测传感等智能终端，逐步提升城市“七可能力”。

**加强终端基础设施升级改造。**深化综合杆建设利用，优化供电平台接入管理，实现多类设施、设备整合。有序推进智能充电桩建设，试点集中式公共充电场站，满足车辆充电需求，提升用电安全保障。提升物流基础设施的智能化水平，加强危化品、冷

链、药品等物流的动态监管。探索建设社区智慧物流网络，开展无人机、无人车应用试点。

**加速算力基础设施布局推进。**做强城运平台，发挥“贯通上下，连接左右”的枢纽作用。加快政务云建设，升级扩容政务云资源空间。推进 AI 鑫眼平台建设，构建区级 AI 算力池，合理布局高端、绿色数据中心。加快推动阿里云华东智能算力中心、中经云互联网数据中心项目建设，提升算力支撑能级。

### **专栏 阿里云华东智能算力中心项目**

阿里云华东智能算力中心将综合采用各项先进技术，如服务器定制化、人工智能芯片、异构计算、大规模网络集群等技术，按照“低碳、绿色、安全、集约、高端”的原则进行建设，整体能源效率达到国际先进水平，助力上海继续领跑互联网基础设施建设，带动整个基础设施软硬件产业链的发展，形成以云计算中心为基础的产业生态标杆。

## **（二）增强重点区域基础设施建设**

**强化重点区域信息基础建设。**主动融入虹桥国际开放枢纽南向拓展带建设重任，围绕金山“滨海地区”“亭枫城镇发展轴、亭卫产业发展轴”“中部生态圈”的“一城两轴一圈”空间功能格局，加强重点区域数字化基础设施的前瞻性布局，集成发展新一代感知、网络、算力等数字基础设施，强化枢纽功能和节点地位，带动城市整体数字底座的完善。

## **二、推动经济数字化转型，助力高质量发展**

加快产业数字化转型升级，持续推进信息技术与实体经济深度融合，深化实施数字化转型“一区一特”战略，推动数字“绿”化、数字“富”农，全力打造数字化转型策源高地。加快数字产业化进程，做强信息技术产业集群，发展软件和信息服务业，培育在线新经济，推动数字经济新业态、新模式发展。

### （一）加快推进产业数字化

**推进制造业数字化转型。**深化工业互联网创新发展，推动制造业转型升级，实现提质降本增效。实施“工赋金山”行动，建设25个创新应用项目，实现10000家企业上云上平台，打造8家具有一定行业影响力的工业互联网平台，推动60家企业通过国家两化融合管理体系贯标。着力推进“一业一策”，促进新材料、智能装备、生命健康、信息技术四大产业集群数字化改造。加快发展产业服务平台，打造新型工业电商、供应链金融服务、第三方物流等生产性服务业平台。

**深化实施“一区一特”战略。**发挥区域特色及产业优势，深入实施以数字“绿”化、数字“富”农为双驱动的“一区一特”特色战略。数字“绿”化结合“上海制造”品牌重要承载区建设，以金山第二工业区为特色地标，围绕传统化工产业发展，聚焦安全、环保、能耗等领域数字化改造，加快推动产业深度转型升级。数字“富”农结合实施乡村振兴战略先行区建设，聚焦廊下、吕巷中部生态圈为特色地标，在种植养殖、生产加工、在线销售、数据管理等领域推动一批农业数字化转型应用场景建设，加快提升都市现代农业发展能级。



**打造数字化转型策源高地。**立足金山，面向长三角，集聚各类社会资源，搭建上海湾区数字化转型赋能中心，打造区域城市数字化转型的工作开阔地、资源汇聚地和转型策源地。通过政府引导支持、企业参与，推动一中心两平台（即赋能中心，线上公共服务平台、线下应用推广平台）建设，帮助企业寻找数字化转型痛点难点，提供数字化转型解决方案，同时通过汇聚产业发展相关数据辅助政府决策。

## （二）加快推进数字产业化

**强化信息技术产业发展优势。**做优做特以新型显示为代表的信息技术产业集群，加快实施高世代线重大项目，逐步形成涵盖关键原材料、工艺设备以及高端驱动芯片的完整产业链，打造产值超百亿的国家级 AMOLED 产业示范基地。壮大集成电路产业，加快砷化镓、氮化镓等新一代半导体芯片项目建设。提升产业自主水平，积极引入衬底材料等上游产业，推动 MOCVD 等核心设备研发制造。强化传感器产业发展优势，以重大项目为抓手，拓展工业控制、汽车电子、通信电子等高效益应用领域。

**发展壮大软件和信息服务业。**以上海湾区科创中心为主阵地，面向产业升级、城市发展中的应用需求，重点培育面向无人机、智能机器人、智能终端等领域的大数据、人工智能等产业，加快产业聚集，打造市级软件和信息服务产业基地。支持枫泾镇、金山工业区打造基于数据中心的数字产业园。鼓励各镇、工业区加强招商引资和政策服务，支持企业发展，做大做强本区软件和信息服务业。

**大力培育发展在线新经济。**以数字化赋能“五型经济”，推动品牌、载体、业态“三位一体”融合创新，重点发展无人机、数字文旅、在线新零售，加速推动短视频、网络直播等在线应用，培育发展在线新经济品牌。助力建设华东无人机空港，探索无人机试飞场景，汇聚物流、数据、金融、技术等相关资源，加快技术研发和产业化，逐步打造虹桥国际开放枢纽空运特色功能区。推动文化和旅游资源与新媒体深度融合，积极探索长效商业模式。推动金山中华老字号、精品农产品在线销售，拓展流通渠道，扩大品牌影响力。围绕优势产业，推动业态创新，发展多种平台经济，培育具有行业影响力的在线产品和服务。

### **（三）健全数字经济统计制度**

**探索制定数字经济报表制度。**在上级部门数字经济统计制度框架下，探索制定符合金山实际的数字经济统计报表制度。依照数字经济分类标准，围绕数字产品制造业、数字产品服务业、数字技术应用业、数字要素驱动业、数字化效率提升业等5大类，推动政府与相关企业合作探索新兴产业的统计调查方法，创新数字经济统计核算方法，拓展数字经济统计调查的数据来源。加强统计部门与各产业部门的协作分工，基于数字经济的多样化的开展形式，改进数字经济统计工作组织方式，提升数字经济统计工作的效率和准确性。

**加强数字经济运行监测分析。**结合数字经济统计制度和大数据技术，加强对数字经济整体的运行监测分析，探索制定相应的统计指标体系，形成数字经济运行一张图，支撑对数字经济运行

态势的研判。选取新型显示、工业互联网、无人机、数字农业等重点行业和企业，定期监测企业生产经营和重大项目进展情况，增强对苗头性、趋势性问题的预警能力。联合研究机构和智库力量，加强对金山数字经济的研究分析，对标更高标准，为经济数字化转型发展提供更多决策依据。将数字经济统计结果作为重要的评价考核依据，加强对数字经济相关部门的指导、督促与考核。

### **三、推动生活数字化转型，创造高品质生活**

面向各类人群全周期、多层次的生活服务需求，以数字化提升市民服务体验为切入口，聚焦医疗、教育、养老、文旅、农村等重点领域，不断提升各类民生服务的精准性、充分性和均衡性。

#### **（一）推广数字化生活范式**

**优化数字医疗和健康服务。**试点 AI+影像、物联网+护理等应用，力争一批二三级医院通过国家电子病历应用水平 5 级测评。提升患者就医体验，推动二、三级医院智慧服务体系通过国家 3 级应用评价。落实“互联网+医疗健康”，推动 4 家综合医院、11 家社区卫生服务中心开通互联网诊疗。升级区域卫生信息平台软硬件架构，力争通过国家区域全民健康信息互联互通标准化成熟度测评五级乙等测评。推动医保信息系统升级换代，探索全国范围内异地就医门诊结算和医保合作。

**持续推进教育数字化智能化。**逐步实现信息化应用与个性化、项目化学习相融合，线下与线上教学方式两变革的常态化教学模式。完善教育专网硬件基础和软件操作环境，夯实区内教育数字化发展基础。改进教育数据的采集与应用，提高教学、教研与基

础教育管理的能力。强化远程教育和社区教育，丰富线上课程资源，打造全覆盖、多渠道共同发展的终身教育服务体系和科学、动态、全面的学分银行体系。

**提升数字化养老服务水平。**加快智慧养老应用场景建设，推动新一代信息技术和可穿戴智能设备应用，提高安全防护、照护服务、健康服务、情感关爱等服务水平，为老年人提供实时、快捷、高效、低成本的养老服务。完善线上线下相结合的养老服务制度，依托基层管理机构，提供兼具人文关怀和智能互动的养老服务，加速弥合数字鸿沟。

## （二）刷新数字化城乡风貌

**赋能提升文旅感受度。**建设文旅大数据服务平台，扩大旅客画像、景区展示、实时监控等精细化管理手段覆盖面，加快促进旅游资源深度开发。布局多元传播渠道，拓展网上“云游”博物馆、美术馆、文创园区等，建设数字孪生景区，打造沉浸式全景在线产品。整合南部滨海片区、中部生态片区农业旅游、北部枫泾片区乐高乐园等旅游、文创、会展和出行资源，打造系统化、多样化、融合化的美好金山文旅一张图。提高廊下郊野公园、漕泾郊野公园、吕巷水果公园、朱泾“花开海上”等生态休闲景区数字化水平，打造游览服务一体化在线平台。推进滨海生态湿地开发建设数字化应用，提升生态生活岸线体验感。

**扩大智慧乡村建设普惠面。**持续完善农村地区信息基础设施建设，加快5G等新技术应用推广。加快物流三级节点网络建设，提升农村地区物流效率。完善村级公共服务综合信息平台建设，

提升基层治理的便利度，缩小公共服务盲区。提升数字服务普惠性，促进各类公共服务“数字无障碍”。推进社会救助系统智能化转型，提高精准帮扶能级。探索构建远程医疗机制及平台，推进城乡医联体建设，提升乡村医疗卫生服务。

#### **四、推动治理数字化转型，实现高效能治理**

加快“一网通办”“一网统管”融合创新，扩大“一网通办”受惠面，增强居民、企业在金山的归属感，统筹推进“一网统管”，加快建设城运平台，不断提高城市治理能力和治理水平。

##### **（一）推进政务服务集约便捷**

**强化平台线上线下融合。**持续推进“两个免于提交”改革，强化电子证照、电子印章和电子档案应用，实现“零材料”“不见面”办事。探索推进“快办”“好办”，稳步提升政务服务事项的网上办理和全程网办比例。持续拓展随申码在政务服务中的应用事项数。完善“一网通办”门户和“随申办”金山旗舰店移动端功能。推进自助终端智能化、集约化建设，扩大服务范围，优化服务内容。推进跨省通办服务线上线下融合，深化线下“长三角一网通办”专窗建设。

**整合优化互联互通体系。**科学规划政务信息系统建设，合理分配资源，推进集约化建设。加快各类政务信息系统梳理整合，逐步打造互联互通、业务协同、信息共享的“大系统”。推动业务专网和信息系统应并尽并，逐步将教育、卫生及其他领域的信息化建设纳入区电子政务建设总体框架中。推进智慧政府建设，推广电子签章、文件传阅、智能审阅等技术在政府内网的应用。落

实“整体政府”服务理念，推进基于数据的精准施策和科学治理，提升政策效力的有效性和主动性。

**加快公共数据归集开放。**持续优化法人、人口基础数据库。打造级联市级、覆盖全区的区大数据资源平台。推进物联感知前端集约化建设，搭建统一的物联感知数据平台。谋划区空间地理信息库升级改造，全面融合危化品、道路交通、公共卫生等数据资源。探索建设“云网端边安”一体化数据资源服务平台。开展数据资源全面普查，编制数据资源全量目录。逐步推动高价值、高需求公共数据向社会开放，鼓励创新应用和价值挖掘。

## （二）推进城市运行智敏协同

**推进城运平台体系建设。**提升城运平台能级，畅通各级指挥体系的应用枢纽、指挥平台和赋能载体。加强对城市风险较高的重点行业、设施、环节实施监测，实现实时显示城市运行动态体征、趋势智能预判。优化网格划分标准，推进警务网格、基础网格、综治网格“多格合一”，明确网格组成清单和事项清单，建立统一高效的的城市治理指挥调度和联勤联动机制。

**加强城市运行智慧监管。**深化安全生产智慧平台建设，完善隐患排查、风险分级、信用评估、风险监测预警等前置风险监测功能，健全应急数据更新机制和应急信息发布机制。建设“感知、分析、服务、指挥、督察”五位一体的区智慧城管指挥中心，推动执法设施、执法数据共建共用。完善上海城运系统道路交通管理子系统，加快建设数字交通综合管理平台，深化智能停车设施

建设，加强港口智能化应用，构建沪浙毗邻地区公交数据资源交换体系，探索跨区域的公共交通联合监管模式。

**提高公共安全保障能力。**深化智慧安防应用，持续推进“雪亮工程”建设，新增智能监控设备8000个，提升视频监控多场景应用效能，加快推广涉恐风险监管平台、化工企业二维码标签等技术产品应用。建设疾病监测预警管理、职业卫生监测、区级公共卫生应急指挥信息系统等系统，推进市“智慧卫监”场景项目落地应用。推进环境质量和重点污染源排放自动智能监测，加快重点产业园区特征污染物监测体系建设。

**加强创新基层社区治理。**加快推动基层管理从单一线下治理模式向“互联网+”社区治理模式转型。配合市级部门完成“社区云”建设，构建“掌上办理”“微服务”等移动服务体系，深化“随申码”在各基层治理中的运用。全面实现有关公共服务事项凭身份证或社保卡“一证通办”。依托智能安防建设，全面落实“一居（村）一警”“警务辅助力量下沉社区”等工作机制，构建平安和谐社区。推进集打击防范、综合治理、网格管理等为一体的多元共治联勤工作站建设，推进基层治理集约化。

## **五、强化数字安全保障，确保高水平防护**

进一步明确数字安全及信息安全对城市发展的意义，系统推进数字安全保障体系建设，提升重要行业领域数字安全及信息安全管理水平，为城市数字化转型提供稳定可靠的“防护网”。

### **（一）提升数字安全保障能力**

**健全信息安全保障制度。**落实数字安全保护各项制度，加强

对关键信息基础设施以及规划建设、运行监测等重点环节的保障力度。优化数字安全事件预警及应对处置办法，健全各部门数字安全保护制度和工作机制。加强对各类信息保密措施的审查和监管，增强信息安全制度约束效力。打造专业的数字安全治理队伍，增加数字安全人才储备。

**加强重点领域数据安全。**稳步推进基础网络、信息系统的安全建设工作，重点加强区智慧政务与公共数据中心、区城运中心等部门网络和数据安全。加快新技术在漏洞发现、事件预警等方面深度应用，加强容灾备份和风险评估。积极构建“云网端数”一体化安全防护体系，提升态势感知、应急协同处置和快速恢复能力。

## （二）加强数据应用安全保护

**提升公共数据安全保护。**推进完善公共数据分级分类管理、信息安全等级保护制度，有效支撑公共数据深度挖潜、依规开放、安全应用。依托区大数据资源平台，加强对公共数据共享及使用过程中的安全保护，确保横向及纵向数据调用的流程规范合理。提升相关从业人员的数据安全敏感性，做好金融、电力、交通等重点行业关键数据的安全防护。

**加强个人信息安全保护。**探索各应用场景下个人信息分级管理制度建设，统筹推进技术应用过程中隐私保护，规范各方主体使用生物识别等相关技术的流程。积极运用机器识别、随申码等技术，加强政府部门信息系统应用个人信息时的验证能力。加大对个人信息安全防护宣传力度，引导市民提升个人信息保护意识。



## 第四部分 保障措施

### 一、强化统筹协调

充分发挥金山区城市数字化转型工作领导小组作用，充实领导小组办公室工作力量，健全统筹协调和推进机制，做好重大政策举措的统筹推进和考核评估。坚持“管行业也要管行业数字化转型”，推动组建跨部门协同工作专班，研究行业数字化转型的政策举措和创新制度。加强与市级重点转型工作有机联动，加大数字化转型资源投入，打造符合金山实际的主攻方向和特色品牌。

### 二、有序推进落实

强化本规划对区域各专项规划的指导性和基础支撑性，确保与各领域专项规划方向的一致性、协调性。合理安排规划实施时序，制定各类规划实施方案和行动计划，确保城市数字化转型建设顺利进行。加强成效动态跟踪评估，确保规划落到实处。

### 三、创新金融支持

继续加大财政资金对城市数字化转型的支持力度，优先保障关键技术和重大项目方面的资金需求，完善在财政资金使用、政府购买制度方面的考核体系，优化资金预算和支付安排。引导社会资本加大投入力度，探索运用政府投资基金、BOT、PPP、绿色债券等支持模式，多渠道吸引社会资金，扩大金山数字化转型的资金来源。

### 四、推进引才留才

强化区内留才，加快人才本地化吸收与培养，依托区内院校

设立人才培训基地。加快外部引才，建立招才引智与招商引资联动机制，以产业发展为导向加大对引入创新人才的激励力度。优化岗位设置方案，通过产学研一体化的机制，培养一批精通技术与城市管理复合型人才。在薪酬、住房、税收等方面优化人才倾斜政策，完善人才评价体系，切实促进人才聚集和长久居住。

## **五、培育市场需求**

深化“放管服”改革，进一步理清政府和市场责任边界，加大开放力度，培育市场需求，激发市场主体的活力与积极性，支持鼓励各类社会力量参与数字化转型项目建设和场景运营，形成政府引导、市场主导、全社会共同参与的新格局。

## 附录：有关名词解释

1. **NGB 网络**：Next Generation Broadcasting Network 的英文缩写，中译为下一代广播电视网，以有线电视网数字化整体转换和移动多媒体广播电视的成果为基础，以自主创新的“高性能宽带信息网”核心技术为支撑，构建的适合我国国情的、有线无线相结合的、全程全网的下一代广播电视网络。

2. **“FISH”**：“快速”（fast）、“智能”（intelligence）、“安全”（security）、“和谐”（harmony）四个词的首字母。

3. **“五个中心”**：国际经济、金融、贸易、航运、科技创新中心。

4. **“四大功能”**：全球资源配置、科技创新策源、高端产业引领、开放枢纽门户四大功能。

5. **“三大任务、一大平台”**：上海增设自贸试验区新片区，在上交所设立科创板并试点注册制，推动长三角更高质量一体化发展，持续办好中国国际进口博览会，加快构建更高层次的开放型经济新体制。

6. **“七可能力”**：可视化、可验证、可诊断、可预测、可学习、可决策、可交互的能力。

7. **长三角“田园五镇”**：长三角区域联合高质量推进乡村振兴先行区建设的五个镇，即金山区张堰镇、廊下镇、吕巷镇和平湖市新仓镇、广陈镇，着力建设集都市农业、休闲旅游、田园社区为一体的田园综合体。

8. **“整体政府”**：一种通过横向和纵向协调的思想与行动以实现政府预期利益的改革模式。它包括四个方面内容：排除相互破坏与腐蚀的政策情境；更好地使用稀缺资源；促使某一政策领域中不同利益主体团结协作；为公民提供无缝隙而非分离的服务。

9. **AMOLED**：Active Matrix Organic Light Emitting Diode 的英文缩写，中译为有源矩阵有机发光二极管，是一种显示屏技术，与多数手机使用的传统液晶显示器相比，具有更宽的视角、更高的刷新率和更薄的尺寸。

10. **MOCVD 设备**：MOCVD 是金属有机化合物化学气相沉积 (Metal-organic Chemical Vapor DePosition) 的英文缩写，是在气相外延生长 VPE 的基础上发展起来的一种新型气相外延生长技术。MOCVD 设备是指用于物理学、材料科学领域的工艺试验仪器，已应用在 LED、功率器件等多个领域，是 LED 芯片生产过程中最为关键的设备。