

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	劳动保障管理信息系统(运维)	项目类别	经常性项目		
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人力资源和社会保障局信息中心		
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31		
项目资金	项目资金总额	42,482,030	年度资金申请总额	42,482,030	
	其中：财政资金	42,482,030	其中：当年财政拨款	42,482,030	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标		
	(2021年 - 2021年)				
	确保劳动保障管理信息系统安全稳定运行。为社会保险登记、申报、审核、收缴、发放、稽核、帐户、基金管理以及劳动力市场招聘、求职、就业登记、失业管理等劳动和社会保险各项业务工作，提供信息化系统并提供信息支持服务，实现劳动就业和社会保险业务管理手段的现代化和管理程序的规范化。		确保2020-2021年度劳动保障管理信息系统安全稳定运行。为社会保险登记、申报、审核、收缴、发放、稽核、帐户、基金管理以及劳动力市场招聘、求职、就业登记、失业管理等劳动和社会保险各项业务工作，提供信息化系统并提供信息支持服务，实现劳动就业和社会保险业务管理手段的现代化和管理程序的规范化。		
绩	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	
			数量指标	开发维护工作完成率	=100%
				系统维护工作完成率	=100%
				网络维护工作完成率	=100%
				安全维护工作完成率	=100%
				机房维护工作完成率	=100%
				外围设备维护工作完成率	=100%
				运维工单处理率	=100%
				服务可用时间	=365天
				基础设施可用时间	=365天
				产出指标	
	系统运行稳定性	稳定			
	网络运行稳定性	稳定			
	安全运行稳定性	稳定			
	机房运行稳定性	稳定			
		质量指标			

效 指 标		外网设备维运行稳定性	稳定	
		数据归集成效(数据有效入湖率)	=100%	
		开放数据的规范性	开放数据发布的规范程度，如从开放数据格式、数据集的更新、数据准确程度、数据完整程度等方面评估	
		时效指标	维护工作完成及时率	=100%
			故障处理及时率	=100%
			采购及时率	年度计划
		成本指标	运维资金使用合规度	=100%
	效益指标	社会效益指标	市级及国家级数据共享服务接口调用情况，共享服务利用率计算方式：已使用的共享服务接口数量/申请的共享服务接口数量*100%	=100%
			完成“一网通办”“一网统管”事项	完成
			能耗节约率	纵向比较
			网上业务办件量	>1亿
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>95%
			企业用户满意度	>95%

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	上海人社政务信息系统整合项目	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人力资源和社会保障局信息中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	14,692,992	年度资金申请总额	14,692,992
	其中：财政资金	14,692,992	其中：当年财政拨款	14,692,992
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目总目标	(2021 年 - 2021年)		年度总目标	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	项目实施计划	=100%
			整合涵盖范围	=100%
			专款专用率	=100%
		质量指标	上海人社政务信息系统整合项目	完成
			重点事故发生数	=0
		时效指标	项目时效	=2021年
			设备采购计划完成及时性	=100%
	故障处理响应及时性		=100%	
	效益指标	社会效益指标	系统整合能力	提高
系统管理能力			提高	

满意度指标	服务对象满意度指标	系统稳定运行	=100%
		投诉发生故障处理响应及时性	=100%