

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		虹桥枢纽应急响应工作专项					
主管部门		上海虹桥国际中央商务区管理委员会		实施单位		上海虹桥商务区投资促进与公共服务事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	208.00	208.00	206.37	10.00	99.21	9.92
	其中: 当年财政拨款	208.00	208.00	206.37	-	99.21	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	形成业务熟练、经验丰富的应急值守队伍,提升枢纽各单位应对突发事件的能力,确保虹桥综合交通枢纽安全、平稳、有序运行。			1.通过应急演练,提高 ERC 及枢纽内各运营管理单位应对突发事件的组织、协调及处置能力。 2.开展 24 小时应急值守,协同应急联动,强化枢纽应急保障,确保枢纽运行有序。 3.保障枢纽突发事件发生时与枢纽各运营管理单位信息畅通,突发事件应急处置有序开展。 4.推进枢纽一体化应急广播系统建设及维护,确保运行正常。 5.为枢纽单位相关提供 800M 数字集群政务共网服务,并保障 800M 数字集群政务共网终端设备正常使用无故障。 6.探究枢纽客流增长趋势及应对措施。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	应急演练完成率	100	达成指标	15.00	14.00	
		信息报送情况	完整及时	达成指标	15.00	14.00	
	质量 指标	应急值守人员管理规范性	规范	达成指标	20.00	18.00	
	时效 指标	信息报送及时性	及时	达成指标	15.00	14.00	
效益 指标	社会效益 指标	突发事件处置完成率	100	达成指标	15.00	14.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	应急演练人员满意度	85	达成指标	10.00	10.00	

总分		100.00	93.92	
评分等级	优			

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		信息化运维项目					
主管部门		上海虹桥国际中央商务区管理委员会		实施单位		上海虹桥商务区投资促进与公共服务事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	100.00	100.00	96.00	10.00	96.00	9.60
	其中: 当年财政拨款	100.00	100.00	96.00	-	96.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	虹桥商务区管委会和上海虹桥商务区应急响应中心, 本项目建设能够提供用于协调枢纽运营单位的系统和监控管理的衔接, 做好预警、预防, 有效处置各类突发事件; 通过本项目满足协调应急专项演练的需求, 能够满足开展应急预案措施和整体协调工作。确保虹桥商务区应急响应指挥平台系统安全平稳运行, 做好重要时间节点的保障工作。			完成虹桥商务区应急响应指挥平台系统安全平稳运行, 做好重要时间节点的保障工作。 完成各节假日、进博会等的巡检维护。 技术培训, 技术解答, 并协助测试联调。 软硬件维护和技术支持。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	预算执行率	=100.00(%)	96.00(%)	25.00	24.00	中标金额 96 万
	质量 指标	资金使用规范性	规范	达成指标	40.00	36.00	
效益 指标	社会 效益 指标	系统稳定性	稳定	达成指标	15.00	14.00	
满意度 指 标	服务 对象 满意 度指 标	运维工作满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	9.00	
总分					100.00	92.60	
评分等级		优					

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		虹桥商务区公共服务工作专项						
主管部门		上海虹桥国际中央商务区管理委员会		实施单位		上海虹桥商务区投资促进与公共服务事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	20.00	20.00	17.20	10.00	86.00	8.60	
	其中: 当年财政拨款	20.00	20.00	17.20	-	86.00	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>1、通过组织虹桥国际中央公共服务服务活动，满足政策宣传、知识产权、法律服务、人才服务等需求，扩大服务半径，助力打造一流商务营商环境，擦亮虹桥商务区品牌。</p> <p>2、通过本项目的实施，深度解读国家及上海市层面有关营商环境及（高品质）公共服务数字化转型的相关要求，总结上海市各委办局、行政区在以数字化手段优化营商环境、提供高品质公共服务的工作经验，结合虹桥中央商务区在营商环境与高品质公共服务领域的相关基础与实际情况，着重聚焦虹桥国际中央商务区商务环境打造、商圈创新体验、人才服务优化等领域的数字化转型，推导虹桥国际中央商务区以数字化转型为手段提供营商环境与高品质公共服务工作的总体思路与布局规划，形成推进路线及行动方案。</p>			<p>1.全年完成 3 场公共服务活动。通过组织虹桥国际中央商务区公共服务活动，提升商务区公共服务能力，搭建商务区政企互动平台，以促进在地企业之间的沟通与交流，围绕产业链与生态圈搭建政企，企企沟通平台，通过政策宣贯、连接资源、扩大朋友圈，为企业在虹桥获取市场、政策、资源、服务提供便捷沟通渠道，帮助企业更好落地融入、发展、壮大提供优质的营商环境。</p> <p>2.在对上海市营商环境优化及”一网通办“政务服务相关政策解读的基础上，调研商务区各片区各行业企业在营商环境及数字化转型方面相关需求。同时，对商务区内各片区线下服务载体进行实地调研，了解地理环境、服务功能、办事体验等，并对接各区政务服务职能机构，开展深入研究。期间与市政府办公厅政务服务处开展共同研究，规划商务区政务服务框架体系。最终在报告中，基本确定了商务区” 1+3+1“的线上线下服务体系。明确了以虹桥国际中央商务区企业服务中心旗舰点为基础，逐步推进西、北、东三片区线下服务载体更新建设，并充分利用数字化技术，建设商务区”一网通办“线上门户平台，从而全方位优化商务区营商环境，为企业提供便利，助力商务区企业发展。</p>				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	公共服务活动		≥4.00(次)	3.00(次)	10.00	8.00	活动档期安排中出现时间冲突
		数字化转型调研企业、机构数量		≥15.00(家)	16.00(家)	5.00	5.00	
		形成数字化转型调研报告		≥1.00(份)	1.00(份)	20.00	19.00	

		形成数字化转型行动方案	≥1.00(份)	1.00(份)	10.00	9.00	
	质量 指标	公共服务活动	专业	达成指标	10.00	10.00	
		营商环境及高质量公共服务政策解读	全面化	达成指标	5.00	5.00	
		虹桥国际中央商务区营商环境与高质量公共服务现状、难点痛点和紧迫任务	精准化	达成指标	5.00	5.00	
		营商环境与高质量公共服务数字化转型方案思路与建议	系统化	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	数字化部分体现略有不足，因商务区“一网通办”平台建设同步展开，未在方案中再重复体现。
效益 指标	社会 效益 指标	活动内容匹配度	匹配	达成指标	5.00	5.00	
		调研结果利用率	≥80.00(%)	70.00(%)	5.00	4.00	企业调研结果中偏向自身业务需求，最终实际与项目相关性较高的内容有限。
		为虹桥国际中央商务区营商环境及高质量公共服务数字化转型提供合理、可行、有效、创新的思路与方案	符合	达成指标	5.00	5.00	
		提升虹桥国际中央商务区营商环境及高质量公共服务能力与水平	符合	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	部分工作需由行政区推进
总分					100.00	91.60	
评分等级	优						