

# 上海市虹桥商务区管理委员会2018年度 财政支出项目绩效评价结果

绩效评价结果信息表

项目名称	2018年虹桥商务区绿色建推进工作专项
决算金额	79.80万元人民币
评价分值	93.45
评价结论	优
主要绩效	<p><b>2018年度虹桥商务区核心区绿色建筑推进工作从总体上看，达到了项目预期目标。绩效评价评分达到了优秀。</b></p> <p>(1) 2018年商务区完成绿色生态城区评价标识申报工作，取得全国首个“国家绿色生态城区三星级运行标识”，达到实施运管阶段国家绿色生态城区三星级运行标识的要求。截至3月份，商务区就获得绿色建筑设计标识认证（全部为二星级及以上）的项目共64个，认证面积568.73万平方米，占核区总建筑面积（585万平方米）的97.2%。其中，二星级项目29个，标识面积238.3万平方米，面积占比41.9%；三星级项目35个，标识面积330.43万平方米，面积占比58.1%。虹桥商务区核心区绿色建筑基本已获得星级绿色建筑标识。</p> <p>(2) 完成商务区绿色低碳展示中心展示策划方案，出具报告1份。</p> <p>(3) 2018年度召开低碳发展实践区验收评价会1次、商务区专项资金评审会1次、商务区生态城区评审会1次、商务区新能源中心补贴评审会1次、申报“国家绿色生态城区三星级运营标识”专家现场踏勘与座谈交流会议1次。编制完成《上海虹桥商务区2018年度绿色建筑推进工作专项绿色建筑推进相关工作文件汇编》。</p>
存在问题	<p><b>1、绿色建筑理念尚不够深入，绿色建筑市场氛围尚未形成。</b></p> <p>目前，虽然企业制定了绿色建筑发展战略，并不断提高产品的绿色化水平和品质，获得绿色建筑标识的项目数量和面积也逐年迅速增加，但其他大部分企业往往将获得标识作为取得财政奖励、提高销售预期的主要手段，并未将其作为提升建筑品质的真正动力。加之对社会公众的绿色建筑理念宣传不够，阻碍了社会各界人士对绿色建筑实质内涵的正确理解，仅通过强调节能环保的责任并不能真正调动消费者购买绿色建筑意愿，以消费者为主体的绿色建筑市场环境尚未形成，导致开发商或业主发展绿色建筑意愿不强，配合度有欠缺，对二次装修阶段设计审查与评估的推进造成一定影响。</p> <p><b>2、对各类会议的记录文件缺乏整理，不能全面反映项目管理的工作内容。</b></p> <p>根据绿色建筑和建筑节能项目相关政策要求和招标文件及合</p>

	<p>同条款，虹桥商务区管委会组织召开与相关部门及行业协会的沟通协调会，及时汇总虹桥商务区绿色建筑建设进展情况，召开绿色建筑相关宣贯会、推进会，但绩效评价项目组从商务区管委会的相关部门查阅的文件资料中，以及与项目组织方和实施单位的访谈中发现，上述各类会议均有召开，但对会议的记录文件缺乏必要的整理，不能全面反映项目管理工作内容。</p>
<p>整改建议</p>	<p><b>1、加强绿色建筑理念的普及，提高大众认知度，持续推进绿色建筑发展。</b></p> <p>虹桥商务区“十三五”规划对绿色低碳发展提出更高要求，管委会应加大力度做好绿色建筑理念的宣传推广，尤其是对项目建设方在设计阶段之前采取针对性的宣传措施，加大宣贯力度，通过采取各种宣传方式和措施，提升参建各方、涉及二次装修单位的绿色建筑理念，更加注重绿色建筑强调全过程管理，实施全过程监测，促进各方积极配合绿色建筑推进工作，巩固工作成果，持续推进虹桥商务区绿色建筑发展。</p> <p><b>2、完善各类会议的会议纪要，并整理汇编成册。</b></p> <p>根据项目管理的要求，建议对项目开展过程中的各类会议进行记录、归纳和总结，并整理形成绿色建筑专题宣贯会、推进会、沟通协调会的会议纪要，必要时将会议纪要等文件汇编成册。</p>
<p>整改情况</p>	<p>一是对项目建设方在设计阶段之前采取针对性的宣传措施，加大宣贯力度，通过采取各种宣传方式和措施，提升参建各方、涉及二次装修单位的绿色建筑理念，更加注重绿色建筑强调全过程管理，实施全过程监测，促进各方积极配合绿色建筑推进工作，巩固工作成果，持续推进虹桥商务区绿色建筑发展。</p> <p><b>二是完善各类会议的会议纪要，并整理汇编成册。</b></p> <p>根据项目管理的要求，建议对项目开展过程中的各类会议进行记录、归纳和总结，并整理形成会议纪要，必要时将会议纪要等文件汇编成册。</p>

绩效评价结果信息表

项目名称	2018 年度虹桥商务区开发工作专项
决算金额	160.55 万元人民币
评价分值	91.75
评价结论	优
主要绩效	<p><b>2018 年虹桥商务区开发工作专项工作从总体上看，达到了项目预期目标。绩效评价评分达到了优秀。</b></p> <p>(1) 完成了虹桥商务区核心区一期 01、04、05、07-2 号地块、核心区南片区 02 号地块、虹桥商务区主功能区物流片区 01、02 号地块、核心区北片区 01、02、03、04、、07、08、09、15 号地块等 13 个项目的工期评估报告。</p> <p>(2) 完成了上海虹桥国际机场西区配套业务用房玻璃幕墙结构安全性论证报告、虹桥商务区核心区一期 08 地块 D13 街坊项目玻璃幕墙结构安全性论证报告、长宁区程家桥街道 357 街坊新建工程项目玻璃幕墙结构安全性论证报告的专家技术论证。</p> <p>(3) 完成了核心区和物流片区各地块各建筑单体的施工进度月（季）度统计分析表和可视化三维效果图，以及建设进度两个可视化 3D 数字模型和两套效果图；完成了虹桥商务区二次装饰装修项目汇总分析管理表以及虹桥商务区新建项目竣工验收备案证书信息查询管理汇总分析表；完成了核心区安装用能分项计量及能效测评检查监督；完成了虹桥商务区核心区固定资产投资项目建设进度计划编制项目总结报告。</p> <p>(4) 完成了核心区 07-1 冠捷科技大厦绿色建筑运行标识三星级评审相关汇报文件汇编，并协助上海虹桥商务区管委会获得了绿色建筑运行标识三星级标牌。</p> <p>(5) 完成了国家会展中心二层步廊东延伸工程初步设计、虹桥商务区 16-02 地块新建幼儿园项目初步设计、虹桥商务区环境建设提升工程（二期工程）零星绿地初步设计、核心区南北片区公共绿地二期工程 08-01 地块景观初步设计、核心区（一期）与中国博览会会展综合体地下人行通道西段工程初步设计等 5 个项目的评审并提交了报告。</p> <p>(6) 完成了每周一次安全日常巡查并提交了检查报告；完成了特殊情况下的专项安全检查并提交了检查报告。2018 截至 10 月底累计对在建工地各类检查 152 家次，下工地检查工作 632 人次，检查各类安全隐患 466 条，累计开出整改通知单 89 张，有效杜绝了商务区各在建地块、二次装修场所的安全责任事故的发生。</p>
存在问题	<p><b>项目成果的验收审核手续尚不够完备，项目资料文件的收集整理和归档工作还需进一步加强。</b></p> <p>目前，虽然项目管理方面制定了各种管理制度，包括定期项目汇总制度、工作例会制度、审查整改制度、宣贯推进制度、验收管理办法等，管理制度针对项目开展具有可操作性。但是在实际执行过程中，由于项目成果大部分是以评审报告、论证报告、评估报告等文件形式呈现，而对于这类成果的验收审核缺少必备的程序和手</p>

	<p>续。而且由于报告文件的数量多、涉及项目种类多，时间跨度长等因素，许多文件资料的收集整理在客观上确实存在不少困难，及时归档有不小的难度，这是今后需要加强的工作内容。</p>
<p>整改建议</p>	<p><b>加强报告类项目成果的验收审核，重视项目资料文件的收集整理和归档工作，提高管理工作质量，持续推进商务区开发工作。</b></p> <p>虹桥商务区开发工作专项的设立，不仅对虹桥商务区开发工作的“硬件”发展提出了明确要求，同时也对商务区开发工作的“软件”管理提出了更高的要求，管委会应加大力度做好商务区开发建设的内容和品质上监管和监控，同时要对商务区开发工作管理制度建设方面，尤其是制度的实际执行效果方面，重点落实报告类项目成果的验收审核，完备验收审核的程序和手续，并且要重视项目资料文件的收集整理和归档工作，提高管理工作质量，持续推进商务区开发工作。</p>
<p>整改情况</p>	<p>根据整改要求，本委进一步加强了报告类项目成果的验收审核，重视项目资料文件的收集整理和归档工作，提高管理工作质量，持续推进商务区开发工作。</p>

绩效评价结果信息表

项目名称	2018 年企业服务中心人员及培训费
决算金额	146.2681 万元人民币
评价分值	92.48
评价结论	优
主要绩效	<p><b>通过派遣公共受理大厅窗口专职工作人员基本满足虹桥商务区区域内企业的办事需求，同时为保障进博会窗口服务工作作出一定贡献</b></p> <p>项目的实施是对虹桥商务区“十三五”规划提出的深化改革和保障措施的具体落实，通过派遣公共受理大厅窗口专职工作人员较好地保证了公共受理大厅的正常运行，工作人员的专业能力和服务水平较高，基本满足了区域内企业的办事需求，优化了虹桥商务区营商环境。同时借进博会契机，拓展外国人服务窗口的功能，虹桥商务区企业服务中心外国人来华工作许可窗口在受理常规业务的同时拓展功能，包括虹桥商务区内企业聘用外籍高校毕业生学历可放宽至应届本科及以上以及突破地域限制，面向长三角企业开展外国人来华工作许可业务，进一步服务长三角等。项目的实施将推动虹桥商务区世界一流水准商务区的建设。</p>
存在问题	<p><b>人员调整后未及时补充派遣人员，人员数量未达标。</b></p> <p>根据招标需求及服务合同约定，新虹爱博（上海）劳务服务有限公司在 2018 年度应派遣公共受理大厅工作人员 8 名，但在实际执行过程中，2018 年 8 月 1 名派遣人员离职后，派遣人数未及时补充，一直为 7 名，未达标，对财政资金使用效率产生一定影响。</p>
整改建议	<p><b>对人员未达标原因进行深入分析，切实保障人员达标，保障项目取得应有效果。</b></p> <p>人员离职后未及时补充原因主要集中在虹桥商务区正在开发建设中，区域的交通状况和办公环境都不如市中心成熟商务区，工作人员以派遣的方式用工，合同时间短，缺乏稳定性，薪资水平低等，因此，对高学历人才的吸引力不大，也不容易留住人才。建议延长劳务派遣公司的服务期限，延长用工合同签订期限，对于特别优秀的人员用工方式特事特办等，以提高对高层次人才吸引力，保障稳定性。同时建议在安排财政资金时适当予以倾斜，用于提高优秀人才的薪资水平，增加岗位吸引力，以吸引优秀人才的加盟，保障专业素质和服务水平，使之与虹桥商务区建设世界一流商务区目标相匹配。</p>
整改情况	<p>针对人员离职后未及时补充的问题，本委积极采取应对措施：改进合同内容，根据实际需要延长劳务派遣公司的服务期限，延长用工合同签订期限，对于特别优秀的人员用工方式特事特办等，以提高对高层次人才的吸引力，保障稳定性。</p>

绩效评价结果信息表

项目名称	2018 年度虹桥综合交通枢纽应急管理保障专项
决算金额	160.92 万元人民币
评价分值	93.88
评价结论	优
主要绩效	<p><b>项目实施保障了应急值守队伍,增强值守能力,应急响应能力,保障虹桥综合交通枢纽安全、平稳、有序运行,发挥“大交通”功能。</b></p> <p>虹桥商务区的“大交通”功能位列三大功能之首,具有战略意义。虹桥综合交通枢纽应急管理保障专项的具有较强的针对性,通过项目实施,保障了应急值守队伍的稳定,保证 24 小时监控业务的持续性,信息收集和报送的顺畅性,使得能对突发事件及时响应并协调解决,保障虹桥综合交通枢纽安全、平稳、有序运行。此外,进博会期间,积极贯彻落实虹桥商务区管委会应急保障工作动员部署会议精神及枢纽应急办《关于加强首届中国国际进口博览会期间虹桥枢纽值班值守工作的通知》精神,ERC 工作人员和值守人员放弃休息加班加点做好服务保障,做好枢纽运行的值班值守工作,为进博会的圆满举办做出应有贡献。</p>
存在问题	<p><b>派遣值守人员工作态度和团队合作精神有待提升。</b></p> <p>根据对 ERC 工作人员的调查问卷,ERC 工作人员对派遣值守人员的满意度总体不够高,尤其是对派遣值守人员工作态度和团队合作精神上的满意度较低。派遣值守人员位于信息收集的第一线,需要员工具有高度的责任心、工作主动性和团队合作精神等,应急值守工作又具有特殊性,需要 24 小时持续进行,要操作相关设备等,工作性质较枯燥,但又具重要性,派遣值守人员工作态度和团队合作精神,直接关系到值守工作质量。</p>
整改建议	<p><b>采取切实措施,提高应急值守人员积极性和团队合作精神,不断提高应急值守业务能力。</b></p> <p>对于值守人员稍欠积极性和团队合作精神的原因进行深入分析,采取切实措施,如通过值守人员员工关怀,安排员工座谈会、拓展训练、团建活动等提升凝聚力,增进员工之间、员工与用工单位之间的交流,关心激励与严格管理相结合,提升值守队伍向心力凝聚力。同时建议进一步完善值守大厅人员绩效考勤管理办法等,将薪酬待遇与业绩考核挂钩,提高值守人员待遇,保障队伍稳定,激发“为枢纽值守、为旅客站岗”工作精神,为虹桥综合交通枢纽安全、平稳、有序运行做出贡献。</p>
整改情况	<p>针对值守人员稍欠积极性和团队合作精神的问题,本委首先对原因进行了深入分析,其次,对症下药,采取相关措施加以改进:一是安排员工座谈会、拓展训练、团建活动等提升凝聚力,增进员工之间、员工与用工单位之间的交流;二是进一步完善值守大厅人员绩效考勤管理办法等,将薪酬待遇与业绩考核挂钩,提高值守人员待遇,保障队伍稳定,激发“为枢纽值守、为旅客站岗”工作精神,为虹桥综合交通枢纽安全、平稳、有序运行做出贡献。</p>

绩效评价结果信息表

项目名称	虹桥商务区规划体系评估
决算金额	120 万元人民币
评价分值	96.41
评价结论	优
主要绩效	<p><b>1、规划体系评估工作具有较强的针对性和必要性，为虹桥商务区下一步发展起指引作用</b></p> <p>虹桥商务区成立 10 年来，从枢纽规划决策到商务区建设，再到追求全球卓越的虹桥主城片区，虹桥商务区建成了全国重大的交通枢纽，充满活力的商务新高地，国家会展中心，低碳城市主城区。在《上海市城市总体规划（2017-2035）》之后，尤其是进博会上习总书记的讲话为虹桥商务区未来发展提出了更明确的要求，在迈向卓越的全球城市建设包括创新之城、活力之城、人文之城、品质之城的目標下，通过规划体系评估工作，肯定成就、面向未来，发现不足，追求更好的发展，显得尤为及时，具有很强的针对性，将为虹桥商务区未来发展起到良好指引作用。</p> <p><b>2、利用大数据调研及分析等技术手段，克服统计数据不足等困难，保障评估报告的数据支撑度</b></p> <p>由于虹桥商务区不是传统行政区，没有历年的统计数据，各项社会经济资料收集存在一定困难，而数据收集工作是规划体系评估的基础工作，关系到项目成果的质量。本项目实施方联合专业研究机构，与时俱进，创新性地引入互联网大数据调研及分析技术手段、手机信令数据等新数据方式来收集和分析地区最新发展数据，使得整个评估报告的数据有良好的支撑，提炼的结论更具说服力，提出的建议也具有较强的可行性，研究成果具有很好的可应用性，为虹桥商务区的规划工作提供较好的引导作用。</p>
存在问题	<p><b>规划体系评估涉及部门多、范围广、时间跨度长、评估内容多，经费有限，评估工作尚不够深入。</b></p> <p>本次规划体系评估工作涉及青浦区、闵行区、嘉定区、长宁区各区房管局、规土局以及虹桥商务区管委会各处室、国家会展中心、新虹街道、应急响应中心、居委会、入驻企业等众多单位，评估范围包括虹桥商务区 86.6 平方公里、虹桥商务区主功能区 27.7 平方公里、虹桥商务区核心区 4.7 平方公里等三个层次。时间跨度为虹桥商务区成立以来的 10 年规划评估，时间跨度较长。评估内容众多包括现状梳理、三大核心功能发展情况和五项配套实施运行情况，发现问题并提出建议等。相对于其他地区同类项目安排的研究经费较少，项目时间也较短，虽然项目实施方克服种种困难，完成了规划体系评估工作，提出了可行的建议，通过专家评审。但评审专家也提出各专题的分析尚不够深入，结论和建议有待进一步提炼等问题。</p>
整改建议	<p><b>建议针对规划体系评估提出的核心问题，开展进一步的专题研究，对虹桥商务区发展真正起到指引作用。</b></p> <p>经过 10 年发展，目前虹桥商务区在由快速发展期逐渐走向成熟期。通过虹桥商务区规划体系评估，为管委会内部各个部门决策</p>

	<p>和开展工作的提供参考，该项工作非常重要。由于受经费和时间限制，评估工作不够深入，建议针对规划体系评估提出的核心问题，开展进一步的专题研究，并将存在问题和相关建议专报市政府，根据市领导的批示情况推进商务区的后续开发建设，指引虹桥商务区发展方向。</p>
整改情况	<p>针对规划体系评估提出的核心问题，本委开展进一步的专题研究，并将存在问题和相关建议专报市政府，根据市领导的批示情况推进商务区的后续开发建设，指引虹桥商务区发展方向。</p>