

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	本市信息安全监测预警							
主管部门	中国共产党上海市委员会宣传部			实施单位	上海市网络与信息 安全应急管理事务 中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	261419.00	191856.00	0	10	0.00%	0	
	其中：当年财政拨款	261419	191856		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	拟通过采样分析对本市公共信息网络和重要信息系统的突发事件进行预测预警，同时为应急处置提供存储介质数据恢复和数据库恢复的技术支援环境。			100%完成。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	维护系统（软件）数量	=100%	=100%	4	4	
			更新系统（软件）数量	=100%	=100%	8	4	资金压缩使用原系统
	质量指标		系统故障平均恢复时长	=1小时	=1小时	8	8	
			核心系统连续提供服务 能力时长（时/天）	=24小时/天	=24小时/天	8	8	
	时效指标		系统故障响应及时性	及时	及时	8	8	
			系统（软件）更新升级 及时性	及时	及时	4	4	
	成本指标		资金执行率	=100%	=100%	10	10	

效益指标	经济效益指标	监测能力覆盖率	>=90%	>=90%	7	7	
	社会效益指标	系统重要储存信息丢失率	=0%	=0%	6	6	
		应急处置效果	有效	有效	7	7	
	生态效益指标	可循环性	是/否	是	5	5	
	可持续影响指标	可持续性	是/否	是	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	=100%	=100%	5	4	有待进一步提高
		应急报告规范性	规范	规范	5	4	有待进一步提高
总分					100	84	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	网络交换平台机房运营费							
主管部门	中国共产党上海市委员会宣传部			实施单位	上海市网络与信息安全管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	404910.00	404910.00	0	10	0.00%	0	
	其中：当年财政拨款	404910	404910		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	本项目主要是维护上海互连网络交换平台的日常运维。			100%完成。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维护系统（软件）数量	=100%	=100%	4	4	
			更新系统（软件）数量	=100%	=10%	8	2	资金压缩尽量使用原系统
		质量指标	系统故障平均恢复时长	=1小时	=1小时	10	10	
			核心系统连续提供服务能力时长（时/天）	=24小时/天	=24小时/天	7	7	
		时效指标	系统故障响应及时性	及时	及时	6	6	
			系统（软件）更新升级及时性	及时	及时	5	5	
	成本指标	资金执行率	=100%	=100%	10	10		

效益指标	经济效益指标	资源空间效率	>=90%	>=90%	8	8	
	社会效益指标	系统重要储存信息丢失率	=0%	=0%	8	8	
	生态效益指标	生态循环良性	是/否	是	6	6	
	可持续影响指标	资源空间使用率	>=90%	>=90%	8	8	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	=100%	=97%	10	8	有待进一步提高
总分					100	82	

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	9682000信息化服务热线运营经费							
主管部门	中国共产党上海市委员会宣传部			实施单位	上海市网络与信息安全管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1138000.00	1138000.00	0	10	0.00%	0	
	其中：当年财政拨款	1138000	1138000		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预算目标			实际完成情况				
年度总体目标	建成一个覆盖全市的服务网络，重点保证党政机关和重要企事业单位，同时兼顾广大市民、中小企业，提供以计算机病毒防范为基础的信息化产品咨询、维修调试、维护保养、应用辅助等方便快捷的优质服务，以有力促进城市信息化进程。			100%完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	呼入电话数	>4万人次	>4万人次	10	10	
		质量指标	有效接通率	>=90%	>=90%	13	13	
		时效指标	来电应答率	>=95%	>=95%	12	12	
		成本指标	投入执行率	=100%	=100%	15	15	
	效益指标	经济效益指标	全员劳动率	>=100%	>=100%	6	6	
		社会效益指标	问题解决率	>=90%	>=90%	8	7	有待进一步提高
		生态效益指标	高效循环	是/否	是	8	6	有待进一步提高
可持续影响指标		咨询反馈机制健全性	健全	健全	8	8		

	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	>=90%	>=90%	10	7	有待进一步提高
总分						100	84	