

中共上海市委统战部 财政项目支出绩效评价报告

项目名称：2017 年党外人才服务专项工作经费

项目单位：上海市同舟服务中心

主管部门：中共上海市委统战部

委托单位：中共上海市委统战部

评价机构：上海科技咨询有限公司

二〇一八年六月

目 录

摘要	1
前言	3
一、项目基本情况.....	3
（一）概况	3
（二）项目绩效目标.....	7
二、绩效评价工作情况.....	8
（一）绩效评价目的.....	8
（二）绩效评价工作计划制定过程	9
（三）绩效评价原则及评价方法	10
（四）数据采集方法及过程	10
（五）绩效评价实施过程	11
三、评价结论和绩效分析.....	12
（一）评价结论.....	12
（二）具体绩效分析.....	12
四、存在的问题和建议.....	14
（一）存在的问题.....	14
（二）建议和改进措施	14

摘 要

受中共上海市委统战部委托，本公司于 2018 年 5 月开始针对“2017 年党外人才服务专项工作经费”项目（以下简称“党外人才服务项目”）开展财政支出绩效评价工作。经过前期访谈、方案制定、分析评价、报告撰写等环节，最终形成《中共上海市委统战部——同舟服务中心财政项目支出绩效评价报告》。

一、项目基本情况

1、项目内容

党外人才服务项目主要内容是为优秀的党外人才提供专项体检及文化素质培训服务，在保证身体健康的同时，定期组织观看艺术演出，从而提高文化素养，培养良好的情趣，保障这些重点党外人才的身心健康。

2、项目实施情况

2017 年，党外人才服务项目预算为 28 万元，实际支出 28 万元，预算执行率达到 100%。从工作完成情况来看，所有项目均基本达到预期工作计划目标。

二、评价结论与绩效分析

2017 年党外人才服务专项工作经费项目绩效评价得分 85.7 分，财政支出绩效评价等级为良。项目主要绩效如下：

主要绩效：2017 年，同舟服务中心完成了新联会理事/监事等 36 人的体检工作，积极响应部机关和社会工作处做好新的社会阶层人士的统战工作；同时，为海联会、知联会、新联会等党外人士提高文化

素养，提供优质的文化生活，也便于上级部门更好的开展统战工作。通过项目的实施，较为有效的激发了党外人才对党的统战工作的认同感和归属感。

三、存在问题及改进建议

主要问题：工作效率有待进一步提高。同舟服务中心于 2016 年 5 月正式成立，团队正处于建设及磨合期，使得工作推进速度较慢，效率相对不高，主要表现在培训工作方面，由于团队经验不足，使得组织培训的各项工作推进进度较慢，不利于统战服务的长效发展。

改进建议：加强内部学习交流，形成良好工作氛围。建议同舟服务中心可让成员通过参与部门各项工作，多方位提升工作能力。同时，可通过建立微信群即时分享学习内容、联系工作，不定时开展成员座谈、交流谈心等方式，促进成员间共同学习和相互交流，形成良好的团队工作氛围。

前 言

根据上海市财政局《关于印发<上海市预算绩效管理实施办法>的通知》（沪财绩〔2014〕22号）文件的要求，上海科技咨询有限公司受中共上海市委统战部委托，于2018年5月开始针对“2017年党外人才服务专项工作经费”项目（以下简称“党外人才服务项目”）开展财政支出绩效评价工作。根据工作要求，本公司成立了评价工作组，对项目管理情况、财政资金使用情况、取得的效益情况进行评价，评价情况具体如下：

一、项目基本情况

（一）概况

1、项目背景

中共中央统一战线工作部是党中央主管统一战线工作的职能部门，是党中央在统战工作方面的参谋和助手。中华人民共和国建立后，党中央为统战部门确定了“了解情况，掌握政策，调整关系，安排人事”的基本职能。进入以经济建设为中心的新的历史时期，爱国统一战线得到了进一步巩固和发展，统战部门的基本职能的内涵加深了，内容更加丰富了。近年来，统一战线为增进对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信，促进政党关系、民族关系、宗教关系、阶层关系、海内外同胞关系和谐，巩固和发展团结、奋进、开拓、活跃的局面，为推动经济社会发展、维护社会和谐稳定、促进祖国统一

作出了重要贡献。

2012年2月，中共中央下发了《关于加强新形势下党外代表人士队伍建设的意见》（中发〔2012〕4号，以下简称《意见》），为统一战线的发展，党外代表人士队伍的建设奠定了基础。2015年5月，中央统战工作会议就今后数年统战工作作出战略部署，以推动统战为“四个全面”¹服务为重要内容。同年，中共中央颁布了《中国共产党统一战线工作条例（试行）》（以下简称《条例》），规定了各领域统战工作的方针政策。根据《条例》第一章第四条内容，统一战线工作范围和对象为党外人士，共涉及十二大类，分别是：民主党派成员，无党派人士，党外知识分子，少数民族人士，宗教界人士，非公有制经济人士，新的社会阶层人士，出国和归国留学人员，香港同胞、澳门同胞，台湾同胞及其在大陆的亲属，华侨、归侨及侨眷，其他需要联系和团结的人员。统一战线工作对象重点是其中的代表人士。

为进一步学习贯彻中央统战工作会议精神，落实《意见》和《条例》要求，2015年12月，上海市机构编制委员会下达了《关于同意调整中共上海市委统战部所属部分事业单位机构编制的批复》（沪编〔2015〕581号），调整涉及了中共上海市委统战部事业管理中心、上海民主党派大厦服务中心和上海海外联谊会联谊俱乐部等事业单位。2016年6月底，市委统战部下属全额拨款事业单位上海市同舟服务中心从上海民主党派大厦服务中心翻牌更名成立，主要承担市委统战部机关有关处室统战对象的联络接待、党外人士专题培训班组织

¹四个全面：全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党。

联络、统战系统相关社团的联络服务、配合统战部开展全国和市级党外代表人士挂职锻炼等职责。2017 年度，市委统战部安排下属同舟服务中心设立“党外人才服务专项工作经费”项目，通过推动党外人才服务发展，联情联谊，从而加快整合优势资源的步伐，促进政党关系、阶层关系、海内外同胞关系和谐，为上海经济和社会的发展做出更大的贡献。

2、项目实施内容

(1) 项目范围

根据同舟服务中心在统战部工作体系中的定位和工作职责，项目的服务范围及对象有：党外知识分子，新的社会阶层人士，出国和归国留学人员，香港同胞、澳门同胞，台湾同胞及其在大陆的亲属，华侨、归侨及侨眷，其他需要联系和团结的人员。

(2) 项目内容

党外人才服务是同舟服务中心主要职能之一，主要为优秀的党外人才提供专项体检及文化素质培训服务，在保证身体健康的同时，定期组织观看艺术演出，从而提高文化素养，培养良好的情趣，保障这些重点党外人才的身心健康。

3、预算资金来源及使用情况

(1) 预算编制情况

2017 年党外人才服务项目资金由市级财政资金安排，预算批复资金为 28 万元。党外人才服务项目资金主要包含两种用途，一是用于支付党外人才的专项体检费用，以保障党外人才的身体健

提高党外人才的文化素养。

(2) 资金执行情况

根据财务凭证及相关核算信息,2017年该项目实际支出28万元,预算执行率达到100%。支出内容包括党外人士体检费、购买文艺演出票,以及上海自由职业艺术家主题艺术展厅设计费用。

4、项目实施情况

根据调研了解,2017年该项目服务党外人才达到200人次以上。在党外人才体检工作方面,项目单位对仁济医院、华山医院、东方医院进行了调研比对,并多次与医院协商沟通,最后确定在华山医院为新联会当选的理事/监事36人提供体检服务。在文化生活方面,为海联会、知联会、新联会等党外人士,在上海大剧院演艺中心、上海话剧艺术中心等地,提供文艺演出活动,丰富文化生活,提高文化素养,便于市委统战部各处室更好的开展统战工作。

5、组织及管理情况

(1) 项目管理组织架构

项目主管部门:中共上海市委统战部,其主要职能是负责项目的预算申报、资金审批、资金落实及监督管理。

项目实施部门:上海市同舟服务中心,主要负责落实项目的具体实施,根据市委统战部的相关要求制定工作计划,协助开展统战工作。

(2) 实施管理制度

为保障工作运行的规范有序,同舟服务中心基本搭成了中心制度架构,目前,已制定了包括《中共上海市委统战部直属事业单位工作人员岗位聘任管理规定》、《上海市同舟服务中心考勤管理制度》、

《市委统战部直属事业单位绩效工资发放实施办法》、《同舟服务中心会议制度》和“三重一大”决策制度等相关管理制度。

(3) 资金管理制度

该项目主要依据《中华人民共和国会计法》、《中华人民共和国预算法》、财政部《行政单位会计制度》、《行政单位财务规则》、《事业单位会计制度》、《事业单位财务规则》等法律法规，以及《市委统战部财务管理规定》等进行资金管理。

(二) 项目绩效目标

1、总目标

该项目总目标梳理如下：通过组织专项体检，组织观看电影专场、文艺演出，参与读书沙龙、音乐鉴赏、茶艺、陶艺、书画等专题培训，做好党外人才的服务工作，使党外人才更好地发挥建言献策、促进经济发展的作用。

2、年度绩效目标

根据项目总目标，将该项目年度绩效目标分为产出目标、效果目标和影响力目标。其中，产出目标包括项目工作完成率、项目工作达标率和项目完成及时率；效果目标包括提高党外人才建言献策积极性、提高党外人才文化素养；影响力目标包括服务对象满意度和统战处室满意度。

根据年度绩效目标，该项目绩效目标分解如下表所示。

表 1: 项目绩效目标分解表

一级目标	二级目标	三级目标	目标值
产出目标	数量目标	项目工作完成率	100%
	质量目标	项目工作达标率	100%
	时效目标	项目完成及时率	100%
效果目标	服务效益	提高党外人才建议献策积极性	提高
		提高党外人才文化素养	提高
影响力目标	满意度目标	服务对象满意度	100%
		统战处室满意度	100%

二、绩效评价工作情况

(一) 绩效评价目的

根据市财政局《关于印发〈上海市预算绩效管理实施办法〉的通知》（沪财绩[2014]22号）文件要求，开展本次“2017年党外人才服务专项工作经费”项目的财政支出绩效评价工作。

评价目的主要包括以下三个方面：

一是通过对项目实施成效和成果产出的评价，分析项目决策合理性和绩效目标实现程度，并进一步剖析社会影响、管理能力建设、可持续发展前景等情况。

二是通过对项目财政资金投入和执行情况的评价，分析项目投入管理和资金管理水平，并进一步剖析财政资金使用的安全性和规范性。

三是通过对项目实施管理和相关制度措施的评价，分析项目管理规范性和实施管理水平，并进一步剖析管理中尚需改进之处。

通过上述三个方面的分析，从加强财政资金管理的实际出发，对财政资金使用的经济性、效率性和效益性进行客观、公正地综合评价，为进一步强化部门预算支出责任、改善财政支出管理、优化资源配置和提高公共服务水平提供依据和参考。

（二）绩效评价工作计划制定过程

为了更加全面反映项目绩效，科学合理地对项目整体情况进行评价，本次绩效评价工作方案的制定分成四个阶段：

1、实地调研，了解项目情况。从项目背景到发展历程，从组织分工到实施管理，深入了解项目实施内容；对项目相关管理人员进行调研，了解项目实施效果、实施后的影响等信息。通过实地调研，提炼绩效评价要素和重点，分析项目绩效评价工作框架和工作计划。

2、研讨分析，理清设计思路。在确定评价框架和评价重点的基础上，评价工作组收集资料、研究项目卷宗材料，根据《关于印发〈上海市预算绩效管理实施办法〉的通知》（沪财绩〔2014〕22号）确定的上海市财政支出绩效评价指标框架，结合科技研发项目的特点以及本次评价项目的具体情况设置本次绩效评价指标体系。

3、凝练思路，撰写工作方案。评价工作组在完成评价指标体系设计后，梳理项目资料以及后期评价流程，设计社会调研方案以及调研问卷，并形成了初步的评估工作方案，以此作为后期开展绩效评价工作的主要参考依据。

4、修改方案，完成项目评价。方案初稿完成后，评价工作组与

业务处室再次进行沟通确认，确保方案内容与评价指标符合项目实际情况，针对方案中的不合理之处进行及时修改与调整，确保后期评价结果客观有效。

（三）绩效评价原则及评价方法

1、评价原则

（1）客观公正。评价内容客观、公正，标准统一、资料可靠，评价过程与结果依法公开并接受监督。

（2）科学规范。严格执行规定的评价程序，采用定量为主定性为辅的综合分析方法，科学合理地对项目财政资金支出的经济性、效率性和有效性进行评价。

（3）绩效相关。针对财政资金具体支出及其产出绩效进行评价，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2、绩效评价方法

工作组根据绩效评价指标进行针对性具体分析评价，综合运用文件资料分析、数据对比分析、问卷调查、现场调研、公众评判等方法，开展绩效评价工作。

（四）数据采集方法及过程

本次绩效评价主要以现场访谈、问卷调研作为数据来源和取数方式，要求项目单位提供真实有效的数据信息，并在回收调研问卷同时，要求各单位提供各类数据和信息的相关佐证材料，对数据和信息进行综合核实评判。同时还将网上信息查询、实地考察、社会调查等多种渠道作为获取更多有效项目信息和数据的补充方式。

1、**案卷研究**。通过项目管理部门获取项目前期准备工作和过程管理相关资料信息，对项目决策和过程管理的要素信息进行分析，并确定评价要素指标。

2、**问卷调查**。通过设计调查问卷对项目管理部门和项目单位进行信息采集，对项目的基本信息、管理和执行效果进行全面调查，对项目评价主要决定要素信息进行分析采集。

3、**现场访谈**。通过实地调研访谈，与项目主管部门和项目单位的管理人员进行交流，了解项目的具体实施情况和实际完成情况。

4、**满意度调查**。通过对服务对象进行匿名调研，了解党外人才对服务内容的满意程度，以及通过对统战处室进行调研，了解上级部门对项目单位工作落实的满意程度。

通过上述社会调查采集评价相关全部信息，并进行综合分析汇总于基础表中作为评价依据。

（五）绩效评价实施过程

本次建设项目评价周期为 2018 年 5 月初至 2018 年 6 月底，约 2 个自然月。按照评价目的与要求，对整个评价周期进行阶段性划分，明确每个阶段的任务、工作内容及节点成果。

绩效评价实施过程分四个阶段：

第一阶段：前期调研，准确掌握项目基本情况。工作组对市委统战部、同舟服务中心相关负责人进行了访谈，收集和整理与项目相关的政策、文件资料，了解项目基本情况。

第二阶段：制定绩效评价工作计划。确定评价思路，设计绩效评

价指标体系，制定绩效评价工作计划，并按照工作计划组织开展绩效评价调查工作。

第三阶段：核实资料，调查取数。根据工作方案，工作组发放了满意度问卷，完成问卷的数据核实和分析，获取各项绩效评价指标的相关数据资料，综合判断后完成各项绩效评价指标的评价工作。

第四阶段：完成绩效评价报告。工作组撰写财政支出绩效评价报告，并在工作组内进行讨论修改，完成《项目财政支出绩效评价报告》。

三、评价结论和绩效分析

（一）评价结论

1、评价结果

“2017 年党外人才服务专项工作经费”项目绩效评价得分为 85.7 分。

项目财政支出绩效评价等级为：良。

2、主要绩效

2017 年，同舟服务中心完成了新联会理事/监事等 36 人的体检工作，积极响应部机关和社会工作处做好新的社会阶层人士的统战工作；同时，为海联会、知联会、新联会等党外人士提高文化素养，提供优质的文化生活，也便于上级部门更好的开展统战工作。通过项目的实施，较为有效的激发了党外人才对党的统战工作的认同感和归属感。

（二）具体绩效分析

“2017年党外人才服务专项工作经费”项目的财政支出绩效评价工作，主要是对财政资金管理与使用情况及整个项目产生的绩效进行客观、公正的评价。具体的评价内容主要包括项目决策的科学性、项目管理的规范性和项目绩效的有效性。项目评分情况详见下表。

表 2：项目绩效评价得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	满分值	得分值	失分原因简述	
A：项目决策	A1：项目立项	A11：战略目标适应性		2	2	---	
		A12：立项依据充分性		2	2	---	
		A13：项目立项规范性		2	2	---	
	A2：项目目标	A21：绩效目标合理性		2	0.5	绩效目标细化程度不高。	
		A22：绩效指标明确性		2	0.5	绩效指标量化程度不足。	
B：项目管理	B1：投入管理	B11：预算执行率		4	4	---	
	B2：财务管理	B21：财务管理制度建设		3	3	---	
		B22：财务管理执行情况	B22.1：预决算内容相符性		4	1	存在预决算内容差异情况。
			B22.2：拨款/请款流程规范性		3	3	---
			B22.3：会计核算规范性		3	3	---
	B3：实施管理	B31：实施管理制度建设		3	1	未针对该项目制定管理制度。	
		B32：实施管理执行情况	B32.1：团队分工明确性		3	2	团队在服务工作方面经验不足。
			B32.2：服务流程明确性		3	1	未有明确的服务工作流程，制度化不足。
			B32.3：工作进度推进		3	2	工作整体进度较工作计划有所推迟。
	B32.4：服务档案管理规范性			3	3	---	
C：项目绩效	C1：项目产出	C11：项目工作完成率		10	10	---	
		C12：项目工作达标率		12	12	---	
		C13：项目完		8	8	---	

		成及时率				
C2: 项目效益	C21: 服务效益	C21.1: 提高党外人才建议献策积极性	6	4	有效提高了党外人才建议献策积极性, 但效果不显著。	
		C21.2: 提高党外人才文化素养	6	6	——	
	C22: 综合满意度	C22.1: 服务对象满意度	8	7.76	服务对象满意度97%。	
		C22.2: 统战处室满意度	8	7.94	服务对象满意度99.25%。	
合计			100	85.7	——	

四、存在的问题和建议

(一) 存在的问题

工作效率有待进一步提高。同舟服务中心于2016年5月正式成立, 团队正处于建设及磨合期, 使得工作推进速度较慢, 效率相对不高, 主要表现在培训工作方面, 由于团队经验不足, 使得组织培训的各项推进进度较慢, 不利于统战服务的长效发展。

(二) 建议和改进措施

加强内部学习交流, 形成良好工作氛围。建议同舟服务中心可让成员通过参与部门各项工作, 多方位提升工作能力。同时, 可通过建立微信群即时分享学习内容、联系工作, 不定时开展成员座谈、交流谈心等方式, 促进成员间共同学习和相互交流, 形成良好的团队工作氛围。