

附件

虹口区城市数字化转型重点工作三年行动计划分解表

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
1	全区“双千兆”网络覆盖	区科委	提升通信网络基础设施服务能级。按照全市5G基站“1+16+X”布局规划体系，编制虹口区5G移动基站布局规划，推动5G综合杆建设，三年累计建成1500个5G室外基站，实现5G信号的优质覆盖。	完成北外滩新一代信息基础设施规划研究以及北外滩楼宇智能化建设导则，累计完成5G基站建设1134个，累计完成综合杆基站建设192根，全区千兆用户合计约3万户，千兆网络覆盖率超过90%，千兆网络用户占比14%。	累计完成5G基站1300个，累计完成综合杆350根，全区千兆用户合计达5万户，千兆网络覆盖率超过92%，千兆网络用户占比25%。	累计完成5G基站1500个，累计完成综合杆400根，千兆网络覆盖率超过95%，千兆网络用户占比30%。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
2	政务外网 IPv6 改造规模化部署项目	区委网信办、 区域运中心	启动政务外网双栈改造，开展 IPv6 和 IPv4 转换节点的搭建工作。	完成项目建设方案的编制工作。	开展项目建设工作，并完成项目建设。	做好项目建设后的维护工作。
3	完善物联感知应用	区域运中心	深化全区物联感知基础设施的有序建设和智慧运维，建立底账清晰、规模覆盖、网络通畅、数据共享、智慧共用的泛在有序感知体系。	已完成6万个传感器的部署工作，开始对下一服务周期的工作内容进行梳理。	完成全部的传感器梳理，并对全区传感器的安装进行再评估，对下一服务周期传感器的安装位置、梳理进行明确，开启下一服务周期项目采购。	按照做好第二服务周期内的物联感知平台的运维工作。
4	公共数据治理	区域运中心	以“一数一源”为原则，开展“数源治理”和“数据磁场”工程，编制面向使用方的数据应用指南。丰富各专题库数据内容，深化各主题库算法模型。加强对属地外数据的共享利用。	汇集区级相关自管自建的系统平台数据库目前已接入29个相关部门单位数据，数据总量为4.4TB，结合数据市、区交换平台的建设，为数据治理奠定基础。	持续扩大数据的接入范围，在公共数据的治理上，结合市级数据整合治理工作的试点，持续推进公共数据治理。同时增加对数据的安全管理、数据质量管理能力、数据赋能平台的建设。	全面建成涵盖各部门、街道、重点企业的全量数据，并形成有效的数据更新和持续的汇聚和上报机制，并形成持续化的考评机制。
5	“数字虹”	区域运中心	基于协同办公门户，实现	1、实现市区数据共享交换平台上线运行，推进	进一步完善“数字虹口”	做深做实“数字虹口”门

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
	“虹口”门户全 面上线，公 共数据合 理有序开 放		“数字虹口”门户全区开 放应用，结合“数字沙龙” 培训主题，推进“数字虹 口”门户应用能力的全区 培训推广。	“数字虹口”门户建设； 2、基于门户中数据交换 平台，建立国家、市、区、 街道四级数据目录体系， 实现了34个政务部门 7880张数据资源表汇聚， 涉及数据80亿条；形成8 个街道专属数据目录和 数据库，按照“属地返还” 的原则，基于全区统一的 政务云环境，实现每个街 道涉及资源目录152个， 数据量320万条； 3、制定“数字沙龙”日 常运营方案。	门户，按照市级要求，推 进市区级数据级联平台的 升级改造，推进公共算法 赋能平台建设，推进居委 五级目录及主题库建设； 推进“数字沙龙”线上应 用开发和完善，推进“数 字沙龙”日常运营。	户，为全区提供数据、算 法等稳定支撑和赋能，打 造丰富主题库、专题库， 为全区数字化转型场景 建设提供有力支撑；实现 “数字沙龙”机制、人员、 应用全体系化日常运营。
6	推动数据 资源要素 化转型，发 挥数据应 用价值	区城运中心	建立数据资源清单管理机 制，加快推动各区域、部 门间数据共享交换，推动 数据有序交换和“一数多 用”。	1、基于当前的数据汇聚 成果，立足于数据资源中 心的总体规划，打造了人 口、房屋、法人、空间地 理、物联信息等基础数据 资源库； 2、围绕着一网通办、一 网统管、宏观经济等业务 方向打造主题数据资源 库。	基于原有的基础上，构建 生态环境、民生民政、能 耗监测、疫情防控、综合 执法等多个业务专题结合 市级场景应用试点，不断 推进数据的场景应用及成 果转化。	进一步利用元数据管理 技术和知识图谱技术，将 所有的数据资源进行关 联和串通，形成数据资源 的图谱网络，并利用数据 仓库和数据集市技术，形 成多样化、可复用的公共 数据资源体系。
7	完善网络 安全体系 建设	区委网信办	推进区网络安全体系规范 的制定，持续开展数字化 转型工作网络宣传。建立 专项网上舆情监测，着力	1、持续开展数字化转型 工作网络宣传，2021年以 来，通过上海虹口微信公 众号、微博官方账号，共 报道数字化转型相关内	1、进一步加大与网络媒体 的合作宣传力度，加大网 上宣传的内容策划、渠道 拓展、体系构建和形式创	1、加大网络媒体的合作 宣传力度，加大网上宣传 的内容策划、渠道拓展、 体系构建和形式创新；

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
			提升网络安全防护能力。	容 55 次； 2、加强重点企业网络安全保障，建设态势感知系统，开展网络安全攻防实战演习，逐步扩大网络安全工作覆盖面； 3、建立专项网上舆情监测。围绕本区数字化转型工作的重点领域、重点工作，对数字化转型工作和重点应用推广设立专项关键词，完善网络舆情处置流程的标准化和响应速度，进一步加大排查覆盖面。	新； 2、加大网络安全态势感知系统监测覆盖面，切实提升网络安全防护能力。进一步强化网络舆论引导能力，为虹口数字化转型工作营造清朗网络空间。	2、加大网络安全态势感知系统监测覆盖面，切实提升网络安全防护能力。进一步强化网络舆论引导能力，为虹口数字化转型工作营造清朗网络空间。
7	完善网络安全体系建设	区城运中心	搭建数据安全管控输出服务平台、数据多维度分析平台、数据安全监管大屏；部署“城市大脑”云数据库。加强数据分级分类管理，探索应用加密、脱敏、区块链等手段，保障城市数据安全和市民隐私。	完成“城市大脑”云数据库建设，启动数据安全管控服务平台建设。	完成数据安全管控服务平台建设，启动数据安全监控大屏建设。	完成数据安全监控大屏建设，加强数据分级分类管理，探索应用加密、脱敏、区块链等手段。
8	打造国际级、国家级创新型产业集群	区投促办、区科委	基于“数字园区”“数字楼宇”等打造区域经济运行实效监测应用。	打造楼宇经济数字平台大数据底座，目前，相关数据信息基本完成采集汇集工作，并通过区城运	着力推进楼宇经济数字化平台建设，采集汇集整合本区重点商务楼宇经济数据信息，形成对楼宇经济	持续推进楼宇经济数字化平台建设，打造楼宇经济数字化应用场景，实现楼宇精准管理、精准招

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
				中心专业设计和大数据算力,形成初步的应用场景设计。	数字平台应用的强大数据信息支撑。	商、精准服务。
				以老洋行1913、花园坊为试点,探索实现经济运行信息集于大屏统一集中显示。	将试点园区的经济运行信息连接到区域运中心大数据平台,通过数据调取、精准分析、实现实时监测应用。	通过试点园区的经验逐步推广,覆盖到北中南的园区,并全部集合到全区的大数据平台,集中显示监测,统一管理。
9	聚焦推动数字新技术向产业转化	区投促办、 区科委	以5G、大数据、人工智能、云计算、数字孪生、工业互联网、区块链等新一代数字技术应用和集成创新为重点领域,推动数字新技术向产业转化。	依托工业互联网协会,促进本区工业互联网产业创新发展,提升创新策源能力,助力北外滩新一轮开发建设。	开展西门子智能制造创新体验中心、北外滩国际区块链创新生态港、纺织服装工业互联网数字化平台等功能型平台建设。	顺应城市数字化转型,探索数字经济示范应用,促进技术与制造业的融合应用与发展,深化产业服务,赋能中小企业转型升级。
				1. 引进全球知名航运大数据公司 vessels value (巍威信息咨询(上海)有限公司); 2. 支持泛亚航运数字创新,通过航运服务发展专项资金对其给予航运创新奖励; 3. 参与承办北外滩国际	1. 研究编制新一轮航运专项资金,通过专门支持航运创新的相关扶持内容,引导和支持区内传统航运企业加快数字化转型; 2. 参与承办筹备第二届北外滩国际航运论坛,支持企业和机构发布相关数字化成果;	1. 积极承办第三届北外滩国际航运论坛,支持企业和机构发布相关数字化成果; 2. 积极引入航运数字化程度较高的企业和功能性机构,支持航运数字化转型企业做大做强; 3. 支持区内航运企业和机构研究、设计、推进、发布相关项目;

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
				<p>航运论坛。论坛上，上海国际航运研究中心正式对外发布《全球港航信息化发展报告》（2021）；</p> <p>4. 与上海组合港管理委员会办公室、上海海事大学等单位共同编制“长三角智能航运发展报告（2021）”。</p>	<p>3. 积极引入航运数字化程度较高的企业和功能性机构，支持航运数字化转型企业做大做强。</p>	<p>4. 支持上海国际航运研究中心进一步深化航运大数据的发展，支持虹口区数字航运创新发展中心发挥功能。</p>
10	大力支持 信息技术 自主创新 联合突破	区市场监管局	<p>依托行业龙头企业积聚，加强知识产权保护与服务，培育信息技术本土自主创新完整生态圈。</p>	<p>1、加强知识产权保护与服务；</p> <p>2、开展了非正常专利申请整治、打击商标恶意注册等专项整治，同时加大知识产权服务与创新，鼓励安路信息科技和上海维安电子等公司参加知识产权创新奖和专利试点示范企业申报，帮助未来宽带公司以专利质押融资 1.2 亿。</p>	<p>支持信息技术自主创新联合突破。</p>	<p>支持信息技术自主创新联合突破。</p>

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
11	大力推进 制造数字 化转型	区市场监管局	率先在化妆品行业试点展 开创建“数字化转型示范 企业”工作。	联合上海家化联合股份 有限公司参与数字化团 体标准的制定。	联合上海家化联合股份有 限公司开展数字化转型工 作。	联合上海家化联合股份 有限公司开展数字化转 型工作。
12	促进企业 数字化增 效	区国资委	推动区属国有企业数字化 转型，按照国务院国资委 印发《关于加快推进国有 企业数字化转型工作的通 知》要求，结合本区国企 实际，构建适应企业业务 特点和发展需求的信息化 平台。积极参与两化融合 自评诊断工作，推动本 区1-2家国企开展两化融 合贯标并通过两化融合贯 标体系。	对区属国企进行排摸，根 据排摸情况确定开展单 位。	督促相应国企有序开展、 推动两化融合工作并以购 买服务或聘请第三方形式 推进。	完成并通过两化融合贯 标体系。
13	加快金融 数字化转 型	区金融工作局	推动“科技+金融”融合发 展，引进金融市场和总部 型金融机构形成国际领先 的科技应用水平，培育具 有国际知名度和影响力的 金融科技龙头企业。增强 机构数字化服务能级，实 施大数据普惠金融应用 2.0。持续推进区内金融机 构数字人民币试点工作， 通过嵌入数字人民币，以	发挥上海金融科技产业 联盟优势，引入更多地新 兴金融科技企业进驻，积 极引进金融市场和总部 型金融机构形成国际领 先的科技应用水平，培育 具有国际知名度和影响 力的金融科技龙头企业。	持续推进。	持续推进。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
			金融科技赋能智慧园区建设, 深化出行、民生、养老、娱乐等场景的应用。			
14	全面推进 航运数字 化转型	区投促办	整体性赋能传统航运, 减少航运运营业务上下游复杂的角色业务协同成本, 提升国际航运服务水平。构建航运数字化平台, 紧密结合海运场景的业务数据、船舶定位、AIS 追踪服务、数智冷箱物联网等数字化服务手段, 助力航运数字化转型。	1、设立专项扶持政策, 给予资金奖励, 培育航运数字化企业创新发展; 2、支持航运企业推进大数据、云计算、区块链等技术应用; 3、支持中远海运集运、泛亚航运等龙头企业加快数字创新, 助力航运产业高质量发展。 4、承办高规格航运论坛, 提升北外滩航运品牌辐射力。正式对外发布《全球港航信息化发展报告》(2021)。	1、进一步办好北外滩航运论坛, 加快推进产业智能化、数字化发展, 打造上海国际航运中心的高端航运服务承载区和航运服务创新示范区; 2、加大对区内重点航运企业数字化创新发展的鼓励和支持, 进一步推动企业提升数字化经营力, 积极推动产业经济数字化龙头辐射示范引领作用。	持续提升北外滩航运品牌辐射力; 打造上海国际航运中心的高端航运服务承载区和航运服务创新示范区。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
15	聚焦推动 科创数字 化转型	区科委	<p>在全面提升现有数字化在线协同平台能级的前提下，建成资源丰富、信息通畅、数据精准、转化高效的科创数据生态体系。构建“数字园区”，赋能产业园区。通过获取数据、分析数据、摸清底数、服务发展。面对未知风险，提升政企联动响应速度，增强园区抵御风险能力，加强园区综合解决问题的能力，有效地激发园区的整体创新能力。</p>	<p>推动科创增效赋能，以数字化加快提升科技创新效能，依托西门子智能制造创新中心，打造铁协创新发展的数字工业生态。数字园区方面，通过打造孪生园区数据中台，实现园区精细化数字孪生底座，构建园区总览、运行体征、物业运营、产业经济、反向寻车等应用场景，积极推进数字化园区改造，部署智慧园区、园区 BIM 系统等数字化场景，初步形成以点带面的示范引领。</p>	持续推进	持续推进

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
16	发展在线 新经济	区商务委	大力培育一批具有全球资源配置能力的数字贸易领军企业。培育一批在线新经济创新企业。加强对直播电商、跨界融合等新零售、新消费业态规范化指导，持续推进“五五购物节”，对接打响“上海购物”品牌，组织办好促消费重点活动，促进虹口商业发展。	1、积极组织企业以“潮虹口出发”为主题打造虹口系列主题活动，启动“2021上海全球新品首发季”活动，举办第二届得物国潮设计大赛，开展全网直播带货； 2、引领搭建首发经济平台，综合提升线上线下联动水。 3、支持在线服务消费加快发展，鼓励发展直播电商、社群电商、“小程序”电商等新模式，创设多维度消费场景，丰富和增强消费者体验； 4、将“五五购物节”“潮生活节”“上海酒节”深度打造成线上线下联动的节庆活动平台，助力建设上海国际消费中心城市； 5、2021年1-9月，虹口区实现商品销售总额4504.4亿元，同比增长9.5%；实现社会消费品零售额323.0亿元，同比增长13.3%；虹口企业在主流实物电商和非实物电商平台实现网络零售额368.6亿元，同比增长19.3%。	持续推进。	持续推进。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
16	发展在线 新经济	区投促办、 区科委	<p>建设一批数字化生活平台，打造具有影响力的新生代互联网领军企业。</p> <p>围绕云计算、区块链等重点方向，集聚和培育一批有影响力、有带动力的数字化集成服务商和企业；建设行业上云标杆平台。</p>	<p>依托虹口数字化转型创新基地，推动本区数字化转型与创新产业的聚集，开放瑞虹新城的商业、住宅、办公等全场景，给予不同的企业与机构创新实验的机会。</p>	<p>着力发展一批在线新经济创新型互联网领军企业，拓展电商零售业态、“无接触”配送、新型移动出行模式、远程办公等多种新产业、新业态、新商业模式。</p>	<p>立足虹口产业基础和发展特色，着力大力发展在线服务，如在线金融服务、在线文娱、在线展览展示、在线教育、在线医疗等。</p>

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
17	优化数字 医疗新服 务	区卫生健康委、 相关街道办事处	加快建设数字化健康服务体系，启动区卫生健康数据中台与应用项目立项，初步形成以全体市民为核心的全域、全人、全程、全息的健康数据中台。解决当前、立足长远，实现医疗卫生健康数据的实时性、在线性和跨平台可操作性。持续推进云病历、云学习、云质控、云药房、云公卫和卫生驾驶舱等6个应用场景建设。全方位赋能惠民、惠医、惠政的健康医疗体系。	依据区卫生健康委员会城市数字化转型薄弱环节自评意见，启动“虹口区数字健康城区”方案论证，目前已完成第二轮初步方案定稿。	1、提交可研报告，完成政府采购； 2、搭建完成虹口区健康城市数据中台； 3、接入区内主要公立医院（包括市一、岳阳）、基层卫生服务机构、专科医院全量业务数据； 4、形成区域内的“云公卫”、区域卫生健康管理驾驶舱。	1、形成患者全员“云病历”； 2、形成居民全员“云健康档案”； 3、基于“云病历”、“云健康档案”搭建基层首诊、急慢分治、上下联动的全域、全程、全病的紧密型医疗联合体； 4、开展健康画像匹配的AI语音机器人智能服务。
17	优化数字 医疗新服 务	区卫生健康委、 相关街道办事处	完成区“互联网+护理服务”项目，优化提升互联网医院、远程医疗等服务能力。	1、“互联网+护理服务”建设项目已完成软件开发、项目培训、软件测试和安全测评工作，并启动项目试运行； 2、北外滩社区卫生服务中心“互联网社区”项目试点，目前，正在等待接	1、完成“互联网+护理服务”项目验收工作； 2、北外滩社区卫生服务中心“互联网社区”和上海市第四人民医院“互联网医院”项目完成，取得互联网医院牌照； 3、根据数字化转型不断推	1、进一步推进“互联网+护理服务”项目应用。大力推进其他社区卫生服务中心和医院开展“互联网社区”、“互联网医院”建设，方便患者就医。 2、根据数字化转型不断推进，继续增加“随申办

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
			受现场测评; 3、上海市第四人民医院“互联网医院”项目核心业务系统已完成三级等保测评; 4、初步完成“随申办-健康虹口”集中门户建设,已有“互联网护理服务”、“预问诊”两个功能。	进,继续增加“随申办-健康虹口”集中门户中功能模块。	-健康虹口”集中门户中功能模块。	
		区卫生健康委、 相关街道办事处	北部公共卫生中心信息化提升改造项目立项。	虹口区北部公共卫生中心建设立项。	完成虹口区北部公共卫生中心信息化、数字化转型需求调研,形成“一个园区、三家机构、资源最大共享”的数字化、智能化的信息化提升改造可行性研究报告,并完成立项。	开始北部公共卫生中心信息化提升改造项目建设。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
17	优化数字 医疗新服 务	区卫生健康委、 相关街道办事处	夯实“便捷就医服务1.0” 数字化转型应用场景建设 成果。	<p>1、完成市“便捷就医服务”专班布置的6个场景建设，包括精准预约、智能预问诊、检验检查结果互认、医疗付费“一件事”、电子病历卡和电子出院小结和智慧急救，并通过市“便捷就医服务”专班的考核；</p> <p>2、完成“检验检查结果互认”场景中互认项目扩码工作（由44项扩展为114项），并重点提升人次互认率，达90%以上。</p>	<p>1、夯实数字化转型1.0场景的使用，特别是医疗付费“一件事”场景，完善使用渠道、推动模式创新、拓展应用场景、增设数字货币支付渠道；</p> <p>2、加强医疗付费“一件事”场景随申办免密支付使用率；</p> <p>3、深入开展合理互认的应用，提高互认率、降低重复率，切实减轻患者负担。</p>	<p>在完善“互联网社区”、“互联网医院”建设基础上，完成“核酸检测预约付费与疫苗接种预约场景”建设；</p> <p>以四院为试点单位，与上海市120急救中心进行信息化、数字化、智能化深度融合，正在实现智慧急救“上车即入院”的场景效果。</p>

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
		区卫生健康委、 相关街道办事处	开展“便捷就医服务2.0” 数字化转型应用新场景建 设。	<p>1、重点提高人次互认率。 截至2021年9月，虹口区提醒互认人次数29,997，确认互认人次数28,155，人次互认率93.86%，提醒互认项目141,413个，确认互认项目125,722个，项目互认率88.90%，和2021年1月统计数据相比，人次互认率提高19.32%，项目互认率提高31.99%；</p> <p>2、10月27日，完成互联互通互认项目扩展为104项检验和10项检查共114项。</p>	<p>完成市“便捷就医服务2.0”专班布置的场景建设任务，包括智能分诊导诊（委属机构除江湾医院）、院内导航（四院）、智能识别（四院）、电子票据、诊后管理（委属机构除江湾医院）、区块链中药代煎配送（委属机构除江湾医院）、一键呼叫等7个场景，并通过市“便捷就医服务”专班的考核。</p> <p>在“智能分诊导诊”场景建设中，结合市“便捷就医服务1.0”中“智能预问诊”场景，进行前后贯通，介绍患者操作环节。</p>	<p>中西医在完成新门诊基建后，适时完成市“便捷就医服务2.0”的院内导航、智能识别场景建设。</p>

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
17	优化数字 医疗新服 务	区卫生健康委、 相关街道办事处	虹口区委属医疗机构及委 信息中心信息化灾备云中 心建设。		针对四院、新北部公共卫 生中心没有灾备机房的困 境，建设委属医疗机构及 委信息中心集中管理的灾 备云中心，进行需求调研， 形成可行性研究报告。	1、委属医疗机构及信息 中心灾备云中心立项、采 购，完成建设，满足四院、 北部公共卫生中心和委 信息中心信息安全的灾 备需求。 2、继续调研其他机构的 灾备需求，准备灾备云中 心扩容的准备。
18	打造数字 教育新形 态	区教育局	以“基于教学改革、融合 信息技术的新型教与学模 式”实验区为契机，积极 探索教育数字化“新环境、 新体系、新平台、新模式、 新评价”的建设。通过建 设区域教育数字化管理平 台，提升区域教育数字化 治理能力与服务效能，使 教育资源和服更加优质 平衡。	1、搭建虹口区“数字虹 教”平台，深入推进在教、 学、考、评、管等环节的 数字化应用集成； 2、有序推进人工智能创 新实验室、数字教材、智 慧课堂等应用场景建设， 促进课程教学与数字资 源有机整合。	1、完善“数字虹教”平台 功能，加强业务模块的数 据挖掘和贯通，提升教育 治理服务能力； 2、继续推进数字教材、大 数据精准教学、智慧课堂、 学生数字化评价等智慧教 育场景应用，促进信息技 术与教与学的深度融合。	1、按照区级数字基座的 标准促进“数字虹教”平 台的升级与完善，鼓励学 校基于数字基座探索符 合自身需求的应用模式； 2、形成具有虹口教育特 色的数字资源建设体系， 满足多元数字化教育需 求。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
19	拓宽数字 体育新场 景	区体育局、 相关街道办事处	加大全民健身、训练比赛、竞赛组织、媒体传播等方面数字化手段融合应用。增加直播流量，支持社会力量建设智能健身房、开发在线健身课程。推进市民益智健身苑点，智慧球场和智慧步道等数字体育新场景建设。	<p>1、完善“虹口联赛王”信息化平台，开展线上运营和服务，发布赛事活动信息，方便市民报名参赛；</p> <p>2、在江湾镇街道彩虹湾三期建成首条在社区内的市民智慧步道，并向市民开放；</p> <p>3、虹口区曲阳路街道运光新村长者运动健康之家挂牌开放；</p> <p>4、举办“长三角”合作城市青少年网上棋类赛事。</p>	<p>1、继续完善“虹口联赛王”信息化平台；</p> <p>2、推广共享公共运动场模式，实现运动场线上远程管理和智能化运营。在彩虹湾市民健身中心试点共享健身房，实现无人化智能管理；</p> <p>3、运用信息化手段试点区属体育场馆在场地利用、预订支付、客流监测、安全预警等领域的信息技术应用，提升体育场馆运营效能。继续推进长者运动健康之家、市民智慧步道建设；</p> <p>4、“长三角”合作城市青少年网上棋类赛事。</p>	<p>1、继续完善“虹口联赛王”信息化平台。推进智慧体育场馆、共享健身房、长着运动健康之家、市民智慧步道等建设。支持企业、社会组织创建、发起线上赛事活动。推进居家健身常态化，鼓励开设线上健身课程，引导市民居家运动、科学健身。推进北外滩市民健身中心建设；</p> <p>2、持续推进“长三角”合作城市青少年网上棋类赛事。</p>

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
20	引领数字 文娱新潮 流	区文化旅游局	完善“一机游APP”虹口区专栏内容。开发“虹口走透透”主题线上打卡页面，推动建设多家“数字景区”，着力增强数字化基础设施能级。开展“阅读建筑”5G+VR全景导览项目，实现虹口北外滩区域多处历史建筑数字导览，为游客全域游览提供数字化导览工具。积极推动音乐谷地区数字音乐、音乐版权服务等产业的发展。建立上海影视文献图书馆（曲阳分馆）馆藏电影海报数据库，并完善检索功能。	1、已完善“一机游APP”虹口区专栏内容； 2、推出“虹口走透透”线上打卡页面，“线上打卡+线下体验”的方式，实现游客参与和互动； 3、推进“阅读建筑”5G+VR全景导览项目，在区旅游公共服务中心(鲁迅公园点位)多功能待大厅开设体验区； 4、创新拓展数字化应用场景，其中中共四大纪念馆和上港邮轮城列入市文旅局数字化转型重点培育景区； 5、完成上海影视文献图书馆(曲阳分馆)馆藏电影海报数字化工作。	1、根据预算情况继续推进智慧文旅平台建设，进一步拓展“阅读建筑”5G+VR全景导览项目的点位(拟计划新增拍摄10-20处点位)； 2、进一步培育景区做数字化转型； 3、完善检索功能，做好上海影视文献图书馆(曲阳分馆)馆藏电影海报数据库在虹口区图书馆微信端的开发链接。	1、根据预算情况继续推进智慧文旅平台建设，进一步拓展“阅读建筑”5G+VR全景导览项目的点位(拟计划新增拍摄10-20处点位)； 2、进一步培育景区做数字化转型； 3、做好上海影视文献图书馆(曲阳分馆)馆藏电影海报数据库在虹口区图书馆网站的开发链接，以便读者检索利用。
21	构建数字 商贸新发 展	区商务委	围绕吃、购、游、住、行，建设1个辐射引领国内消费市场的特色数字商圈，鼓励上海“老字号”、商贸服务企业等应用数字技术进行产品、管理和营销	打造智慧商圈服务平台，提升消费者体验感、商户经营效率和商圈服务能级。创新“数字消费+主题促销”营销模式，促进银行与商户紧密互动；联合新媒体平台，招募一批消费推介官，设立虹口直播间，挖掘报道区内	以优化供给促进消费为工作目标，持续打造区域消费特色、不断形成新兴消费热点，引领搭建首发经济平台，综合提升线上线下联动水平。	通过数字赋能，持续推进商圈、商街、商户、商企数字化转型，实现品牌数字化、客户数字化、供应链数字化、场景数字化和组织架构数字化。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
			创新。	主题夜市、潮玩首店等优质消费场所,打响虹口消费热门地标。		
22	打造灵活就业新模式	区人力资源社会保障局	推进建设线上就业、远程就业、共享员工等数字化劳动力供需对接服务平台,以虹口区乐业服务平台为基础,助力全区失业人员和无业人员就业,实现全区就业服务数字化转型。	建立线上“云招聘”、“云指导”等线上服务措施,推动就业服务“不见面”办理。	持续规范灵活就业信息发布渠道。依托虹口区乐业服务平台完善劳动资源和企业用工平台信息库,打造精准服务对接。	持续推动服务过程数字化管理,提供个性化服务向导。依托“一网通办”、乐业服务平台经营性人力资源服务机构,拓展移动端办事服务功能,力争线上服务全覆盖。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
23	推进“社保 码”一站式 服务	区卫生健康委	融合公共服务和社会资源，为市民提供就医、照护、救助等个性化、多层次的数字化直连服务。	<p>1、完成市“便捷就医服务”专班布置的6个场景建设，包括精准预约、智能预问诊、检验检查结果互认、医疗付费“一件事”、电子病历卡和电子出院小结和智慧急救，并通过市“便捷就医服务”专班的考核；</p> <p>2、完成了“一网通办”“一件事”有关事项的建设，包括医疗付费“一件事”、出生“一件事”和公民身故“一件事”；</p> <p>3、推进北外滩社区卫生服务中心“互联网社区”、四院“互联网医院”建设，目前，均正在等待接受现场测评；</p> <p>4、完成“互联网+护理服务”建设，目前正在试运行</p> <p>5、初步完成“随申办-健康虹口”集中门户建设，已有“互联网护理服务”、“预问诊”两个功能。</p>	<p>1、完成市“便捷就医服务2.0”专班布置的场景建设任务，包括智能分诊导诊（委属机构除江湾医院）、院内导航（四院）、智能识别（四院）、电子票据、诊后管理（委属机构除江湾医院）、区块链中药代煎配送（委属机构除江湾医院）、一键呼叫等7个场景，并通过市“便捷就医服务”专班的考核；</p> <p>2、夯实数字化转型1.0场景的使用，特别是医疗付费“一件事”场景，完善使用渠道、推动模式创新、拓展应用场景、增设数字货币支付渠道；</p> <p>3、加强医疗付费“一件事”场景随申办免密支付使用率；</p> <p>4、完成“互联网+护理服务”项目验收工作；</p> <p>5、北外滩社区卫生服务中心“互联网社区”和上海市第四人民医院“互联网医院”项目完成，取得互联网医院牌照；</p> <p>6、根据数字化转型不断推进，继续增加“随申办-健康虹口”集中门户中功能模块；</p> <p>7、初步实现患者“一个手机”看病的场景。</p>	<p>1、进一步推进“互联网+护理服务”项目应用。大力推进“互联网社区”、“互联网医院”建设，拓展至全部委属医疗机构，方便患者就医，同时，在完善“互联网社区”、“互联网医院”建设基础上，完成“核酸检测预约付费与疫苗接种预约场景”建设；</p> <p>2、以四院为试点单位，与上海市120急救中心进行信息化、数字化、智能化深度融合，正在实现智慧急救“上车即入院”的场景效果。</p> <p>3、中西医在完成新门诊基建后，适时完成市“便捷就医服务2.0”的院内导航、智能识别场景建设。</p> <p>4、开始北部公共卫生中心信息化提升改造项目建设，完善江湾医院、区精卫中心“便捷就医服务”场景补课。</p> <p>5、深入推进虹口区卫生健康数据中台及相关应用场景建设项目，丰富“社保码”一站式服务场景。</p> <p>6、根据数字化转型不断推进，继续增加“随申办-健康虹口”集中门户中功能模块。</p> <p>7、进一步完善患者“一</p>

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
						个手机”看病与自主健康管理的场景建设。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
24	提升医保 服务能级	区医保局	持续推进医保脱卡支付、 国标转码映射、智能化居 家服务监管。	<p>1、辖区内定点医药机构完成医保五期接口升级改造工作，全部实现医保电子凭证“脱卡支付”，参保人可使用电子医疗保障卡进行就医；</p> <p>2、“贯彻执行15项医保信息业务编码标准”工作。协助医院进一步做好国家医保编码和上海统编代码的映射工作；</p> <p>3.开展信息安全检查工作，对全区24家社会办医疗机构进行现场信息安全检查。</p>	<p>1、充分利用长护险评估稽核系统，完成评估环节的全过程全覆盖稽核检查。优化长护险评估稽核系统，探索引入城运中心城市天眼，辅助长护险评估失能认定。不断降低本区长护险评估失能率；</p> <p>2、探索推进居家服务的智能化监管平台，通过脸部识别打卡、实时定位、过程音频采集、设备陀螺仪对人员运动大数据分析，形成居家服务的全过程智能自动监管模式。</p>	<p>统一医疗保障业务标准和技术标准，依托电子政务云资源，建设统一、高效、兼容、便捷、安全的医疗保障信息平台，全面支撑医疗保障精细化管理，助力公共服务“一网通办”、城市治理“一网统管”。</p>

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
25	加快建设智慧新能源设施终端	区建设管理委、 相关街道办事处	新建电动汽车充电桩，推 充电桩进小区示范应用。	截至10月底完成329个 公共充电桩建设。	持续推进。	持续推进。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
26	完善环境 运营管理	区绿化市容局	持续运营和维护环卫 ERP 和智能环卫信息系统，开展生活垃圾收运车辆车载监控和小压站监控项目普及，推进 6 座信息化厕所改造，推动“基于虹口区环卫综合信息平台建筑垃圾是时效监管示范项目”全面应用	<p>1、完成环卫 erp 及智能环卫信息系统的运营和维护；</p> <p>2、进一步普及生活垃圾收运车辆的车载监控以及小压站监控项目；</p> <p>3、年底完成 6 座公厕改造增设信息化系统；</p> <p>4、“基于虹口区环卫综合信息平台的建筑垃圾时效监管示范项目”第一批安装信息化设备的车辆正式投入使用。</p>	<p>1、在维护现有系统的基础上将尝试在在厕所改造中逐渐推广信息化系统的普及；</p> <p>2、“基于虹口区环卫综合信息管理平台的建筑垃圾时效监管示范项目”后续进一步完善系统，在后续维护推广中完成更多车辆的信息化设备安装；</p> <p>3、建设虹口区景观管理信息化系统，力争实现虹口景观条线在广告、招牌、景观照明设施、项目/固定资产管理、日常监管问题发现处置、日常巡查工作登记等全面日常管理工作的信息化基础建设。实现系线下工作的线上协同迁移，建立虹口景观条线的数字化资产积累。</p>	<p>依托信息化系统，通过进一步的数字化应用场景扩展，向上加强与市局的信息交换、业务管理目标的同步，向下加强与街镇的落地工作同步，并实现系统、数据、业务管理下沉街镇，实现管理过程标准化、数据资产动态更新。横向纳入市场机构和第三方单位，加强专业巡查及检测工作数字化留痕，实现有计划的巡查、检测覆盖及工作成果验证，构建治理工作闭环。实现景观业务管理数据建立数据协同，为内外部各个应用场景提供数据集成、数据关联、交叉验证、业务协同提供支持。</p>

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
27	实施智慧 旧改项目	区住房保障房屋管理局、 区旧改指挥部	对内深化综合决策监管系统（地图信息指挥系统）及房屋征收补偿安置管理系统，对接区“一网统管”平台，实现流程优化；对外搭建触摸屏公开查询系统，实现数字化旧改系统升级应用。	建设虹口区智慧房管大系统，围绕“优秀历史建筑、住房保障、旧住房改造、城市更新”四大核心业务建设基础信息库，完成四大主题业务系统的建设，并实现数据专题分析及数据可视化展示。	1、在原有数据的基础上，通过对小区、自然幢、物业企业单位、加装电梯等日常信息排摸整理，扩展更新业务数据库，建立虹口区房管局自有的统一标准规范的房屋数据库； 2、扩展加装电梯管理、小区充电桩管理、房屋安全隐患监督管理、物业创文监管、“美丽家园”、修缮工地监管业务系统； 3、建设智慧物业管理平台，包括设备资产管理、报修处置管理、物业综合考评管理子系统； 4、建设管执联动平台，针对小区违法行为，建立区房管局与城管局协同监管、联合执法的工作机制； 5、建立虹口区房管局内部综合信息管理平台，包括组织人员管理、党建管理、资金监管、投诉处理子系统。 6、数字房管“一张图”，建立可视化数据分析及应用，结合数字化、图表等方式动态展示局内各业务条线的情况，包括PC端综合分析展示和移动端可视化监管展示。	持续推进。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
27	实施智慧 旧改项目	区住房保障房屋管理局、 区旧改指挥部	对内深化综合决策监管系统（地图信息指挥系统）及房屋征收补偿安置管理系统，对接区“一网统管”平台，实现流程优化；对外搭建触摸屏公开查询系统，实现数字化旧改系统升级应用。	1、实现一图多源信息的集合组成，实现项目、成本、进度的汇总统计，实现项目签约、搬迁、补偿决定、安置房源等多种信息有机的综合，并提供这些信息的交互查询； 2、已完成搭建触摸屏公开查询系统，实现数字化旧改系统升级应用。	实现 2022 年旧改征收计划和实施项目的落图、数据上传，数据统计和分析。	实现 2023 年旧改征收计划和实施项目的落图、数据上传，数据统计和分析。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
28	优化乐龄 数字大屏 项目	区民政局、 相关街道办事处	优化乐龄数字大屏项目， 以社区为依托对全区居家 养老人员进行精准服务， 满足居家老人的养老需 求。	完成虹口乐龄养老专屏 政策建设。一是政策板 块，反映民政部门有关机 构、社区、居家养老服务 政策、本区特色养老服务 项目的享受规模和体量； 二是空间布局，将全区养 老服务设施按照坐落位 置进行撒点，直观反映全 区为老服务设施的分布 情况；三是服务推送，以 一键通智慧养老产品数 据为来源，为老年人提供 助餐、紧急救援、生活服 务等政策推送；四是行业 监管，将养老机构“明厨 亮灶”项目接入，实现用 餐服务线上“云监管”， 快速高效处置违规行为。	开发设计大屏幕、大字版、 语音版、简洁版等适老化 智慧应用。完善区-街两级 数字大屏对接，更新全区 养老服务设施布点，促使 区级养老服务公共信息的 线上线下相融合。进一步 加强和规范养老服务事中 事后监管，丰富“互联网+ 监管”内容和成效。	全面落实一网通办要求， 健全智慧养老公共服务 云平台，为虹口市民及长 三角用户提供数字化养 老服务，包括长三角信息 推送、资源共享等；充分 整合养老服务信息数据， 形成主动发现、智能预 警、管理闭环的互联网+ 监管模式。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
29	拓展“银色服务一键通”	区民政局、 相关街道办事处	<p>为老服务一键通。整合区级一键呼叫资源，为老人配置一键通智能简易终端，提供紧急报警、医院挂号、出租预约、社区订餐、水电保修等公共服务。智能和人工结合，实现为老服务线上线下无缝衔接。</p>	<p>1、为孤老、低保和 80 岁以上独居老人配置一键通智能简易终端，提供紧急援助、信息咨询、生活服务和主动关爱等为老服务，在原平台基础上新增社区订餐服务(非街道补贴的用户订餐)，拓展医院代挂号、出租平台代预约等服务能力，持续更新为老服务“一人一档”； 2、今年 1—10 月，通过“一键通”呼叫平台为高龄独居困难老人提供紧急援助 259 次、生活服务 51127 次、主动关爱 277129 次、信息服务 917 次、质量回访 24600 次、远程健康管理线上服务 103 次。</p>	<p>在保障一键呼叫服务的基础上拓展服务力量，在“医、食、住、行、康、养、护、询”各类生活服务上加强服务商管理和自我团队建设，实现“有需必应，优质服务”。</p>	<p>升级或迭代一键通智能简易终端。开展服务需求调研，拓展服务对象范围及服务功能。探索社区“一键通”代办事项，提供更便捷、更贴近需求的服务。</p>

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
29	拓展“银色服务一键通”	区民政局、 相关街道办事处	开通长者数字生活“随申学”工作平台，开展各级组织社区化、多样化、个性化“数字反哺”行动，开展“银发升G教程”，出台普适化和差异化分类推进政策措施，开展百万人次长者智能技术运用提升行动。指导各街道组织社区老年人分批开展有针对性的智能技术提升的课程，完成1万人次指标，总结经验、汇总分析此项工作开展的相关成果。	依托“随申学”微信小程序，组织开展老年人应用手机困难的培训活动，定期为老年人提供现场帮办服务，截至11月，全区累计提供服务3.7万余人次。	1、鼓励各街道利用“老伙伴计划”、“时间银行”等项目等，广泛发展社会组织和志愿者为社区老年人开展结对帮办服务； 2、充分挖掘社区资源，开展老年人智能技术提升课程。	1、建立区级层面的志愿服务机制，促成互助养老服务在社区服务网络的纵向发展； 2、结合互助养老，鼓励更多人与高龄独居老人结成“伙伴”；培养志愿者队伍中的“帮办达人”。
30	提升社会救助服务效能	区民政局、 相关街道办事处	全面深化“全岗通”3.0版内涵和外延，制定标准化工作清单，优化约请工作机制，进一步细化完善社区治理流程，拓展“社区云”应用，加快构建基层共建共治共享格局。完成居委会换届，加强社区工作者队伍建设，不断创新社区服务方式。	1、通过“社区云”平台的“居委会换届选举系统”模块开展居委会换届选举、社区防疫与疫苗接种排摸等工作； 2、完成“全岗通”管理平台的建设与优化，在市“社区云”平台测试上线“社区事务办理空间站”，提供社区事务的线上咨	做好区级“社区云”应用推广，加强对社区“人房”数据的维护，用好接待走访和问题处置等日常功能。	不断加强“社区云”的应用推广，完善居委会信息化平台建设，推动居民在线开展议事协商，提升社区治理效能。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
				询与办理服务。		

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
31	完善“一网通办”全方位政务服务体系	区政府办公室， 区城运中心、 相关街道办事处	持续提升“一网通办”总门户服务能级。“一网通办”网办比例不低于80%；建设“云网边端安”一体化数据资源服务平台。打造“一门户多系统”应用生态。梳理一批涉及跨部门、跨层级、跨区域事项的高频需求，制定“一件事”清单。2021年新增4个“一件事”，优化已上线的27个“一件事”。提升统一身份认证和统一公共支付能力，加强电子票据和电子印章应用推广，基本实现政府核发的证照类材料全面归集入库和政务服务场景、社会生活场景免交实体证照。如：推进“一网通办”进楼宇、进社区，拓展“一网通办”移动端服务，在新开商务楼宇探索“一楼一次办”	截止10月，本区网办率为72.87%。2021年新增“老年人健康服务”“南通上海异地医疗服务”“助残扶残”“婚姻登记证补领”等4个一件事，优化已上线的27个一件事，截至目前已办理2万余件；实现自制自发证照同步归集，截止目前，本区共归集自制自发证照964张，电子证照在社会场景中的应用包括一是在德律风总部大楼通过电子身份证绑定“随申码”，实现扫码进楼。二是通过电子医保卡信息与“随申码”对接，实现扫“随申码”支付。三是通过“随申办”亮证（电子身份证）功能，可便捷办理酒店入住；电子证照应用场景拓宽。在政务服务中包括在区行政服务中心、8个街道社区事物受理服务中心等政务服	1、2022年底前，建立健全协同高效的服务运行机制，推动“一网通办”从“好用”向“爱用”转变； 2、充分应用大数据、人工智能等技术，推进“好办”“快办”服务从“直通”到“直达”； 3、进一步拓展公共服务事项，实现公共服务领域全覆盖； 4、持续拓展随申办虹口区旗舰店应用，进一步扩大旗舰店用户面； 5、“一网通办”平台实际办件网办比例达到80%。	2023年底前，实现从“爱用”向“常用”转变。“一网通办”全方位服务体系基本建成，为群众和企业提供智能化、个性化、高质量的政务服务、公共服务和便民服务。“随申办”月活跃用户数进一步扩大。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
31	完善“一网通办”全方位政务服务体系	区政府办公室， 区城运中心、 相关街道办事处	2.0 工作。	务中心配置“随申码”扫码设备，实现取号、办事、评价的全程跟踪；在企业市民办事中实现证照免交，在“好办”“快办”和“政务智能办”中实现“信息免提交”“材料免填报”；通过电子证照、数据核验、行政协助和告知承诺等4种方式共免交3433份材料，涉及30个部门、767个政务服务事项、1206个业务情形，免交落地率100%，做到应免尽免；随申办虹口区旗舰店共上线涉及文化教育、医疗卫生、便民服务、体育健身等多个领域的128应用。完成移动端整合，开通随申办微信及支付宝小程序，同步接入小程序服务应用124个；“一楼一事办”升级至2.0版本，通过“一楼一事办”2.0机制为来福士商业广场和瑞虹天地太阳宫500		

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
				余家商户办理各类许可证 930 余张。		

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
31	完善“一网通办”全方位政务服务体系	区政府办公室、 区城运中心、 相关街道办事处	<p>深化“随申办”终端建设。完成35个市民驿站标准化建设，建成8个示范性和12个标志性市民驿站，打造“百事通”驿站前台接待服务窗口，试点物管中心分中心纳入市民驿站延伸点。整合实现“随身办”超级总入口，进社区、商圈、银行等，打通政务服务“最后一公里”，打造24小时不打烊自助服务。完善“随身码”技术标准体系，研究“多卡（证）变一码”方案，（市级）持续推进“随申码”在疫苗接种、就医、文化旅游、司法、信用、优军优抚等领域的深度应用。持续深化市民主页（市级）和企业专属网页建设，提升专属政策和服务精准化推荐能力，建设“随申办”国</p>	<p>1、区级旗舰店应用覆盖涉及场馆预约、培训课程报名、体育建设、人才驿站申请、工伤认定等多项便民利企的特色政务服务和便民服务。截至10月底，年度累计访问量112余万次；</p> <p>2、推进自助终端进社区、商圈、楼宇、园区，推进服务时空一体化，打造“15分钟政务服务圈”。全区新增1个24小时不打烊自助服务点；</p> <p>3、推进“随申码”场景应用。一是在虹口图书馆、多伦路美术馆、朱屺瞻艺术馆、民防教育馆和应急教育馆开展“随申码”预约入场服务，二是将“随申码”与“上海市游泳场所泳客健康承诺卡”二维码互认互通，泳客出示“随申码”扫码核验进入场馆。三是开通“随申码”看病就医、医保购药服务。四是结合“随申码”推出市民驿站线上食堂服务和家电维修、理发等家政服务。五是在区行政服务中心、8个街道社区受理服务中心及婚姻登记中心配置“随申码”扫码设备；</p> <p>4、深化企业专属网页建设。截至目前上线本区350条政策，32条政策实</p>	<p>1、持续拓展以“两个中心”（区行政服务中心、街道社区事务服务中心）为主体的虹口特色政务连锁服务，持续推动“一网通办”进园区、进社区、进商圈、进楼宇、进银行等；</p> <p>2、持续拓展“随申码”场景在本区文化场馆、医疗卫生、司法、信用、优军优抚等领域的应用。</p> <p>3、强化企业专属网页建设。加强惠企政策的宣传和推广。</p> <p>4、持续丰富移动端服务功能和覆盖面，不断拓展政务服务事项接入范围。</p>	<p>充分应用大数据和人工智能等技术，变被动服务为主动服务，变共性服务为个性服务，推动“一网通办”改革不断深化。拓展和优化公共服务，打造标准化、普惠化、均等化、智慧化的全方位服务体系，提升整体服务质量和水平，切实增强群众和企业的获得感、满意度。拓展企业经营全周期服务场景应用，打造国际一流营商环境服务体系。</p>

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
			际版、长者服务专版、无障碍服务等。(市级)	现精准推送。		

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
32	强化城市 运行“一网 统管”应用	区城运中心	数字化手段重构事件发现和处置方式,实现“一网统管”观、管、防、安一体化覆盖全区。充分发挥“一网统管”应用和服务集成平台作用,加强“网络端”舆情捕捉与监测,用好随申办、随申拍等“市民哨”,深化“城市之眼”和城市各类“感知端”的共享共用。	围绕“高效处置一件事的数字底板”,推进“一网统管”平台建设;推进随申办、随身拍与“一网统管”平台对接;实现公安及街道自建视频的有效汇聚接入7000路左右,实现全区6万物联感知设备按需安装。	推进“一网统管”平台功能完善,推进“综合巡查”“应急指挥”移动端建设和应用,推进跨部门事项及系统持续接;推进“网络端”舆情监测服务购买;进一步完善随身拍与“一网统管”平台对接,做实“两网融合”试点成效;推进部门视频持续接入,推进统一视频共享交换平台建设,探索视频智能场景应用;梳理并完物联感知点位,基于“一网统管”平台,推进物联报警处置闭环完善。	做深做实“一网统管”平台跨部门跨层级应用;强化“网络端”舆情捕捉与监测,协调部门做好联勤联动处置;做实“市民哨”与处置闭环的无缝衔接,探索和完善“两网融合”应用;完善视频网及算法平台赋能能力,夯实场景应用建设;进一步优化完善感知端部署,实现感知报警的全闭环处置。
		区建设管理委	数字交通试点项目,完成场库电子支付功能和场库的共享停车电子签约功能接入市级公共停车信息平台。	截至2021年10月统计,完成49个场库电子支付功能和10个场库的共享停车电子签约功能接入市级公共停车信息平台。	持续推进。	持续推进。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
32	强化城市 运行“一网 统管”应用	区建设管理委	数字交通项目，完成巡游出租车候客点的建设方案和立项报批。	截至2021年10月统计，完成15个巡游出租车候客点的建设方案和立项报批。	持续推进。	持续推进。
		区城运中心、 相关街道办事处	加快业务流程数字化再造，深化“三级平台、五级应用”体系建设，推进“机器派单、智能管理”处置新模式，打造社区7*24小时全天候响应处置“数字队伍”，鼓励街镇进行以“数字插拔式、数字装配式”个性化接入“一网统管”平台。	进一步深化“社区综合执法+城区大脑+流程再造”工作机制。初步建成市-区-街道三级联动的“一网统管”平台。	推进“一网统管”平台完善，推进智能推荐、智能派单等辅助手段建设，建立7*24小时全天候响应处置的“数字队伍”工作体系，建立赋能街道个性化应用接入的赋能规范及服务清单制度。	做深做实“一网统管”市-区-街道-居委四级应用，建立完善的“数字队伍”及健全的管理规范、建立基于“一网统管”统一平台，接入各街道、居委个性应的虹口特色三级平台体系。
		区城运中心、 区应急局、 区市场监管、 区建设管理委、 区生态环境局、 相关街道办事处	推进重点场景数字化应用，围绕应急管理、规划建设、网格管理、交通管理、市场监管、生态环境、溯源监管等业务场景，各部门、各区协同联动，加快形成实战管用城市运行管理闭环。	围绕“观、管、防”工作思路，打造“数说虹口”“数治虹口”系列场景。	协同业务部门，共同推进“应急指挥”升级、“智慧消防”建设、“投资促进数字化平台”升级、“司法推荐”专题库、“数字生态”等场景建设。	围绕重点场所、重点时点及部门业务需求，进一步协同部门推进跨部门联动处置丰富场景建设，围绕“防”，探索“数控虹口”系列应用建设。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
32	强化城市 运行“一网 统管”应用	区政府办公室	持续深化“放管服”改革，推进“证照分离”改革全覆盖，分类推进审批制度改革。全面落实“两个免于提交”，积极探索“好办”“快办”服务，深化政务服务中心“两个集中”和“综合窗口”改革，提升线上线下载服务能级。	<p>1、对照《上海市“证照分离”改革全覆盖事项清单（2021年全市版）》，梳理形成本区改革清单共计65项，组织召开视频会议，贯彻落实全国深化“证照分离”改革动员培训视频会议精神；</p> <p>2、全面落实“两个免于提交”。印发《虹口区关于进一步巩固和深化“两个免于提交”工作的通知》和《关于进一步加强“两个免于提交”宣传推广工作的通知》。截至10月底，各部门已通过电子证照、数据核验、行政协助和告知承诺等4种方式实现“两免”落地率100%。今年来，企业办事实际免交材料2万余份；</p> <p>3、积极探索“好办”“快办”服务。截止11月底，共推出公共场所卫生许可变更、城镇污水排入排水管网许可施工（告知承诺）等8项“好办”“快办”服务，已办理各类业务1509件；</p> <p>4、按照全市统一部署和规定模式（下放、委托收件等），做好54个事项的承接落地。截至10月底，全面完成本区政务服务中心综合窗口改革任</p>	<p>1、做好本市新一批行政审批取消、下放、调整事项的承接落地；</p> <p>2、进一步加强“两个免于提交”的宣传和推广，落实好新增事项和新下放事项的“两个免于提交”；</p> <p>3.持续深化业务流程革命性再造，拓展“好办”“快办”事项；</p> <p>4.各政务服务大厅综合窗口设置比例达到100%。</p> <p>5.深入推进互联网+监管；</p>	<p>1、加大“放管服”改革力度，全面落实市场准入负面清单制度，不断降低行业准入成本；</p> <p>2、探索智慧监管模式，完善征信体系建设，着力营造公平竞争的市场环境。深化“一网通办”改革，360度全方位关注企业与群众的需求和感受。通过智能化、数字化和手段，让所有企业与办事群众都能享受到高效、精准、智能、便捷、普惠、均等的“网购型”政务服务，感受虹口温度，体验虹口效率。</p>

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
				务,全区无差别窗口事项 入驻率 90.5%。		
33	加快社区 治理数字 化水平	区城运中心、 相关街道办事处	强化社区治理数字化赋 能,建立健全社区云,健 全社区治理主题数据库, 推进多表合一、一数一源、 多源核对,加强数据动态 更新、共享复用、双向互 通,推进数据一键获取、 功能集成应用、任务智能 派单。	汇集社区治理的区域数 据,为社区数字化赋能汇 集初步的数据来源。	结合场景应用,多数据来 源的整合、共享,通过数 据综合治理,提供精准推 送服务。	加强数据治理的质量,通 过一数一源,多源核对, 加强数据动态更新、实现 任务智能派单。
	加快社区 治理数字	区应急局、 区规划资源局	推进城市国土资源、通信、 环卫、防灾等公共基础设	初步建成“虹口区安全生 产智慧管理信息系统”	完善数据汇集,推进数字 化技术赋能现场执法。依	增加应用模块。将应急处 置、防灾减灾工作场景融

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
	化水平		施数字孪生规划、建设、管理和应用。	(包含PC端和移动端)。深化应急管理综合行政执法改革,贯彻落实应急系统“互联网+执法”工作部署,进一步规范应急管理执法检查行为。	托系统逐步落实各个执法环节要求,实现全过程录入检查信息和现场图像资料;将辖区内企业信息、危险源与风险点、安全生产检查项目、检查标准等信息全部纳入系统,及时高效处置违法违规行。	入系统;建立与城运中心、公安等部门的信息共享和联动协作机制。
				虹口区单元规划(在编)中提出:全面推进智慧城区建设,加强新的通信技术试点应用,完善电子政务平台,拓展政务大数据和政务应用领域,提升全区精细化管理和信息安全保障水平。		
34	数字北外滩	北外滩开发办、北外滩街道办事处	依依托各职能部门,探索北外滩区域经济、生活、治理三大领域若干应用场景开发,例如:数字经济,绘制区域企业、产业及楼宇画像,掌握产业集聚情况,形成精细化、数据化、智能化的重点企业扶持、中小微企业融资/担保、税收管控等政府服务和管	1、建立工作专班,明确工作分工。由区城运中心、开发办、北外滩街道及北外滩集团组成工作专班,依托数据中心,由开发办、北外滩街道、北外滩集团提供基础数据,形成数字北外滩数据底座; 2、推进数字北外滩展示	1.完成数字北外滩展示馆指挥中心建设; 2.搭建合作平台,推动多元主体参与应用场景共建; 3.牵头推进应用场景研究,各单位部门协同联动,探索“CIM一体化管理”、“滨水管理”、“一楼一档”应用场景试点项目	在前期实践基础上,深化细化经济、生活、治理三大领域若干应用场景开发。结合北外滩开发建设进度,探索地下空间智慧停车、智慧能源等场景研究。

序号	项目 (场景) 名称	责任部门	建设目标和 建设内容	建设时间		
				2021	2022	2023
			理体系；智慧停车，完成区域内停车场库排摸，并协同区建管委制定共享停车试点方案，完成辖区内有条件的场库电子支付功能改造；滨水管理，监测滨水区域客流、黄浦江水位，数字化、智能化开展世界会客厅等区域重要节点保障、防台防汛隐患排查等工作。	馆指挥中心建设。目前已形成专题报告报区有关领导，并推进指挥中心可研报告撰写等前期工作； 3、聚焦管理需求，梳理应用场景需求清单。目前，开发办正在与交通大学、同济大学等高校对接洽谈，开展场景需求梳理和专项研究工作，探索通过通过政务微信、小程序等载体，落实精细化管理。	建设。	