

财政项目支出绩效自评表							
(2020 年度)							
项目名称	高峰人才及其团队服务专项						
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市人才服务中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	9900000.00	9480000.00	9,100,024.2	10	96.00%	9.6
	其中：当年财政拨款				—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况			
	通过设立高峰人才及其团队服务专项项目，提高高峰人才的生活保障，吸引高峰人才来沪工作，推动上海市经济的发展。			2020年度，高峰人才服务专窗落实了高峰人才及其团队“一人一策”的相关待遇。做好博士后公寓疫情防控工作，完成公寓地下室、电子围栏及报警装置、生活水泵房、生活垃圾房和外墙等房屋设施改造，加装博士后公寓正门人车分流通道及机动车出入道闸，新做非机动车停放棚，安装充电桩，做好6套公寓用房装修，根据预算批复购置8套家具及48套家电。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标	专窗服务高峰人才及团队人数	=15名	15	4	4	
		高层次人才综合服务平台系统工程师数量	=1名	1	4	4	
		高层次人才综合服务平台现场服务人员数量	=4名	4	4	4	
		博士后公寓配套改造数量	=2项	2	4	4	
		博士后公寓房屋及附属设施维修保养数量	=100套	100	4	4	

绩效指标	产出指标	博士后公寓房屋装修数量	=11套	6套	5	3	根据预算实际情况，装修7号楼10-11层楼共6间公寓用房，21年我们已申请预算装修7号楼剩余所有公寓用房
		家具家电购置数量	=11套	11	4	3	根据预算情况，家具购置7号楼9-11楼8套家具，家电购置48套
		委外物业安保管理服务完成天数	=365天	365	4	4	
	质量指标	高峰人才配套服务准确性	准确	准确	3	3	
		系统运维验收通过率	=100%	100%	4	4	
		窗口服务标准达标性	达标	达标	4	4	
		工程完工验收通过率	=100%	100%	4	4	
		设备设施验收通过率	=100%	100%	4	4	
	时效指标	高峰人才服务工作开展及时性	及时	及时	4	4	
		维保工作开展及时性	及时	及时	4	4	
		改造工程完工及时性	及时	较及时	4	3	根据公开招标及报建流程，博士后公寓用房装修预计在21年完成
		设备设施购置及时性	及时	及时	4	4	

效益指标	社会效益指标	有责投诉数	=0起	0	4	4	
		施工安全事故发生数	=0起	0	4	4	
		高峰人才流失人数	=0人	0	2	2	
		设施设备使用率	≥95%	100%	2	2	
		窗口业务事项办结率	≥90%	100%	2	2	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	2	2	
		人员到位率	=100%	100%	1	1	
		信息共享情况	共享	共享	1	1	
		档案管理机制健全性	健全	健全	1	1	
		政策知晓率	≥85%	85%	1	1	
满意度指标	服务对象满意度指标	高峰人才及团队满意度	≥85%	100%	2	2	
总分					100	95.6	

财政项目支出绩效自评表							
(2020 年度)							
项目名称	公共服务专项经费						
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市人才服务中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	11100000.00	9577776.00	9,293,977.05	10	97.04%	9.7
	其中：当年财政拨款				—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
	预算目标			实际完成情况			
年度总体目标	深入贯彻党的十八届三中、四中、五中全会精神，全面落实局工作部署要求，紧紧围绕“人才优先”的工作主线，凝心聚力，坚持依法行政，稳中求进，改革创新，锐意进取，进一步优化人才发展环境，广泛聚焦海内外人才，着力提升人才公共服务效能和群众满意度，着力确保各项人才政策落地，使本市更具竞争力的人才聚集制度的优势进一步凸显。			围绕上海“国际经济、金融、贸易、航运、科技创新”五大中心建设的目标，优化服务流程、健全信息系统、完善岗位培训，建立市区人才服务机构常态高效的联络机制。从而实现国内外人才引进工作管理的科学化、制度化和规范化。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		公共服务网络运维系统	=1套	1	2	2	
		引进“一网通办”信息化系统	=1套	1	2	2	
		现场业务受理取叫号系统改造	=1套	1	2	2	
		中心办公网新增板块数	=1项	2	2	2	
		中心信息安全等级保护升级	=1项	1	2	2	
		办公室聘请司机人数	=3名	3	2	2	

产出指标	数量指标	办公室档案归档数量	=5000箱	5000箱	2	2	
		办公室平台一体化标识 服装数量	=136套	137	2	2	
		办公室回聘及实习人数	=43人	30	2	1	疫情原因，实习生 数量减少
		高新技术企业培训场次	=4场	6	4	4	
		专技职称受理工作培训 场次	=2场	2	2	2	
		专技非公企业及人员培 训场次	=3场	4	2	2	
		航运人才培训场次	=4场	23	4	4	
		航运专场招聘会	=1场	9	2	2	
		国际金融人才公共服务 政策宣传培训	=1场	3	2	2	
		信息化系统运维标准达 标性	达标	达标	2	2	
	信息化系统改造验收通 过率	=100%	100%	2	2		
	中心信息网络安全等级						

绩效指标	质量指标	保护标准	三级	三级	2	2	
		档案归档准确性	准确	准确	2	2	
		一体化标识服装验收通过率	=100%	100%	2	2	
		参会人员出席率	≥95%	95%	2	2	
		培训内容完整性	完整	完整	2	2	
		培训考核合格率	≥95%	95	1	1	
		岗位专业覆盖率	=100%	100%	2	2	
	时效指标	信息化系统改造及时性	及时	及时	2	2	
		信息化系统运维及时性	及时	及时	2	2	
		档案归档及时性	及时	及时	2	2	
		会议召开及时性	及时	不及时	2	0	受疫情影响，加上财政预算压减任务，取消大部分业务会议
		培训活动开展及时性	及时	较及时	2	1	受疫情影响，培训活动集中于下半年举行
		招聘活动开展及时性	及时	较及时	2	1	受疫情影响，招聘活动集中在下半年举行
	信息化系统故障发生数减少情况	较去年减少	较去年减少	2	2		

效益指标	社会效益指标	人才引进人数增加情况	较去年增加	较去年增加	2	2		
		招聘会进场人流量增长情况	较去年增长	较去年增长	2	2		
		公共服务窗口业务综合办结率	≥90%	100%	2	2		
		有责投诉数	=0起	0	2	2		
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	较健全	5	4		
		人员到位率	=100%	100%	2	2		
		配套设施完备性	完备	完备	2	2		
		信息共享情况	共享	共享	2	2		
		档案管理机制健全性	健全	健全	2	2		
	满意度指标	服务对象满意度指标	办事人员满意度	≥85%	95%	2	2	
			市民满意度	≥85%	95%	2	2	
总分					100	93.7		

财政项目支出绩效自评表							
(2020 年度)							
项目名称	人才大厦管理维护专项						
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市人才服务中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	11829167.00	9900357.00	9,792,857.31	10	98.92%	9.9
	其中：当年财政拨款				—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况			
	安全、有序地做好厦内各类设施、设备的日常维护、保养工作，及时完成有关陈旧设施的改造工作，及时处理相关报修、报损事件，确保人才大厦地安全、平稳、有序运行。			2020年，做好人才大厦防控疫情工作，完成大厦隔油池、广告牌钢架、26楼职工餐厅、UPS机房、信息机房、弱电间维保、中央空调维保、空调管道清洗、电梯维保、供配电维保、机械停车库维保、视频监控维保、太阳能热水器维保、消防系统维保、一楼显示设备维保等维保项目，完成27楼屋面防水堵漏、大厦地下一层车库、室外广场整体改造、防雷系统改造，大厦二楼整体改造等改造项目，完成大厦消防安全评估、玻璃幕墙检测等安全检测项目，确保大厦安全运营。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
		综合信息UPS机房维 保数量	=2个	2	3	3	
		配套弱电机房维保数量	=26个	26	3	3	
		玻璃幕墙日常维修数量	=40块	18	2	1	大厦幕墙玻璃日常 维修按实际情况维 修，20年共损坏 18块，维修18 块
		食堂维保数量	=2个	1	2	1	根据大厦食堂委托 管理招标文件，我 们负责大厦26楼 职工食堂的维保工 作，7楼食堂维保 费用已调整至其他 预算
		广告牌维保数量	=4面	原4面广告牌钢架	2	1	大厦四面广告牌已 拆除，今年我们对 广告牌钢架进行除 锈加固维保，确保 安全

产出指标	数量指标	电动车桩维保数量	=12个	0	1	0	根据实际情况，电动车桩维保费用已调整至其他预算
		电梯设备维保数量	=6部	6	4	4	
		中央空调主机及管道保养数量	=10套	10	4	4	
		视屏监控门禁系统维保数量	=1套	1	3	3	
		大厦渗漏开裂维修保养面积	=36000	3600	3	3	
		大厦广场施工改造面积	=8000	增设室外广场绿化隔断、改造大厦正门台阶、在大厦南侧增设快递柜及快递临时收发点、改造大厦室外停车区域以及重铺广场地面地坪	3	3	
		室外消防梯安全玻璃改造面积	=5000	大厦室外平台内侧和东面平台安装安全玻璃。拆除原有不锈钢栏杆，采用双钢化夹胶玻璃，东面增加2.2米玻璃幕墙	2	2	
		大厦消防系统更新改造数量	=1套	1	3	3	
		大厦弱电系统更新改造数量	=1套	1	3	3	
		大厦门禁系统更新改造数量	=1套	1	3	3	

绩效指标		大厦车库更新改造数量	=1层	地下一层车库改造	3	3		
		玻璃幕墙新增面积	=5000	0	2	0	预算已调整至大厦玻璃幕墙检测项目，我们将根据专业检测报告，更换损坏玻璃幕墙	
	质量指标		维保工作验收通过率	=100%	100%	3	3	
			改造工程验收通过率	=100%	100%	3	3	
			设施设备运行稳定性	稳定	稳定	3	3	
			消防系统检测面积覆盖率	=100%	完成大厦消防系统评估	2	2	
			施工工艺标准达标性	达标	达标	3	3	
	时效指标		维保工作完工及时性	及时	及时	3	3	
			改造工程完工及时性	及时	及时	3	3	
	社会效益指标		设施设备故障发生情况	较去年减少	较去年减少	2	2	
			有责投诉数	=0起	0	2	2	
			施工安全事故发生数	=0起	0	3	3	
			大厦安全事件发生数	=0起	0	3	3	
			反馈问题综合整改率	≥95%	100%	2	2	

效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	2	1	
		应急响应机制健全性	健全	健全	2	1	
		人员到位率	=100%	100%	1	1	
		配套设施完备性	完备	完备	1	1	
		信息共享情况	共享	共享	1	1	
		档案管理机制健全性	健全	健全	1	1	
		满意度指标	服务对象满意度指标	业务办理者满意度	≥85%	95%	2
入驻单位（部门）满意度	≥85%			95%	2	2	
总分					100	91	