

财政项目支出绩效自我评价							
项目名称	企业服务专项						
主管部门	上海市经济和信息化委员会	实施单位	上海市中小企业发展服务中心				
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
	年度资金总额	758.11	758.11	754.31	10.00	99.49	9.94
	其中：当年财政拨款	758.11	758.11	754.31	-	99.49	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>上海市中小企业服务中心“企业服务专项”绩效目标：贯彻落实营商环境条例及中小企业发展条例规定，发挥“上海市企业服务云”作用，建设市区联动、服务统筹，互联互通、资源共享的服务平台，线上围绕做强政策服务、做深诉求服务、做精专业服务三大核心功能；线下围绕企业热点需求，开展大中小融通对接、诉求服务、创企大赛、多层次培训、市场拓展、数字化转型、融资服务、法律服务、媒介宣传、志愿服务等形式的企业服务工作，构建一个普惠制的企业服务体系，促进企业、行业、政企间的国内外交流合作，打通政策落地最后一公里，助力上海完善法治化、国际化、便利化营商环境。</p>			<p>2023年，上海市中小企业发展服务中心“企业服务专项”绩效执行情况：上海市中小企业发展服务中心是本市企业务的综合枢纽。中心线上运营企业服务云平台，2023年，企业服务云平台新增访问量超1057万，累计逾6780万；新增服务产品2527个，总计23331个；撮合服务订单超4.7万个，累计超131万个；组织28家国家示范平台和15家示范基地落实“一起益企”专项行动，累计服务企业近120万家次。发布惠企政策1752条，累计超9051条，全年处理各类企业诉求量超2145件，有效推送各项惠企政策法规覆盖企业数达15万家，被企业称之为“政策的北斗，服务的指南”。中心线下打造梯度培育体系，开展产业对接、管理者培训等九大类服务，推进专精特新企业服务，运行监测中小企业各项数据，报送工信部月均审核通过企业数千家。培育、服务创业企业400多家/次，组织开展创客中国、50佳等一赛三评。各类推动企业发展主题培训企业2384家/次，企业通过千家百亿授信计划获得融资担保金额达2亿元。推动小微企业创新创业载体建设。在工信部发布的全国36个典型城市企业发展环境评估中，上海连续数年综合排名名列前茅。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	上海市企业服务云完成服务订单量	≥120000.00(次)	120722.00(次)	5.00	5.00	
		处理各类企业诉求量	≥1200(次)	2145.00(次)	10.00	10.00	
		培育、服务创业企业	≥400(家)	400.00(家)	5.00	5.00	
		各类推动企业发展主题培训企业家次	≥500(家次)	2384.00(家次)	10.00	10.00	
		上海市企业服务云用户访问量	≥4000000.00(次)	10578089.00(次)	5.00	5.00	
		企业运行监测样本数	≥4000(家)	4000.00(家)	5.00	5.00	
		各类惠企政策发布数	≥1000(条)	1752.00(条)	5.00	5.00	
	质量指标	服务云平台运行稳定性	≥95(百分数)	95.00(百分数)	5.00	5.00	
		项目开展有效性	≥95(百分数)	95.00(百分数)	10.00	10.00	
	时效指标	项目完成及时性	≥95(百分比)	95.00(百分比)	5.00	5.00	
效益指标	经济效益指标	企业通过千家百亿授信计划获得融资担保金额	2亿元	达成指标	5.00	5.00	
	社会效益指标	有效推动各类惠企政策法规覆盖企业数	≥60000(家)	150000.00(家)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务企业满意度	≥90(百分比)	90.00(百分比)	10.00	10.00	
					100	99.94	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自我评价

项目名称		信息化建设项目								
主管部门		上海市经济和信息化委员会		实施单位	上海市中小企业发展服务中心					
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分		
				年度资金总额	137.65	137.65	122.75	10.00	89.17	8.91
				其中：当年财政拨款	137.65	137.65	122.75	-	89.17	-
				上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
				其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标		预期目标			实际完成情况					
		<p>按照国家和上级主管部门的任务要求，对上海市企业服务云实施信息技术应用创新改造，避免采购产品和服务给关键信息基础设施运行带来风险和危害，保障关键信息基础设施安全，维护国家安全。本项目建设对上海市中小企业发展服务中心现有业务不产生调整。业务绩效目标是确保改造前后上海市企业服务云系统的功能一致，对业务的支撑能力一致。拟重点开展以下几项工作：系统适配改造、系统环境迁移、商用密码应用，贯彻执行党和国家有关信息技术应用创新产业的各项要求，掌握核心关键技术，安全和可持续发展。</p>			<p style="text-align: center;">相关工作均符合预期目标：</p> <p style="text-align: center;">一是完成系统适配改造、系统环境迁移、商用密码应用；</p> <p style="text-align: center;">二是实施信息技术应用创新改造后有效降低数据安全风险、网络安全风险、隐私法规的合规风险等，重点保障了关键信息基础设施安全；</p> <p style="text-align: center;">三是为积极推动本土技术的发展和创新的，通过引进、消化吸收、再创新的过程，推动技术进步和产业升级。</p>					
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析			
产出指标	数量指标	运维人员配备数	3.00	达成指标	10.00	10.00				
		系统故障率	5%	达成指标	10.00	10.00				
	质量指标	运维人员胜任率	90%	达成指标	10.00	10.00				
		故障重复发生率	5%	达成指标	10.00	10.00				
	时效指标	系统故障排除率	90%	达成指标	10.00	10.00				
效益指标	社会效益指标	用户需求满足度	90%	达成指标	20.00	20.00				
满意度指标	服务对象满意度指标	管理后台使用用户满意度	90%	达成指标	10.00	10.00				
		服务云入驻机构使用满意度	90%	达成指标	10.00	10.00				
					100	98.91				
评分等级		优								

财政项目支出绩效自我评价

项目名称		信息化运维项目								
主管部门		上海市经济和信息化委员会		实施单位	上海市中小企业发展服务中心					
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分		
				年度资金总额	37.76	37.76	37.76	10.00	100.00	10.00
				其中：当年财政拨款	37.76	37.76	37.76	-	100.00	-
				上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
				其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标		预期目标			实际完成情况					
		<p>本项目将充分发挥“上海市企业服务云”平台链接及统筹企业服务资源的优势，进一步打响本市企业服务“一网通办”口碑与品牌，维护好基于云端的“互联网+政务服务+市场服务”的企业服务云平台，一是维护前端功能模块稳定运行，包括维护好网站门户、今日申报栏目、活动排片表等功能模块，升级政策服务模块，为前端用户提供服务申请和活动报名服务；二是维护管理后台稳定运行，保障后台管理人员顺利开展日常工作，包括保障服务机构管理、服务产品管理、新闻管理和订单管理等功能正常使用；三是做好数据应用支撑与接口对接工作，进行数据标准化维护与管理，进一步加强数据安全、数据挖掘与综合分析，提供数据综合查询与导入导出接口服务。</p>			<p style="text-align: center;">相关工作均符合预期目标：</p> <p>一是维护前端功能模块稳定运行，包括维护好网站门户、今日申报栏目、活动排片表等功能模块，升级政策服务模块，为前端用户提供服务申请和活动报名服务；</p> <p>二是维护管理后台稳定运行，保障后台管理人员顺利开展日常工作，包括保障服务机构管理、服务产品管理、新闻管理和订单管理等功能正常使用；</p> <p>三是做好数据应用支撑与接口对接作，进行数据标准化维护与管理，进一步加强数据安全、数据挖掘与综合分析，提供数据综合查询与导入导出接口服务。</p>					
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析			
产出指标	数量指标	运维人员配备数	3	达成指标	10.00	10.00				
		系统故障率	5%	达成指标	10.00	10.00				
	质量指标	故障重复发生率	5%	达成指标	10.00	10.00				
		运维人员胜任率	90%	达成指标	10.00	10.00				
	时效指标	系统故障排除率	90%	达成指标	10.00	10.00				
效益指标	社会效益指标	用户需求满意度	90	达成指标	20.00	20.00				
满意度指标	服务对象满意度指标	管理后台使用用户满意度	90	达成指标	10.00	10.00				
		服务云入驻机构使用满意度	90	达成指标	10.00	10.00				
					100	100				
评分等级		优								

财政项目支出绩效自评价

项目名称		事业发展专项								
主管部门		上海市经济和信息化委员会		实施单位	上海市中小企业发展服务中心					
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分		
				年度资金总额	69.26	69.26	65.93	10.00	95.19	9.51
				其中：当年财政拨款	69.26	69.26	65.93	-	95.19	-
				上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
				其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标		预期目标			实际完成情况					
		我中心围绕中心服务大局，顺应互联网时代企业服务新形势，切实了解企业需要，落实大变局背景下企业服务新要求，为更好的为企业服务，加强中心内部建设，本项目通过系列活动的开展，增强单位的凝聚力、管理能力和核心竞争力，激发员工的积极性、主动性和创造性。			2023年事业发展专项绩效目标完成情况： <ol style="list-style-type: none"> 落实全面从严治党要求。以发挥党总支、党支部政治功能为前提，以强化党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用为目标，加强思想引领和作风锤炼。及时传达学习党中央、市委和经信两委的工作要求部署，加强意识形态阵地管理，严明纪律，强化作风建设，严守底线。 加强人才队伍建设。坚持把政治标准放在首位，推进干部选任和岗位交流。明确岗位准入和考核标准，促进岗位进退流转机制化。加强人员培训培养，提升素质能力。深入推进项目制管理，完善考核办法，加大平常考核力度，充分发挥员工主观能动性，进一步提高团队凝聚力，积极营造想干事、能干事、干成事良好氛围，切实形成比学赶超的生动局面和浓厚氛围。严格中心内控管理。建设现代化、规范化、制度化的单位，全面落实好巡察整改工作，做好建章立制，执行好“三重一大”等各项规章制度，严格财经纪律，加强预决算管理，健全内控机制，严格预算执行，提升财政资金使用绩效。 					
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析			
产出指标	数量指标	单位文化宣传更新	≥100.00(百分数)	100.00(百分数)	20.00	20.00				
	质量指标	资金使用率	≥95.00(百分数)	95.00(百分数)	15.00	15.00				
	时效指标	项目完成及时率	≥95.00(百分数)	100.00(百分数)	15.00	15.00				
效益指标	社会效益指标	续创上海市文明单位	=100.00(百分数)	100.00(百分数)	20.00	20.00				
满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度	≥90.00(百分数)	95.00(百分数)	20.00	20.00				
					100	99.51				
评分等级		优								