

## 财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	医疗保障费用审核结算系统-运维						
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保险事业管理中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	26888626.00	26888626.00	24,099,777.96	10	89.63%	8.96
	其中：当年财政拨款	26888626	26888626	24099777.96	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预算目标			实际完成情况			
	<p>确保上海市医疗保险费用结算审核计算机管理系统7×24小时稳定运行，实现参保人员医疗费用的实时结算、提高医疗保险费用审核质量和效率、医疗保险费用结算数据采集和备份，并提供与医疗保险相关的社会化服务工作；通过安全扫描和检查对现有的IT环境进行安全加固，降低系统的安全风险，充分保护中心重要资产的信息安全；完成长上海医保运维信息化项目的建设。</p>			<p>通过对医疗保障信息系统（包括灾备系统）全天候安全运维监管，保障上海市医疗保险费用审核结算计算机管理系统7*24小时安全稳定运行，有效确保全市以医保实时结算服务为核心的医保经办业务正常开展，实现参保人员医疗费用的实时结算，确保医保经办网络接入畅通、应用级灾备系统7*24小时不间断运行；完成医疗保险费用结算数据采集与备份，并提供与医疗保险相关的社会化服务；完成设备、应用的安全扫描和检查，对现有的IT环境进行安全加固，降低系统安全风险，有效保护中心数据信息安全；维护系统安全，保障医保服务正常开展，及时、准确、完整采集医保管理数据和医疗服务数据，并对数据进行安全、完整地存储，为“三医联动”改革、医保基金监管审核、医保数据挖掘利用等提供了有力支撑。2021年，完成医保电子记录册系统上线、深化“脱卡就医”场景应用；完成市120救护车医保直接结算、“沪惠保”等系统开发建设，不断完善医保相关服务流程，为群众减负、办实事。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	系统监控执勤率	=100%	=100%	10	10	
		灾备系统同步运行率	>98%	>98%	5	5	
		统计分析计划完成率	>=95%	>=95%	5	5	
		系统监控覆盖率	=100%	=100%	5	5	

绩效指标	质量指标	灾备系统数据备份率	=100%	=100%	5	5		
		统计分析数据完整率	=100%	=100%	5	5		
		时效指标	设备检修及时解决率	>=95%	>=95%	10	10	
			统计分析完成及时率	>=95%	>=95%	5	5	
	效益指标	社会效益指标	信息安全事故控制	=0起	=0起	6	6	
			系统可用率	>=95%	>=95%	6	6	
			支持互联网线上医疗功能	支持	支持	6	6	
		可持续影响指标	信息化管理机制健全性	健全	健全	6	6	
			信息交互数据共享性	共享	共享	6	6	
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统服务有效投诉控制	<=10件	<=10件	10	10	
总分					100	98.96		

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	医保服务点日常经费补贴							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保险事业管理中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	21000000.00	20340000.00	20,340,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	21000000	20340000	20340000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	通过对医保服务点所在街道（镇）社区事务受理中心的日常运行补贴，保障服务点的正常运行，充分发挥医保服务点贴近社区的服务优势，激励医保服务的优化和创新，推动医保服务点工作及服务质量的提高。			通过对医保服务点所在街道（镇）社区事务受理中心的日常运行补贴，保障服务点的正常运行，充分发挥医保服务点贴近社区的服务优势，激励医保服务的优化和创新，推动医保服务点工作及服务质量的提高。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	补贴对象数量	>=1000人	=1017	10	10	
			补贴服务点数量变动率	<=5%	=0	8	8	
			补贴发放计划完成率	=100%	=100%	8	8	
		质量指标	补贴发放准确率	=100%	=100%	8	8	
			时效指标	补贴发放及时率	=100%	=100%	8	8
		经办业务办结及时率		=100%	=100%	8	8	
	效益指标	社会效益指标	下沉业务数量	>=20项	=21项	10	10	
			方便社区居民办理医保业务	方便	方便	10	10	

	可持续影响指标	对服务点新增工作人员 岗位培训机制健全性	健全	健全	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	医保服务点有效投诉件 控制	<=20件	5件	10	10	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	962218服务热线智能咨询平台 项目经费							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医疗保险事业管理中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	23157700.00	23157700.00	11,578,850	10	50.00%	5	
	其中：当年财政拨款	23157700	23157700	11578850	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	保障医保业务咨询和经办服务水平，秉持新形势下政府对外服务转型的要求，依托新一代962218热线智能咨询平台，坚持“以人为本”的服务宗旨，“民有所求，我有所助”的服务理念，以及“接听及时、应答准确、服务周到、热情真诚”的服务标准，更好的满足广大市民的服务需求。			保障医保业务咨询和经办服务水平，秉持新形势下政府对外服务转型的要求，依托新一代962218热线智能咨询平台，坚持“以人为本”的服务宗旨，“民有所求，我有所助”的服务理念，以及“接听及时、应答准确、服务周到、热情真诚”的服务标准，更好的满足广大市民的服务需求。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	招聘人员完成率	>=90%	>=90%	10	10	
			服务人员岗位资质达标率	=100%	=100%	10	10	
		质量指标	服务人员流失率	<=20%	=10%	10	10	
			热线应答质量控制合格率	>=95%	>=95%	10	10	
	时效指标	信息回复及时	<=15个工作日	<=15个工作日	10	10		
	效益指标	社会效益指标	综合接通率	>=80%	>=80%	10	10	
政策解答率			>=90%	>=90%	10	10		

		可持续影响指标	服务人员培训机制健全性	健全	健全	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标		有效投诉率	<=1%	<=1%	5	5	
			来电人员满意度	>=80%	>=80%	5	5	
总分						100	95	