

## 上海市旅游质量监督所主要职能

上海市旅游质量监督所是市财政全额拨款的事业单位。

主要职能包括：

- 1、受理并处理本市旅游企业的服务质量投诉案件。
- 2、协助上海市文化和旅游局开展市场监管、检查工作。
- 3、指导本市各区县旅游质监科室及旅游企业质监科室开展工作。
- 4、负责本市旅游质量监督情况的数据采集、统计和调查研究，提供相关提示和分析报告。
- 5、完成上海市文化和旅游局交办的其他工作。

# 上海市旅游质量监督所机构设置

上海市旅游质量监督所设四个内设机构，包括：综合办公室、投诉受理科、综合业务科、信息科。

## 名词解释

（一）基本支出预算：是市级预算主管部门及所属预算单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而编制的年度基本支出计划，包括人员经费和公用经费两部分。

（二）项目支出预算：是市级预算主管部门及所属预算单位为完成行政工作任务、事业发展目标或政府发展战略、特定目标，在基本支出之外编制的年度支出计划。

（三）“三公”经费：是与市级财政有经费领拨关系的部门及其下属预算单位使用市级财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费、公务接待费。其中：因公出国（境）费主要安排机关及下属预算单位人员的国际合作交流、重大项目洽谈、境外培训研修等的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务接待费主要安排全国性专业会议、国家重大政策调研、专项检查以及外事团组接待交流等执行公务或开展业务所需住宿费、交通费、伙食费等支出；公务用车购置及运行费主要安排编制内公务车辆的报废更新，以及用于安排市内因公出差、公务文件交换、日常工作开展等所需公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。

（四）机关运行经费：指行政单位和参照公务员法管理的事业单位使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出。

## 2019年单位预算编制说明

2019年，上海市旅游质量监督所预算支出总额为616万元，其中：财政拨款支出预算616万元。财政拨款支出预算中，一般公共预算拨款支出预算616万元。财政拨款支出主要内容如下：

1. “文化旅游体育与传媒支出”科目531万元，主要用于人员经费、公用经费等基本支出，旅游投诉热线外包服务项目支出
2. “社会保障和就业支出”科目54万元，主要用于缴纳在职人员基本养老保险缴费等支出。
3. “卫生健康支出”科目18万元，主要用于缴纳在职人员医疗保险等支出。
4. “住房保障支出”科目13万元，主要用于缴纳在职人员住房公积金等住房改革支出。

单位预算01表

## 2019年预算单位财务收支预算总表

编制单位：上海市旅游质量监督所

单位：元

本年收入		本年支出				
项目	预算数	项目	预算数			
			合计	基本支出		项目支出
				人员经费	公用经费	
一、财政拨款收入	6,162,830	一、文化旅游体育与传媒支出	5,314,102	2,216,892	1,062,210	2,035,000
1. 一般公共预算资金	6,162,830	二、社会保障和就业支出	535,780	531,060		4,720
2. 政府性基金		三、卫生健康支出	180,180	180,180		
二、事业收入		四、住房保障支出	132,768	132,768		
三、事业单位经营收入						
四、其他收入						
收入总计	6,162,830	支出总计	6,162,830	3,060,900	1,062,210	2,039,720

### 2019年预算单位收入预算总表

编制单位：上海市旅游质量监督所

单位：元

项目			收入预算					
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	财政拨款收入	事业收入	事业单位经营收入	其他收入
类	款	项						
207			文化旅游体育与传媒支出	5,314,102	5,314,102			
207	01		文化和旅游	5,314,102	5,314,102			
207	01	14	旅游行业业务管理	5,314,102	5,314,102			
208			社会保障和就业支出	535,780	535,780			
208	05		行政事业单位离退休	535,780	535,780			
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	379,332	379,332			
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	151,728	151,728			
208	05	99	其他行政事业单位离退休支出	4,720	4,720			
210			卫生健康支出	180,180	180,180			
210	11		行政事业单位医疗	180,180	180,180			
210	11	02	事业单位医疗	180,180	180,180			
221			住房保障支出	132,768	132,768			
221	02		住房改革支出	132,768	132,768			
221	02	01	住房公积金	132,768	132,768			
合计				6,162,830	6,162,830			

## 2019年预算单位支出预算总表

编制单位：上海市旅游质量监督所

单位：元

项目			支出预算			
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
207			文化旅游体育与传媒支出	5,314,102	3,279,102	2,035,000
207	01		文化和旅游	5,314,102	3,279,102	2,035,000
207	01	14	旅游行业业务管理	5,314,102	3,279,102	2,035,000
208			社会保障和就业支出	535,780	531,060	4,720
208	05		行政事业单位离退休	535,780	531,060	4,720
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	379,332	379,332	
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	151,728	151,728	
208	05	99	其他行政事业单位离退休支出	4,720		4,720
210			卫生健康支出	180,180	180,180	
210	11		行政事业单位医疗	180,180	180,180	
210	11	02	事业单位医疗	180,180	180,180	
221			住房保障支出	132,768	132,768	
221	02		住房改革支出	132,768	132,768	
221	02	01	住房公积金	132,768	132,768	

项目			支出预算		
功能分类科目编码			合计	基本支出	项目支出
类	款	项			
合计			6,162,830	4,123,110	2,039,720



单位预算04表

### 2019年预算单位财政拨款收支预算总表

编制单位：上海市旅游质量监督所

单位：元

财政拨款收入		财政拨款支出			
项目	预算数	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算
一、一般公共预算资金	6,162,830	一、文化旅游体育与传媒支出	5,314,102	5,314,102	
二、政府性基金		二、社会保障和就业支出	535,780	535,780	
		三、卫生健康支出	180,180	180,180	
		四、住房保障支出	132,768	132,768	
收入总计	6,162,830	支出总计	6,162,830	6,162,830	

## 2019年预算单位财政拨款支出预算表

编制单位：上海市旅游质量监督所

单位：元

项目			财政拨款支出				
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出		项目支出
类	款	项			人员经费	公用经费	
207			文化旅游体育与传媒支出	5,314,102	2,216,892	1,062,210	2,035,000
207	01		文化和旅游	5,314,102	2,216,892	1,062,210	2,035,000
207	01	14	旅游行业业务管理	5,314,102	2,216,892	1,062,210	2,035,000
208			社会保障和就业支出	535,780	531,060		4,720
208	05		行政事业单位离退休	535,780	531,060		4,720
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	379,332	379,332		
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	151,728	151,728		
208	05	99	其他行政事业单位离退休支出	4,720			4,720
210			卫生健康支出	180,180	180,180		
210	11		行政事业单位医疗	180,180	180,180		
210	11	02	事业单位医疗	180,180	180,180		
221			住房保障支出	132,768	132,768		
221	02		住房改革支出	132,768	132,768		

项目			财政拨款支出				
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出		项目支出
类	款	项			人员经费	公用经费	
221	02	01	住房公积金	132,768	132,768		
合计				6,162,830	3,060,900	1,062,210	2,039,720

## 2019年预算单位一般公共预算支出功能分类预算表

编制单位：上海市旅游质量监督所

单位：元

项目			一般公共预算支出			
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
207			文化旅游体育与传媒支出	5,314,102	3,279,102	2,035,000
207	01		文化和旅游	5,314,102	3,279,102	2,035,000
207	01	14	旅游行业业务管理	5,314,102	3,279,102	2,035,000
208			社会保障和就业支出	535,780	531,060	4,720
208	05		行政事业单位离退休	535,780	531,060	4,720
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	379,332	379,332	
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	151,728	151,728	
208	05	99	其他行政事业单位离退休支出	4,720		4,720
210			卫生健康支出	180,180	180,180	
210	11		行政事业单位医疗	180,180	180,180	
210	11	02	事业单位医疗	180,180	180,180	
221			住房保障支出	132,768	132,768	
221	02		住房改革支出	132,768	132,768	
221	02	01	住房公积金	132,768	132,768	

项目			一般公共预算支出		
功能分类科目编码			合计	基本支出	项目支出
类	款	项			
功能分类科目名称					
合计			6,162,830	4,123,110	2,039,720

单位预算07表

## 2019年预算单位政府性基金预算支出功能分类预算表

编制单位：上海市旅游质量监督所

单位：元

项目			政府性基金预算支出			
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
合计						

## 2019年预算单位一般公共预算基本支出部门预算经济分类预算表

编制单位：上海市旅游质量监督所

单位：元

项目		一般公共预算基本支出			
经济分类科目编码		部门经济分类科目名称	合计	人员经费	公用经费
类	款				
301		工资福利支出	3,060,900	3,060,900	
301	01	基本工资	460,848	460,848	
301	02	津贴补贴	82,800	82,800	
301	07	绩效工资	1,353,000	1,353,000	
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	379,332	379,332	
301	09	职业年金缴费	151,728	151,728	
301	10	职工基本医疗保险缴费	180,180	180,180	
301	12	其他社会保障缴费	32,244	32,244	
301	13	住房公积金	132,768	132,768	
301	99	其他工资福利支出	288,000	288,000	
302		商品和服务支出	1,062,210		1,062,210
302	01	办公费	54,634		54,634
302	02	印刷费	150,000		150,000
302	03	咨询费	20,000		20,000

项目			一般公共预算基本支出		
经济分类科目编码		部门经济分类科目名称	合计	人员经费	公用经费
类	款				
302	04	手续费	1,500		1,500
302	05	水费	3,000		3,000
302	06	电费	77,000		77,000
302	07	邮电费	90,000		90,000
302	09	物业管理费	72,477		72,477
302	11	差旅费	30,000		30,000
302	13	维修(护)费	60,000		60,000
302	15	会议费	10,000		10,000
302	16	培训费	10,000		10,000
302	17	公务接待费	30,000		30,000
302	26	劳务费	66,000		66,000
302	27	委托业务费	225,000		225,000
302	28	工会经费	37,933		37,933
302	29	福利费	64,800		64,800
302	31	公务用车运行维护费	32,000		32,000
302	99	其他商品和服务支出	27,866		27,866
合计			4,123,110	3,060,900	1,062,210



单位预算09表

## 2019年预算单位财政拨款项目支出预算表

编制单位：上海市旅游质量监督所

单位：元

功能分类科目编码			功能分类科目名称	序号	项目名称	预算数
类	款	项				
207			文化旅游体育与传媒支出			2,035,000
207	01		文化和旅游			2,035,000
207	01	14	旅游行业业务管理			2,035,000
				1	缴纳残疾人就业保障金	35,000
				2	旅游投诉热线外包服务	2,000,000
208			社会保障和就业支出			4,720
208	05		行政事业单位离退休			4,720
208	05	99	其他行政事业单位离退休支出			4,720
				3	机关事业单位退休人员活动经费	400
				4	事业单位退休人员福利费	4,320
合计						2,039,720

单位预算10表

## 单位“三公”经费和机关运行经费预算表

编制单位：上海市旅游质量监督所

单位：万元

2019年“三公”经费预算数						2019年机关运行 经费预算数
合计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行费			
			小计	购置费	运行费	
6.20		3.00	3.20		3.20	

## 其他相关情况说明

### 一、2019年“三公”经费预算情况说明

2019年“三公”经费预算数为6.2万元，与2018年预算持平。其中：

（一）因公出国（境）费0万元，与2018年预算持平。

（二）公务用车购置及运行费3.2万元，与2018年预算持平。

（三）公务接待费3万元。与2018年预算持平。

### 二、机关运行经费预算

本单位无机关运行费。

### 三、政府采购预算情况

2019年度本单位政府采购预算229万元，其中：政府采购货物预算4万元、政府采购服务预算225万元。

### 四、预算绩效情况

2019年度，本单位编报绩效目标的项目共1个，涉及项目预算资金200万元。