

# 财政项目支出绩效自评表

( 2023 年度 )

项目名称		为侨服务工作经费						
主管部门		中国共产党上海市委员会统一战线工作部		实施单位	上海市华侨事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	185.20	175.20	166.88	10	95.25	9.52	
	其中：当年财政拨款	185.20	175.20	166.88	—	95.25	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>全年将服务侨胞 8 万余人次，各类涉侨宣传信息覆盖 5 万余人次，全年将举行 5-6 场政策宣传，为不同服务对象提供精准、务实服务。确保各项活动按照计划完成，提高服务质量，力争服务满意度达到 90% 以上。</p>			<p>2023 年全年服务侨胞 19 万余人次，各类涉侨宣传信息覆盖 18 万余人次。窗口人接待侨胞 15500 人次，全年华侨回国定居办理人数较去年同比增长 216%，归侨身份确认同比增长 75%。品牌活动走进高校园区，服务 200 多名教师、科研人才及家属。远程公证服务提供咨询近 11000 人次，办理 900 余件。公众号和视频号共计阅读量约 16 万次，开设线上云展览，线上观展量 15000 人次，开展了包括远程服务、侨瞰上海、留学生经验分享会、在进博会设立咨询服务台等 9 次涉侨活动，全方位覆盖青少年、归侨人士及海外侨胞，覆盖人数约 30000 人。上海为侨服务综合平台全年共接待 126 批次，1813 人的参观和学习。服务对象满意度达 98%。</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标	数量指标	涉侨服务手册完成量	8000 册	8000 册	5.00	5.00	
			助侨服务联盟系列活动	>6 次	9 次	5.00	5.00	
		质量指标	设备故障率	0 次	0 次	5.00	5.00	
			大厅设备验收合格率	100.00%	100.00%	5.00	5.00	
			工程质量达标情况	符合规定标准	达成指标	5.00	5.00	
			人事外包服务合同完成质量	符合中心需求标准	达成指标	5.00	5.00	
		时效指标	为侨服务活动完成及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
			设备购置及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
			展陈培训完成及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
			各类耗材购置及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
	成本指标	成本控制率	成本测算准确	部分达成指标	5.00	4.00	能耗使用预估有偏差，影响预算执行	
	效益指标	社会效益 指标	服务对象思想引领	提升	达成指标	6.00	6.00	
			统战宣传工作能力	提高	达成指标	6.00	6.00	
			调研人数覆盖情况	3000 人次	3000 人次	6.00	6.00	
可持续影 响指标	涉侨政策宣传范围	涉侨政策宣传范围	稳固	达成指标	7.00	7.00		
		服务对象 满意度指 标	服务对象满意度	≥98.00%	98.00%	10.00	10.00	
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度	≥98.00%	98.00%	10.00	10.00		
总分					100	98.52		