

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

| 项目名称 | | 科技系统人才工作综合服务平台建设 | | | | | |
|--------------|---|------------------|------------|--|-----------------|--------|-------------|
| 主管部门 | | 上海市科学技术委员会 | | 实施单位 | 上海市研发公共服务平台管理中心 | | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额: | 61.50 | 61.50 | 61.50 | 10.00 | 100.00 | 10.00 |
| | 其中: 当年财政拨款 | 61.50 | 61.50 | 61.50 | - | 100.00 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | 一是认真落实人才安全相关措施，有序规范的组织实施好国家及本市高层次科技人才计划；二是通过政策培训与辅导、活动交流等形式，为科技人才事业发展提供服务支撑；三是运营维护好“上海科技人才”微信号这个人才宣传阵地，持续提升在科技人才中的影响力；四是完成好人才办交办的高层次科技人才引进信息服务供给、人才安居、职称申报与评审等其他重点工作。 | | | 在市科委人才工作处指导下，认真落实人才安全相关措施，有序规范的组织实施好国家及本市高层次科技人才计划；通过政策培训与辅导、活动交流等形式，为科技人才事业发展提供服务支撑；完成好人才办交办的高层次科技人才引进信息服务供给、人才安居、职称申报与评审等工作；维护好“上海科技人才”微信号这个人才宣传阵地，持续提升在科技人才中的影响力。 | | | |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 科技政策推送数量 | ≥18.00(项) | 21.00(项) | 8.00 | 8.00 | |
| | | 人才计划受理项 | ≥4.00(项) | 5.00(项) | 6.00 | 6.00 | |
| | | 高层次人才专题活动 | ≥2.00(场次) | 2.00(场次) | 8.00 | 8.00 | |
| | | 人才公众号发稿宣传 | ≥400.00(篇) | 600.00(篇) | 12.00 | 12.00 | |
| | 质量指标 | 申报受理情况 | 完成 | 达成指标 | 12.00 | 12.00 | |
| | 时效指标 | 科技政策推送 | 及时 | 达成指标 | 6.00 | 6.00 | |
| | | 公众号发稿宣传 | 及时 | 达成指标 | 10.00 | 10.00 | |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 政策知晓度 | 持续提高 | 达成指标 | 9.00 | 9.00 | |
| | | 公众号关注度 | 持续提高 | 达成指标 | 9.00 | 9.00 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 科技人才满意度 | ≥80.00(%) | 99.00(%) | 10.00 | 10.00 | |
| 总分 | | | | | 100.00 | 100.00 | |

| | |
|------|---|
| 评分等级 | 优 |
|------|---|

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

| | | | | | | | |
|----------------|--|--------------|--------|---|-------|-----------------|-------------|
| 项目名称 | | 上海市外国人来华工作服务 | | | | | |
| 主管部门 | | 上海市科学技术委员会 | | 实施单位 | | 上海市研发公共服务平台管理中心 | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额: | 322.70 | 322.70 | 322.70 | 10.00 | 100.00 | 10.00 |
| | 其中: 当年财政拨款 | 322.70 | 322.70 | 322.70 | - | 100.00 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | <p>高质量完成窗口行政审批事项，材料审查审批准确率和证件办结率达到 100%，咨询和服务满意度达到 95% 以上。</p> <p>加强外国人才服务与政策宣传力度。一是持续更新四语版的办事指南、宣传单页；二是通过网站、公众号推送、专题视频拍摄等多渠道宣传外专政策；三是对接海外资源，开展国际人才交流活动，搭建国际交流平台。开展人才研究和交流工作。一是每月编辑 1 期外专服务动态，给上级主管部门提供决策支撑。二是加强上海的国际人才调研，提出有效政策建言和规划建议，三是开展海外对接交流活动，发挥海外联络机构的功能，积极分享国内环境，技术前沿趋势，进行深度探讨和交流。四是协助组织外专项目申报验收工作。</p> | | | <p>2023 年高质量完成行政审批事项，材料审查审批准确率和证件办结率达到 100%，办证量约占全市总量的 34%，上海引进的外国人才资源总量和高端外国人才数量均居全国第一。</p> <p>市级窗口管理方面，一是证件和档案的专业化管理，规范管理工作证和原就业证制证、发证，受理材料的档案整理。二是提升窗口咨询服务，提供专业化的解答，市级现场咨询与办证综合服务窗口服务好评率达 100%，办件服务超 3 万人次。</p> <p>服务与宣传方面，一是持续更新中、英、日、韩，四语版的外国人才来沪工作相关行政许可事项宣传印刷办事指南、宣传单页等宣传物料，以及上海市外国人来华工作许可行政审批事项 19 项办事指南。二是扎实推进上海市外籍“高精尖缺”人才认定标准（试点）新政、“不见面”审批、薪酬购付汇便利化等政策和公共服务新举措，为在华工作外籍人才提供便利化措施。三是通过“外国人才在上海”公众号、官网、媒体等多渠道提供多语种信息服务，宣传外专政策。四是开展沙龙活动，搭建国际人才交流的服务平台，支持海外高层次人才在沪事业发展。</p> <p>研究分析方面，一是完成全年 12 期《外专服务动态》月报，结合工作实际提出建言建议，进一步提高外专服务质量。二是继续与专业智库机构建立研究合作机制，对国际人才流动进行跟踪研究。三是与上海国际人才交流协会合作，研究借鉴海外人才工作相关情况。</p> | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |

| | | | | | | | |
|---------------|---------------------------|----------------|-------------------|------------------|--------|--------|--|
| 产出 指标 | 数量 指标 | 外专服务动态 | =12(期) | 12.00(期) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 国际人才交流活动 | =1.00(场) | 1.00(场) | 10.00 | 10.00 | |
| | | 海外对接活动次数 | =3(次) | 3.00(次) | 10.00 | 10.00 | |
| | | 公众号推送量 | ≥10.00(篇/ 月) | 16.00(篇/月) | 5.00 | 5.00 | |
| | 质量 指标 | 政策咨询解答率 | ≥95(%) | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 材料审查审批准确率 | =100(%) | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 证件办结率 | =100(%) | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | |
| | 时效 指标 | 政策宣贯开展及时性 | 及时 | 达成指标 | 5.00 | 5.00 | |
| | | 审查审批材料及核发证件及时性 | 及时 | 达成指标 | 5.00 | 5.00 | |
| 效益 指标 | 社会 效益 指标 | 政策知晓度 | 不断扩大 | 达成指标 | 5.00 | 5.00 | |
| | | 服务人次 | ≥30000.00 (人次) | 30000.00(人 次) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 集聚国际人才水平 | 全国前 3 | 达成指标 | 10.00 | 10.00 | |
| | 可持 续影 响指 标 | 行政服务窗口管理规范 | 完善 | 达成指标 | 5.00 | 5.00 | |
| | | 合作研究机制 | 完善 | 达成指标 | 5.00 | 5.00 | |
| 满意 度指 标 | 服务 对象 满意 度指 标 | 服务满意度 | ≥95.00(%) | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | |
| 总分 | | | | | 100.00 | 100.00 | |
| 评分等级 | 优 | | | | | | |

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

| | | | | | | | |
|----------------|---|------------|------------------|---|-------|-----------------|-------------|
| 项目名称 | | 研发平台网络运行保障 | | | | | |
| 主管部门 | | 上海市科学技术委员会 | | 实施单位 | | 上海市研发公共服务平台管理中心 | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额: | 226.71 | 226.71 | 226.71 | 10.00 | 100.00 | 10.00 |
| | 其中: 当年财政拨款 | 226.71 | 226.71 | 226.71 | - | 100.00 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | <p>实现平台网站网页响应时间小于 2s, 支持 500 用户并发访问, 支持维护桌面云终端不小于 28 台套, 防垃圾邮件数量不少于 5 万个, 支持科技热线有效工单量不小于 4 万个, 支撑工单 100% 完成办结, 支撑不少于 1.5 万台套的大型科学仪器设施对外提供信息服务, 全年发现高危漏洞数少于 8 个, 网络运维完成率 100%, 网站使用用户满意度不低于 90%, 管理制度健全。</p> | | | <p>运维期内保障了平台网络基础环境的安全和稳定运行, 用户并发数达到了 500 人, 运维了桌面云终端总台数 28 台套, 平台网站响应时间 511 毫秒, 提供共享服务仪器达到 1.769 万台套, 解决核心设备故障 5 次, 修补了系统高危漏洞 5 个, 垃圾邮件拦截量为 61031 个, 网络运维完成率 100%, 有效工单量达到了 54557 个, 工单办结率为 100%, 网站使用用户满意度为 100%, 制定了“网络安全巡检分析报告”、“网络接入申请表”、“网络安全应急预案”、“网络安全管理规范”、“中心机房管理制度”等制度, 管理制度健全完善。</p> | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出 指标 | 数量 指标 | 防垃圾邮件数量 | ≥50000(个) | 61031.00 (个) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 网络运维完成率 | =100(%) | 100.00(%) | 10.00 | 10.00 | |
| | | 并发用户数 | =500(人) | 500.00(人) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 维护桌面云终端 | ≥28(台套) | 28.00(台套) | 5.00 | 5.00 | |
| | 质量 指标 | 核心设备故障次数 | <10(次) | 5.00(次) | 10.00 | 10.00 | |
| | | 高危漏洞数 | <8(个) | 5.00(个) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 有效工单量 | ≥40000.00 (个) | 54557.00 (个) | 10.00 | 10.00 | |
| | | 工单办结率 | =100.00(%) | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | |
| 时效 指标 | 平台网站响应时间 | <2.00(秒) | 0.51(秒) | 5.00 | 5.00 | | |
| 效益 指标 | 社会效益 | 提供大仪共享服务 | ≥1.50(万台套) | 1.77(万台套) | 10.00 | 10.00 | |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|--------|--|
| | 指标 | | | | | | |
| | 可持续影响指标 | 长效管理制度建设 | 完善 | 达成指标 | 10.00 | 10.00 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 网站使用用户满意度 | ≥90.00(%) | 100.00(%) | 10.00 | 10.00 | |
| 总分 | | | | | 100.00 | 100.00 | |
| 评分等级 | 优 | | | | | | |

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

| | | | | | | | |
|--------------|--|--------|--------|--|-----------------|--------|------|
| 项目名称 | 科技资源共享体系建设和创新资源发展研究 | | | | | | |
| 主管部门 | 上海市科学技术委员会 | | | 实施单位 | 上海市研发公共服务平台管理中心 | | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额: | 452.40 | 452.40 | 452.20 | 10.00 | 99.95 | 9.99 |
| | 其中: 当年财政拨款 | 452.40 | 452.40 | 452.20 | - | 99.95 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | <p>1、开展科技创新资源研究、科学数据和科技人才的持续深化研究工作，积极探索基于数据和管理事实的研究工作，赋能中心转型发展、为两委决策提供支撑，全年完成相关研究报告 1 份，发表论文 1-2 篇。2、新建项目立项数以市科委发文为准；验收项目数以 2022 年到期项目数为准（即不包括当年立项后申请延期的项目）；机构运行管理数为 765 家左右；信息报送预计每年新增 800 台左右；评估奖励根据申报情况；联合评议仪器台套数以部门预算要求为准。</p> <p>3、根据市科委实验室处的工作安排，系统开展在沪国重优化重组上海方案研究、方案编制；开展上海市重点实验室规划及重点领域建设体系指南编制。全年根据职能部门要求积极支撑相关政策出台，完成相关规划、体系布局指南或分析报告 1-2 份。</p> <p>4、完善科技创新券体系建设。科技创新券发放率达到 90%以上。</p> <p>5、长三角科技资源共享服务平台运营。新增需求不低于 100 项，需求对接率不低于 85%；长三角科技资源创新券申领企业不少于 200 家，企业订单不少于 500 条；平台新增注册企业用户数不低于 2000；举办各类宣传推广活动不少于 6 场，其中长三角科技创新券推广活动不少于 4 场。</p> <p>6、科技 114 运营保障，全年话务量不少于 6 万个；电话接听率 85%以上；一线解决率 80%以上；12345 转接接通率 85%以上，服务对象满意度 90%以上；实现“线上人工帮办”首次响应不超过 1 分钟、解决率达到 90%。</p> | | | <p>1. 聚焦科技创新资源高效配置、科技人才发展等，完成研发平台年度发展报告；以第一作者或通讯作者发表论文 13 篇，其中核心期刊 2 篇。</p> <p>2、基地和科技项目管理方面，完成新建立项 29 家市级专业技术服务平台、52 个技术标准项目和 1 个仪器试剂项目；完成项目验收数 180 个，承担 786 家基地的日常运行管理工作；仪器共享管理方面，信息报送新增 3520 台仪器；受理 2024 年市本级部门预算中的 50 万元以上的科研仪器新购申请 246 台（套）；完成 2021-2022 年度 75 家单位 2061 台（套）仪器的评估奖励工作，开展 2022-2023 年度评估奖励工作，本年度共有 90 家管理单位提交了自评估报告。</p> <p>3. 全年高质量完成 180 家重点实验室的日常管理服务，支撑实验室处完成重点实验室发展规划、重点领域体系布局指南的编制发布，为相关领域市重布局规划提供基础数据和决策支撑。</p> <p>4、完善科技创新券体系建设。科技创新券发放率达到 98%。</p> <p>5、长三角科技资源共享服务平台运营。新增需求 110 项，需求对接率 88%；长三角科技资源创新券申领企业新增 1146 家，企业订单新增 4660 条；平台新增企业用户数 2007 家；举办各类宣传推广活动 23 场，其中长三角科技创新券推广活动 19 场。</p> <p>6、科技 114 服务热线全年话务量 71131 个，电话接听率 99.28%，一线解决率 93.26%，12345 转接接通率 99.58%，服务对象满意度 99.88%，“线上人工帮办”一分钟响应率 98.21%、解决率 100%，服务热线一线团队总人数达到 16 人、其中一线坐席人员 13 人。</p> | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
|---------|----------------|-----------------|-------------|-------------|--------|-------|-------------|
| 产出指标 | 数量指标 | 新增仪器信息报送数 | ≥800.00(台套) | 3250.00(台套) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 服务热线一线团队总人数 | ≥16.00(人) | 16.00(人) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 长三角科技券新增企业订单 | ≥500.00(条) | 4660.00(条) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 长三角科技券新增申领企业 | ≥200(家) | 1146.00(家) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 长三角平台各类宣传推广活动 | ≥6(次) | 23.00(次) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 服务热线一线坐席人员 | ≥12(人) | 13.00(人) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 承担各级研究项目 | ≥1(个) | 3.00(个) | 3.00 | 3.00 | |
| | | 平台基地运行管理机构数 | ≥925.00(家) | 966.00(家) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 平台年度发展报告 | =1.00(个) | 1.00(个) | 3.00 | 3.00 | |
| | | 国家重点实验室优化重组上海方案 | =1.00(个) | 1.00(个) | 3.00 | 3.00 | |
| | | 上海市重点实验室建设体系指南 | =1.00(个) | 1.00(个) | 3.00 | 3.00 | |
| | 上海市重点实验室规划 | =1.00(个) | 1.00(个) | 3.00 | 3.00 | | |
| | 质量指标 | 服务热线一线解决率 | ≥80(%) | 93.26(%) | 6.00 | 6.00 | |
| | | 服务热线电话接听率 | ≥85(%) | 99.28(%) | 5.00 | 5.00 | |
| 时效指标 | 评审会议召开及时性 | 及时 | 达成指标 | 4.00 | 4.00 | | |
| | 长三角宣传推广活动开展及时性 | 及时 | 达成指标 | 4.00 | 4.00 | | |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 发表学术论文 | ≥1(篇) | 13.00(篇) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 长三角平台需求对接率 | ≥85(%) | 88.00(%) | 3.00 | 3.00 | |
| | | 长三角平台需求对接投诉率 | 无 | 达成指标 | 3.00 | 3.00 | |
| | | 科技券发放率 | ≥90.00(%) | 98.00(%) | 4.00 | 4.00 | |
| | 支撑出台政策 | 及时 | 达成指标 | 4.00 | 4.00 | | |
| 可持续影响指标 | 长效管理制度建设 | 完善 | 达成指标 | 4.00 | 4.00 | | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 热线用户满意度 | ≥90.00(%) | 99.88(%) | 6.00 | 6.00 | |
| 总分 | | | | | 100.00 | 99.99 | |
| 评分等级 | 优 | | | | | | |

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

| 项目名称 | | 信息化运维项目 | | | | | |
|----------------|--|------------|------------------|--|-------|-----------------|-------------|
| 主管部门 | | 上海市科学技术委员会 | | 实施单位 | | 上海市研发公共服务平台管理中心 | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额: | 306.24 | 306.24 | 305.07 | 10.00 | 99.61 | 9.96 |
| | 其中: 当年财政拨款 | 306.24 | 306.24 | 305.07 | - | 99.61 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | <p>门户网站:项目运维实施期须保障网站的安全和稳定运行,保障用户使用体验和办事效率,促进科技资源在全社会范围内的高效配置和共享利用。仪器管理系统:项目运维实施期须保障网站的安全和稳定运行,支撑上海市大型科学仪器设施信息报送、大仪共享服务评估与奖励和上海市新购大型科学仪器设施联合评议工作,保障用户使用体验和办事效率。基地年报评估系统:项目运维实施期须保障网站的安全和稳定运行,支撑上海市重点实验室、工程技术研究中心、专业技术服务平台、技术创新服务平台的年报填报和评估工作,保障用户使用体验和办事效率。基础环境建设:研发公共服务平台基础环境建设运维是平台整体网络和员工正常办公的前提和基础,项目运维实施期须保障网站的安全和稳定运行。科技行政服务热线系统:项目运维实施期需保障科技热线的安全和稳定运行,强化协同网络、优化服务功能、深化制度建设、细化操作流程,支撑公众来电咨询科技政策、科研项目、行政审批、创新创业等科委相关业务事项,保障用户体验和办事效率,有力提升政府对外服务形象。</p> | | | <p>运维期内保障了网站的安全和稳定运行,保障了用户使用体验和办事效率,促进了科技资源在全社会范围内的高效配置和共享利用,跟踪期内指标完成情况如下:防火墙拦截攻击 898 万次,业务宽带专线 2 根,机房断电应急演练 1 次,VPN 用户数 83 个,网站支持 200 用户并发;解决核心设备故障 5 次,解决了 5 个高危漏洞和 4 次系统故障,解决数据库服务器宕机 1 次,服务器和存储因硬件原因宕机都为 0 次,门户网站达到三级等保,仪器和基地系统达到二级等保;网站网页平均响应时间 511 毫秒,网站服务全年可用,机房全年巡检;网站因机房断电访问中断 1 次,生产网络服务全年可用,基地年报评估系统办件量达到 825 件,门户网站访问量 125.8353 万次,门户网站用户数达到 5395 家,仪器用户数达到 1160 家,仪器共享及时;运维期内平台网站使用用户满意度 100%,并制定了“网络安全应急预案”、“网络安全管理规范”、“中心机房管理制度”、“人员安全管理制度”、“应用系统维护管理规范”等手册,管理制度规范完善。</p> | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出 指标 | 数量 指标 | 防火墙拦截攻击次数 | ≥30000.00 (次) | 8980000.00 (次) | 2.00 | 2.00 | |
| | | 业务宽带专线 | =2.00(根) | 2.00(根) | 2.00 | 2.00 | |
| | | 应急演练 | =1.00(次) | 1.00(次) | 2.00 | 2.00 | |
| | | VPN 用户数 | ≥80.00(个) | 83.00(个) | 3.00 | 3.00 | |
| | 并发用户数 | =200(人) | 200.00(人) | 2.00 | 2.00 | | |
| 质量 | 核心设备故障次数 | <10.00(次) | 5.00(次) | 5.00 | 5.00 | | |

| | | | | | | | |
|---------|-----------|--------------|-------------|------------|--------|-------|--|
| | 指标 | 高危漏洞数 | <12.00(个) | 5.00(个) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 系统故障数 | <28.00(次) | 4.00(次) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 数据库服务器宕机 | <3.00(次) | 1.00(次) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 门户网站安全等级保护 | =3.00(级) | 3.00(级) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 存储设备硬件原因宕机次数 | <2.00(次) | 0.00(次) | 3.00 | 3.00 | |
| | | 服务器硬件原因宕机次数 | <20.00(次) | 0.00(次) | 3.00 | 3.00 | |
| | | 基地系统安全等级保护 | =2.00(级) | 2.00(级) | 3.00 | 3.00 | |
| | | 仪器系统安全等级保护 | =2.00(级) | 2.00(级) | 3.00 | 3.00 | |
| | 时效指标 | 系统响应时间 | <2.00(秒) | 0.51(秒) | 3.00 | 3.00 | |
| | | 服务可用时间 | =365.00(天) | 365.00(天) | 4.00 | 4.00 | |
| 机房巡检日志 | | =365.00(天) | 365.00(天) | 2.00 | 2.00 | | |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 网站中断访问次数 | <5.00(次) | 1.00(次) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 生产网络服务运行天数 | =365.00(天) | 365.00(天) | 2.00 | 2.00 | |
| | | 基地年报评估系统办件量 | ≥700.00(件) | 825.00(件) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 仪器共享及时率 | =100.00(%) | 100.00(%) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 门户网站访问量 | ≥120.00(万次) | 125.84(万次) | 4.00 | 4.00 | |
| | | 门户网站用户数 | ≥3000.00(家) | 5395.00(家) | 4.00 | 4.00 | |
| | 仪器系统用户数 | ≥1000.00(家) | 1160.00(家) | 5.00 | 5.00 | | |
| 可持续影响指标 | 长效管理制度建设 | 完善 | 达成指标 | 4.00 | 4.00 | | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 网站使用用户满意度 | ≥90.00(%) | 100.00(%) | 4.00 | 4.00 | |
| 总分 | | | | | 100.00 | 99.96 | |
| 评分等级 | 优 | | | | | | |

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

| | | | | | | | |
|----------------|--|----------------|---------------|--|-------|-----------------|-------------|
| 项目名称 | | 上海研发公共服务平台宣传推广 | | | | | |
| 主管部门 | | 上海市科学技术委员会 | | 实施单位 | | 上海市研发公共服务平台管理中心 | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额: | 27.60 | 27.60 | 27.55 | 10.00 | 99.81 | 9.98 |
| | 其中: 当年财政拨款 | 27.60 | 27.60 | 27.55 | - | 99.81 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | <p>围绕科技人才、长三角平台以及外专等中心重点工作，持续扩大和深化宣传推广工作力度，结合年度工作进展，实时开展相关的媒体报道，其中传统纸媒推送 2 篇以上，新媒体方面 18 篇以上；在业务推广方向，组织策划本市及跨区域的科技创新资源推广活动 10 场以上，服务渠道对接活动 1 场以上，活动参与人数超 200 人次，宣传推广工作的深度融合进一步强化，中心对外品牌形象和业务辐射范围显著提升，科技资源共享服务能级进一步增强。</p> | | | <p>围绕科技人才、长三角平台以及科技创新券等中心重点工作，持续扩大和深化宣传推广工作力度，结合年度工作进展，实时开展相关的媒体报道，其中传统纸媒推送 6 篇，新媒体方面 18 篇；在业务推广方向，全年组织策划本市及跨区域的科技创新资源推广活动 23 场（本市 12 场、跨区域 11 场），服务渠道重要对接活动 5 场，各类活动参与人数累计 1200 人次，活动参与率为 90%，满意度为 95%，形成服务案例 2 篇。服务站点维护 3 个，其中新建服务驿站 1 家（常熟），开展多场对接活动的服务驿站 2 家。通过“1 个主题活动+若干专题活动”的模式，中心品牌活动内容更加丰富、宣传推广成效更加凸显，业务辐射范围显著提升，科技资源服务能级进一步增强。</p> | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出 指标 | 数量 指标 | 媒体专版报道量 | ≥20.00(篇) | 24.00(篇) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 推广交流活动 | ≥10.00(场) | 23.00(场) | 10.00 | 10.00 | |
| | | 服务渠道对接活动 | ≥1.00(场) | 5.00(场) | 10.00 | 10.00 | |
| | | 活动参与人数 | ≥200.00(人次) | 1200.00(人次) | 10.00 | 10.00 | |
| | 质量 指标 | 需求对接典型案例 | ≥1.00(篇) | 2.00(篇) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 服务站点维护 | ≥1.00(个) | 3.00(个) | 10.00 | 10.00 | |
| | | 活动参与率 | ≥80.00(%) | 90.00(%) | 5.00 | 5.00 | |
| 时效 指标 | 媒体报道及时性 | 及时 | 达成指标 | 5.00 | 5.00 | | |
| | 活动开展及时性 | 及时 | 达成指标 | 5.00 | 5.00 | | |
| 效益 指标 | 社会效益 | 媒体报道累计阅读量 | ≥30000.00(人次) | 35460.00(人次) | 5.00 | 5.00 | |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|-----------|----------|--------|-------|--|
| | 指标 | 媒体报道转载量 | ≥35.00(篇) | 75.00(篇) | 5.00 | 5.00 | |
| | 可持续影响指标 | 长效管理制度建设 | 完善 | 达成指标 | 5.00 | 5.00 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | ≥90.00(%) | 95.00(%) | 10.00 | 10.00 | |
| 总分 | | | | | 100.00 | 99.98 | |
| 评分等级 | 优 | | | | | | |