

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	绿化市容环卫热线运作和受理 处置工作经费							
主管部门	上海市绿化和市容管理局			实施单位	上海市绿化和市容 管理局行政服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1406400.00	1406400.00	1,399,926	10	99.54%	9.95	
	其中：当年财政拨款				—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
	预算目标			实际完成情况				
年度总体目标	通过劳务派遣方式聘用人员，进一步发挥热线作为构建服务型政府重要平台的作用，及时解决市民诉求，切实解决事关发展和民生的实际问题，促进机关行政效能转型升级目标，真正使热线成为服务市民的主要抓手和重要载体。2020年“绿化市容环卫热线运作和受理处置工作经费”项目的实施将推动上海市绿化和市容热线接听及诉求处理工作上新台阶。			已按单位年度工作计划完成了本年度工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	人员聘用完成率	>=90%	86%	20	15	聘用人员的流动性较大，今后从各方面着手保障队伍的稳定。
		质量指标	派遣人员合格率	>=90%	100%	15	15	
		时效指标	派遣人员到岗及时性	及时	及时	15	14	
	效益指标	社会效益指标	对保障绿化市容环卫热线运行的作用	有效保障	有效保障	20	18	
可持续影响指标		项目的可持续性	可持续	可持续	20	20		
总分					100	91.95		