

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	机房电费							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋状况信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	360000.00	360000.00	351,319.68	10	97.59%	9.76	
	其中：当年财政拨款	360000	360000.00	351319.68	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障中心机房可靠供电，设备和应用系统持续运转。			2022年中心全年机房供电稳定持续，保障了各项信息系统数据库的正常运行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	机房供电工作完成率	=100%	100%	10	10	
			计划机房供电天数	=365天	365天	10	10	
		质量指标	电流、电压稳定	>=97%	100%	5	5	
			机房设备日常运行稳定性	>=97%	100%	10	10	
		时效指标	供电及时性	持续24小时供电	持续24小时供电	5	5	
			电费支付及时性	按月支付	及时支付	5	5	
	成本指标	成本节约率	>0	>0	5	5		
	社会效益指标		电流、电压稳定性	稳定	稳定	10	10	

效益指标		机房设备日常运行故障率	<=3%	<=3%	10	10	
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	5	5	
		长效管理制度执行有效性	有效	有效	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	机房工作人员满意率	>=90%	90%	5	4	大楼供电维修时，还需进一步配合好机房供电保障工作。
		管理人员满意度	>=90%	100%	5	5	
总分					100	98.76	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房屋查询业务日常管理							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋状况信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1837000.00	1512000.00	1,507,440	10	99.70%	9.97	
	其中：当年财政拨款	1837000	1512000.00	1507440	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	维护平台全年稳定运行，健全查询监管措施，完善查询业务规则，不断加强房屋状况查询的风险防控，保障查询信息的安全。			维护平台全年稳定运行，健全查询监管措施，完善更新查询业务规则。加强对机构差异化住房信贷查询业务的指导，发现问题及时纠正。通过规范查询房屋状况信息行为，保障查询信息的安全和合法利用。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
产出指标	数量指标		防伪专用纸采购完成率	=100%	100%	4	4	
			纸质业务档案保管工作 完成率	=100%	100%	4	4	
			查询资料整理采集工作 完成率	=100%	100%	3	3	
			查询业务专线开设线路	18条	18条	3	3	
			预报监控人员到位率	=100%	100%	4	4	
			查询业务准确率	=100%	100%	4	4	
			防伪专用纸采购合格率	=100%	100%	4	4	

绩效指标	质量指标							
		数据库停机时间	<=48小时	<=48小时	4	4		
		查询客户端可用率	>=90%	98%	4	4		
	时效指标	查询申请处理及时率	=100%	100%	3	3		
		其他工作完成及时性	=2022年12月底前	2022年12月底前	3	3		
		查询环境监控及时率	=100%	100%	3	3		
		查询客户端维护及时率	=100%	100%	4	4		
	成本指标	成本节约率	>0	>0	3	3		
	效益指标	社会效益指标	有责投诉率	<=5%	<=5%	4	4	
			保障个人信息安全	保障	保障	4	4	
			技术防伪	符合	符合	3	3	
			查询平台运行稳定	全年	全年	3	3	
			数据泄露事件发生数	=0	=0	3	3	
			查询数据库准确率	>=95%	>=95%	3	3	
长效管理制度健全性		健全	健全	3	3			

		可持续影响指标	长效管理制度执行有效性	有效	有效	4	4	
			个人信息泄露事件发生数	=0	=0	3	3	
满意度指标	服务对象满意度指标		使用人员满意度	>=90%	>=90%	5	5	
			管理人员满意度	>=90%	>=90%	5	5	
总分						100	99.97	

### 财政项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称	存量房涉税评估						
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋状况信息中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	16673000.00	13330000.00	13,330,000	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	16673000	13330000.00	13330000	—		
	上年结转资金	0	0.00		—		
	其他资金	0	0.00		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过涉税评估平台对本市交易的存量房涉税价格进行评估，形成全市存量房涉税评估的全覆盖模式，建立规范统一的涉税评估工作及管理体系。			1、由平台产生涉税评估价格数据，并与税务部门完成业务数据联通；2、整合全覆盖的存量房涉税评估价格体系，扩大批量评估覆盖范围；3、建立全市存量房涉税价格全量的数据体系。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
数量指标		数据传输完整性	>=99%	>=99%	5	5	
		完成存量居住房屋估价服务工作	16个区	16个区	3	3	
		完成存量个人非居估价服务工作	=16个区	=16个区	5	4	因疫情原因，非居批量核价的覆盖范围未能全部按照计划完成相关目标，拟在2023年第一季度完成花园批量核价的上线工作
		各区驻点窗口估价服务完成率	=100%	=100%	5	5	
		有异议的涉税价格进行重估受理率	=100%	=100%	3	3	
		小区的基价调查、整理、维护与更新	1次	2次	5	5	

绩效指标	产出指标	质量指标	小区的基价调查、整理、维护与更新数据准确性	=100%	99%	5	4	部分小区在调查过程中，因疫情原因无法进入，故相关数据的准确性可能存在一定偏差。这部分小区将在2023年第一季度完成数据补充调查。
			涉税价格遵循市场规律并符合统一的规范和标准	规范达标	规范达标	2	2	
	时效指标		数据传输及时率	>=99%	>=99%	5	5	
			窗口业务处理及时率	=100%	=100%	3	3	
			有异议的涉税价格进行重估处理及时率	=100%	99%	3	2	根据12345相关投诉案件的反馈，个别重估案件未按照相关业务流程进行跟进。2023年将加大在异议处理业务流程方面的管理。
			小区的基价调查、整理、维护与更新完成及时性	2022年12月	2022年12月	3	2	部分小区在调查过程中，因疫情原因无法进入，故相关数据的准确性可能存在一定偏差。这部分小区将在2023年第一季度完成数据补充调查。
		成本指标	成本节约率	>0	>0	3	3	
	经济效益指标		个人非居存量房屋涉税评估成本	降低	降低	3	3	
			合理的涉税评估价格对征税的指导作用	征税符合市场规律	征税符合市场规律	2	2	
			税基评估的市场全覆盖	>=99%	>=99%	5	5	

效益指标	社会效益指标	性					
		税基评估的市场客观性	>=99%	>=99%	5	5	
		和税务方的涉税评估价格数据应用率	=100%	=100%	5	5	
	可持续影响指标	存量房涉税价格评估工作管理机制建设情况	较上年提升	较上年提升	5	5	
		长效管理制度执行有效性	有效	有效	2	2	
		税基价格和征税环节相分离	分离	分离	3	3	
	满意度指标	服务对象满意度指标	税务需求方满意度	>=90%	>=90%	5	5
管理人员满意度			>=90%	>=90%	5	5	
总分					100	96.00	



财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房屋状况信息查询服务							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋状况信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3430000.00	2842000.00	2,842,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	3430000	2842000.00	2842000	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	以争创服务一流、管理一流、质量一流的绩效目标完成各年度查询业务量。通过上海市房屋状况信息中心“房屋状况查询服务”创造社会价值，提升服务能力，创建安心、放心、满意的服务氛围。完成本市全年的房屋查询受理、审核以及打印发件等工作。并做好以下几点：1、侧重个人隐私保护，全过程实施安全加固；2、立足查询结果准确，多措施确保规范运作；3、着力查询流程优化，促整合减少重复查询。			继续严格执行本市差别化住房信贷、房产税、限购、一手房认购积分审核等住房状况查询，强化风控管理；协助各区征收部分完成两清和居困核查；加强与税务、民政等部门的沟通协调。2022年中心完成各类房屋状况查询约121万件。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	个人名下住房状况信息查询完成率	=100%	100%	7	7	
			相关部门申请房屋状况信息协查业务完成率	=100%	100%	7	7	
			房屋状况信息专项核查工作完成率	=100%	100%	7	7	
		质量指标	案件受理差错率	<=3%	<=3%	6	6	
			案件审核差错率	<=2%	<=2%	6	6	
		时效指标	各项查询业务办结及时率	=100%	100%	6	6	

绩效指标		工作人员到岗及时率	=100%	100%	6	6		
	成本指标	成本节约率	>0	>0	5	5		
	效益指标	社会效益指标	有责投诉率	<=5%	<=5%	6	6	
			优化查询流程	较上年提升	需要更新	6	4	偏差原因分析：由于部门分工、业务内容变化，项目要求有所调整。改进措施：根据部门分工、业务内容变化，针对调整的项目要求，优化查询流程。
			个人信息泄露事件发生数	=0	=0	6	6	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	6	6	
	长效管理制度执行有效性		有效	有效	6	6		
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	5	5	
			管理人员满意度	>=90%	>=90%	5	5	
	总分					100	98.00	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	房地产市场调控平台业务日常管理						
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋状况信息中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	3926000.00	2886000.00	2,874,500	10	99.61%	9.96
	其中：当年财政拨款	3926000	2886000.00	2874500	—		
	上年结转资金	0	0.00		—		
	其他资金	0	0.00		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>构建一个基于房屋数据库的综合信息平台和分析研判的预警系统，信息平台建在市联席会议办公室，汇集各部门信息，综合评估市场状况，提出政策预案和建议。鉴于平台建设目标全部实现需要比较长的时间，建议分阶段逐步推进完善：第一阶段，一是完成委外部门的数据汇集工作；二是启动基础数据的采集、落地，并建立相应更新机制；三是在前述工作基础上，平台功能实现统计分析、价格波动监测和调控实施监管。第二阶段，根据联席会议工作进展，逐步推进完成平台其他功能。截止目前该项目资金的实际使用情况第一阶段基本完成，资金在以往预算年度中已经安排并实际使用。</p>			<p>监测平台在已经形成成果的基础上重点聚焦两项工作。一是梳理整合房地产市场监测指标体系。形成覆盖土地、一手房、二手房、购房对象，多时空、多维度特征的市场分析框架。二是探索开展商务办公楼宇市场监测前期工作。监测平台的工作范围从住房向非住房延伸，当前重点将商办楼宇纳入监测范围。通过摸清本市商办楼宇的底数、租金、空置率、区域分布等信息，及时准确把握量价、供求、业主动态等变化信息，从而为全市做好面上政策调控、各部门出台政策提供依据。在大数据中心的支持下，中心在年内完成了建筑房屋专题库的总体架构和方案设计，并通过了大数据中心组织的专家评审。推进局内业务数据的归集和治理，开展相关试点工作，基本形成了约117万个逻辑幢，1070万条房屋，约14亿平方米的房屋基础数据，为全市主体库的运用打下了良好基础。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	房地产市场行情调查计划完成率	=100%	100%	5	5	
		房地产市场行情调查报告	1份	2份	5	5	
		展示平台日常建设和优化工作计划完成率	=100%	100%	5	5	
		市场样本选取及调查完					

绩效指标	产出指标	成率	=100%	100%	5	5		
		商办楼宇监测业务日常管理完成率	=100%	100%	5	5		
		质量指标	房地产市场行情调查工作数据准确率	>=99%	100%	5	5	
			各项参数响应达标率	=100%	100%	4	4	
	时效指标	展示平台日常建设和优化工作完成及时率	=100%	98%	4	3	因疫情原因略有延迟	
		房地产市场行情调查工作完成及时性	=2022年12月底前	=2022年12月底前	4	4		
		商办楼宇监测业务日常管理完成及时性	=2022年12月底前	=2022年12月底前	4	4		
	成本指标	成本节约率	>0	>0	4	4		
	效益指标	社会效益指标	平台故障率	<=1%	0.5%	6	6	
			数据分析准确率	=100%	90%	6	4	基本准确，小部分失误。改进：减少失误
			平台成果应用率	较上年提升	较上年提升	6	6	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	6	6	
			长效管理制度执行有效					

			性	有效	有效	6	6	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=85%	>=85%	5	5		
		管理人员满意度	>=85%	>=85%	5	5		
总分						100	96.96	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	基础数据平台建设							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋状况信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	980000.00	780000.00	778,386	10	99.80%	9.98	
	其中：当年财政拨款	980000	780000.00	778386	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	建成完整的楼盘价格基础数据库，监测楼盘价格调整，实现住宅批量评估模式的全市推广，同时推动政务数据资源优化配置和增值利用。			1.楼盘基础价格数据的迁移与同步；2.询价系统与批量评估系统实现无缝对接；3.在实际操作中校验数据的可行性，完善其在评估系统中的作用。4.形成系统的楼盘价格体系；5.实现对楼盘基础价格的调整进行合理性研究。6.满足各项业务工作开展要求的数据治理及挖掘分析。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	样本小区采集覆盖率	>=99%	>=99%	5	5	
			完成数据归集及数据共享	=100%	=100%	5	5	
			分析报告	1份	1份	5	5	
			数据传递计划完成率	=100%	=100%	2	2	
			基价调查监测完成率	=100%	99%	5	4	因疫情，部分小区的监测数据未能进入现场获得。将在2023年度第一季度完成相关数据的监测工作。
		分析报告验收合格率	=100%	99%	5	4	因监测数据的部分缺失，分析报告还缺少部分区域监测分析内容。将在2023年度第一季度完成。	

绩效指标	质量指标	采集样本数据的准确率	>=95%	>=95%	5	5		
		数据传递准确性	>=99%	>=99%	4	4		
		数据统计分析有效性	=100%	99%	5	4	数据统计的技术标准有待进一步优化	
	时效指标	分析报告计划完成率	=100%	99%	5	4	因疫情，部分小区的监测数据未能进入现场获得。将在2023年度第一季度完成相关数据的监测工作。	
		数据传递计划的完成率	=100%	=100%	2	2		
	成本指标	成本节约率	>0	>0	2	2		
	效益指标	社会效益指标	平台故障率	<=1%		5	5	
			基础数据的覆盖性	>=90%	>=90%	10	10	
			分析报告应用率	>=85%	>=85%	5	5	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	5	5	
			长效管理制度执行有效性	有效	有效	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=85%	>=85%	5	5	
			管理人员满意度	>=85%	>=85%	5	5	
	总分					100	95.98	