

上海市医疗保障局监督检查所2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市医疗保障局	实施单位	上海市医疗保障局监督检查所		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	139,300.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	139,300.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1、为现有市医保局监督所长护险居家上门服务移动监管系统提供运维保障服务，保障系统正常运行，并提供本地化业务应用支持。2、针对正在运行的现场执法视频监控系统业务应用软件、硬件设备、系统软件、系统安全等进行系统集成维护服务，以保证已建成的现场执法监控管理系统正常运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标		数量指标	长护险居家上门服务移动监管系统功能点维护	≥62.00(个)	
			现场执法视频监控系统功能点维护	≥18.00(个)	
	产出指标	质量指标	系统故障率	≤5.00(%)	
			运维人员到位率	=100.00(%)	
			日常运维服务规范性	符合合同	

JH10			设备和系统在用率	=100.00(%)
	时效指标		系统故障响应及时性	及时
			系统故障修复及时性	及时
	效益指标	可持续影响指标	平台动态数据维护管理制度	完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	信息科工作人员满意度	≥95.00(%)